

Urbanização de Curitiba S/A (URBS)

APRESENTAÇÃO

A URBS - Urbanização de Curitiba S/A é uma empresa de economia mista, com 99,99% de seu capital pertencente ao município. A empresa tem sob sua responsabilidade o gerenciamento e fiscalização do transporte coletivo e comercial (táxi, escolar, fretamento e motofrete) e dos equipamentos públicos de uso comercial e atividades correlatas.

Criada em 1963 como empresa responsável pela infraestrutura, urbanização e saneamento da cidade, passou à conformação atual em 1985. Ganhou, a partir daí, reconhecimento internacional pelas soluções e inovações na área do transporte coletivo, na qual se destaca a criação da Rede Integrada de Transporte (RIT) que, atualmente, atende Curitiba e 13 municípios vizinhos, registrando uma média de 2,2 milhões de passageiros transportados por dia.

REALIZAÇÕES

O presente documento pretende apresentar, de forma resumida, as principais demandas, desafios, ações e números apresentados pela empresa neste ano de 2014, constituindo-se num breve balanço das atividades, medidas e projetos desenvolvidos ao longo do ano.

2014, O ANO DA COPA, DO TÁXI E DAS INOVAÇÕES

Foram importantes marcas da atuação da URBS neste ano, a Copa do Mundo do Brasil, da qual Curitiba foi uma das cidades sede; a primeira licitação da frota de táxi desde a implantação desse sistema, há 40 anos; e a modernização do cartão transporte.

No caso da Copa do Mundo, a URBS foi decisiva na garantia da mobilidade no período de jogos e FIFA Fan Fest, contribuindo para que Curitiba fosse considerada uma das melhores cidades sede de Copa do Mundo.

Com cinco linhas especiais de ônibus - três delas gratuitas - reforço, rotas e horários diferenciados, a URBS montou uma operação que garantiu rapidez nos deslocamentos. Nos quatro dias de jogos, em torno de 100 mil pessoas chegaram ao estádio Joaquim Américo utilizando transporte coletivo e, ao final dos jogos, a logística utilizada permitiu o escoamento de milhares de pessoas em questão de cinco a dez minutos.

Toda a operação foi monitorada em tempo real no Centro de Controle Operacional (CCO), que se transformou em Centro de Segurança Integrada. Além dos fiscais,

engenheiros e operadores do trânsito e do transporte coletivo, o CCO reuniu representantes da Polícia Militar, Polícia Federal, Polícia Rodoviária Federal e Exército. Das 1.000 câmeras utilizadas pelo Centro de Segurança Integrada do governo estadual, 711 eram as do CCO.

Se não faltou ônibus, também não faltou táxi. Em 2014 a URBS homologou 748 das 750 autorizações para táxi previstas na licitação aberta em dezembro de 2013. Esta foi a primeira vez, desde 1975, que se ampliou a frota de táxi que passou de 2.252 para 3.000 veículos. Outras 2 placas estão em processo de licitação.

Esta primeira licitação do táxi em Curitiba inovou por ter cunho social e não econômico. Em lugar da disputa ter sido baseada no valor do pagamento da outorga, foi estabelecido um valor fixo, distribuído no período de 35 anos e incorporado na tarifa de remuneração do taxista. Assim, a disputa ficou restrita aos parâmetros técnicos e não onera financeiramente o taxista.

Também, em abril, foi iniciada a implantação da primeira faixa exclusiva do transporte coletivo da cidade. Diferente das canaletas, que são estruturas fechadas e que representam a rota total do ônibus, a faixa exclusiva é delimitada apenas pela pintura no asfalto - no caso de Curitiba, uma faixa verde, e por ela passam ônibus de linhas com diferentes trajetos.

A faixa exclusiva foi implantada em 2,5 quilômetros da Rua XV de Novembro, no trecho entre a Av. Nossa Senhora da Luz e a Praça Santos Andrade, onde passam 13 linhas de ônibus que, somadas, transportam 57 mil passageiros por dia. A experiência se mostrou positiva, com a redução de 40% no tempo gasto pelos ônibus neste trecho.

Em julho, a URBS deu início ao processo de modernização do cartão transporte abrindo 3 postos temporários de emissão de cartão usuário, ampliando os horários de atendimento dos 5 postos fixos. O passo seguinte foi dado no dia 1º de agosto com o lançamento do cartão transporte avulso e abertura de mais 24 endereços para carga do cartão, o que, até então, só era feito na URBS.

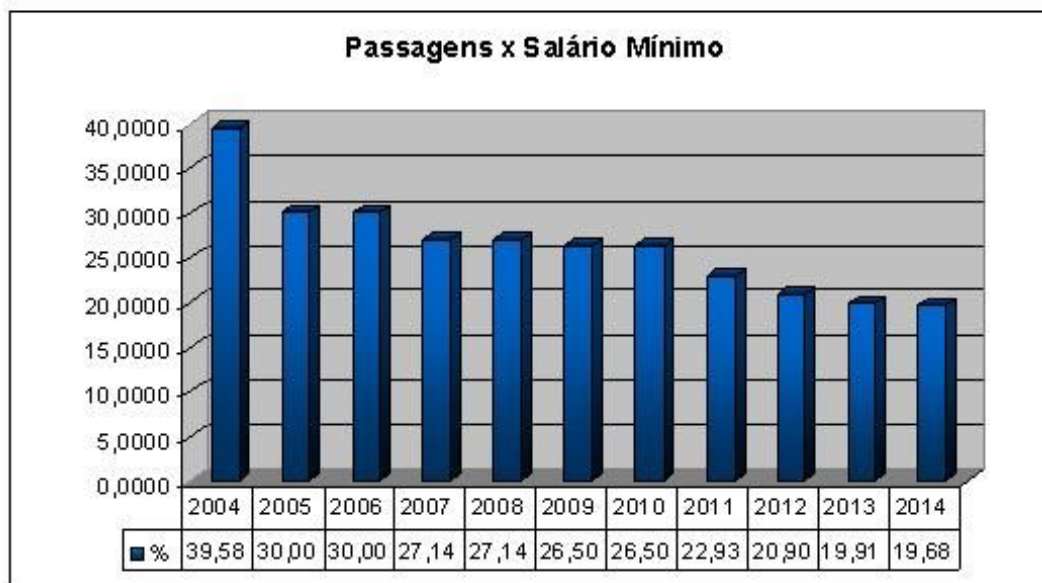
Posteriormente, foi adotada a exclusividade do cartão transporte nas 66 linhas de micro-ônibus que operavam sem cobrador, atendendo decisão judicial que proibiu que o motorista cobre a passagem. A medida contou com adesão imediata dos usuários e apoio da população. Em julho e em agosto, foram emitidos, em média, 20 mil cartões por mês, bem acima da média mensal de 7.900 cartões registrados entre janeiro e junho. Com a iniciativa, também se economizou cerca de R\$ 18 milhões por ano.

A utilização de créditos transporte passou de 53% para 56% dos passageiros pagantes, o que significa que foi reduzida a circulação de dinheiro no sistema. A venda de créditos transporte para pessoas físicas cresceu 65% em agosto, mantendo-se estável a partir daí.

Atualmente, a tarifa de transporte de Curitiba, relacionada ao salário mínimo, é a menor dos últimos 10 anos. Essa relação é avaliada através do percentual de comprometimento do salário mínimo para deslocamentos com o transporte coletivo, considerando uma média de utilização de 50 passagens/mês. Conforme apresentado

no gráfico 1, em 2004 o usuário que recebia um salário mínimo gastava, mensalmente, 39,58% de sua remuneração para seus deslocamentos com transporte. Já, em 2014, esta relação caiu para 19,68%.

GRÁFICO 1: Passagens X Salário Mínimo



FONTE: URBS 2014

Em 2014 também foi iniciado o desconto dos indicadores de qualidade do transporte coletivo. O procedimento iniciado em 2013 foi aprimorado neste ano e concedido direito aos recursos administrativos competentes.

A busca de soluções inovadoras é uma das principais características da URBS reconhecida mundo afora pelas soluções adotadas no transporte coletivo. Para fazer frente às novas demandas por mobilidade e conservação ambiental, a Prefeitura de Curitiba firmou acordo para avaliação técnica, econômica e ambiental, do primeiro ônibus articulado híbrido elétrico que, produzido pela Volvo no Brasil, será testado na Linha Verde a partir de 2016.

Sem custos para o município, o projeto envolve a URBS, a Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), a Viação Cidade Sorriso e a Auto Viação Redentor (empresas operadoras do transporte coletivo) e o Sindicato das Empresas de Ônibus do Transporte Coletivo (Setransp).

Paralelamente ao acordo com a Volvo, a URBS iniciou, em novembro, testes com outro ônibus 100% elétrico, desenvolvido pela empresa chinesa BYD. O ônibus será testado por dois meses na linha Barreirinha e os resultados serão avaliados para possível inclusão na frota do transporte coletivo de Curitiba. A proposta prevê que o custo do ônibus seja pago com a economia de combustível.

Outro ônibus foi testado em 2014 e os resultados passam agora pela análise de viabilidade econômica para inclusão em projetos futuros. É o super articulado da

Mercedes, com capacidade para 210 passageiros - o articulado atual tem capacidade para 170 passageiros. Uma das possibilidades é a adoção do super articulado na linha Inter 2 que, isolada, é a mais carregada do sistema, com 90 mil passageiros por dia.

Em setembro de 2013 foram iniciados testes para outro projeto voltado à melhoria do transporte coletivo em Curitiba. O projeto, que ganhou o nome de Green Light, ou luz verde, foi desenvolvido pela Volvo do Brasil e funciona a partir da instalação, no painel do ônibus, de um dispositivo eletrônico que se conecta com uma antena instalada no semáforo. A antena envia informações que permitem ao motorista calcular a velocidade para encontrar o semáforo aberto. O projeto ainda está em desenvolvimento e deve ser testado em 2015.

Boas notícias para os usuários do transporte coletivo e, especialmente, para passageiros do Inter 2, foram liberados recursos, pelo Governo Federal, para a primeira etapa da requalificação da linha Inter 2: a construção da trincheira no ponto de maior lentidão do trajeto (o cruzamento da Av. Nossa Senhora Aparecida e Rua General Mário Tourinho/Av. Presidente Arthur da Silva Bernardes) e implantação de 2 binários - um no Cristo Rei e outro no Cajuru, melhorando o fluxo do trânsito e beneficiando diretamente os passageiros do Inter 2, e também do Interbairros II.

O projeto prevê, ainda, a circulação do Inter 2 em canaletas e faixas exclusivas, bem como a adoção de ônibus articulado para toda a frota de 77 veículos. Hoje, 40 deles são do modelo padron, com capacidade para 110 passageiros. O articulado tem capacidade para 170 e o super articulado para 210 passageiros.

Também foram garantidos os recursos financeiros e a previsão é que, até o início de 2015, sejam licitadas as obras do Ligeirão Leste/Oeste, que vai ligar a Cidade Industrial de Curitiba a Pinhais. O novo ônibus vai transportar 80 mil passageiros por dia e trará mais uma inovação: a criação de áreas integrando a canaleta do ônibus com espaço para pedestre e trânsito. Isso será feito com a implantação de calçadão nos dois lados da quadra onde houver estações. Uma faixa elevada, com sinalização especial, iluminação e paisagismo que direciona a travessia segura vai integrar a canaleta ao calçadão.

A equipe da URBS também contribuiu com os estudos e elaboração do edital e anexos para a licitação do Metrô de Curitiba.

Em junho, a Prefeitura concluiu e entregou as obras de reforma da Estação Rodoferroviária. Com isso, a cidade ganhou uma Rodoferroviária com escadas rolantes, elevadores, passarelas com plataformas elevatórias, piso tátil, nova iluminação, sala de embarque com controle eletrônico e oito plataformas exclusivas para desembarque. Modernizada e com acessibilidade, ganhou, também, um novo plano de ocupação dos 24 (vinte e quatro) espaços comerciais.

Licitados a partir de novembro do ano passado, estão funcionando com um novo padrão de atendimento, farmácia, lanchonetes, loja de artigos de couro, perfumaria, salão de beleza, *malax* e guarda-volumes. Ainda serão licitados espaços para restaurante e duas lojas. As áreas para livraria já foram licitadas e estão em processo de abertura das lojas.

Fraldários foram instalados na Rodoferroviária e em todos os terminais de ônibus de Curitiba, e os projetos para instalação de paraciclos nesses locais também foi finalizado, com previsão de implantação para o primeiro semestre de 2015.

Nesta mesma linha, a URBS promoveu a regularização dos Termos de Permissão de Uso das Empresas de ônibus instaladas na Rodoferroviária, atualizando valores de permissão, defasados há décadas.

Além disso, em 2014, foram desenvolvidos também:

- Atualização do sistema de dados, identificando os contratos e Termos de Permissão de Uso, carentes de regularização;
- Atualização do regulamento dos terminais de ônibus de Curitiba;
- Atualização do regulamento do Centro Comercial Rui Barbosa, de acordo com a legislação vigente;
- Atualização do regulamento do Shopping Popular;
- Realização do projeto executivo BRT Leste/Oeste;
- Projeto de instalação e ampliação da Estação Tubo PUC;
- Conclusão das obras do ligeirão Norte;
- Acompanhamento das obras do Terminal Santa Cândida;
- Finalização da ampliação da Estação Tubo Osternack;
- Participação na equipe de mobilidade urbana e estruturação urbana do Plano Diretor;
- Aprovação dos projetos de acessibilidade no entorno das estações tubo próximas a pontos turísticos, com verba a fundo perdido proveniente do Governo Federal.

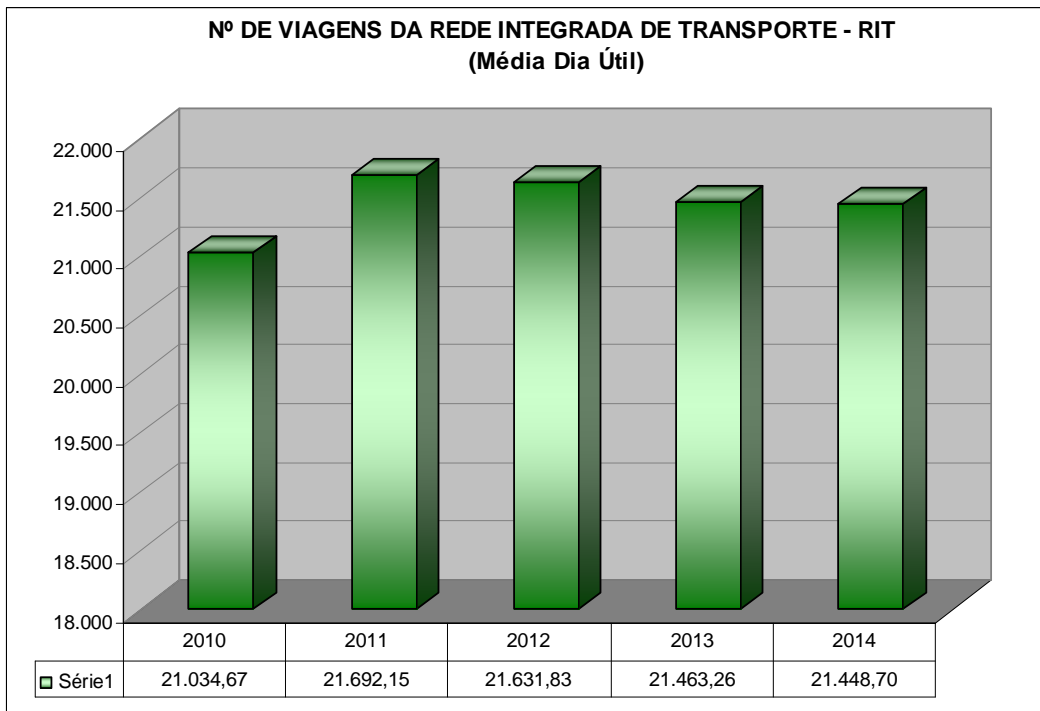
DADOS GERAIS POR ÁREAS

Transporte Coletivo

Rede Integrada de Transporte

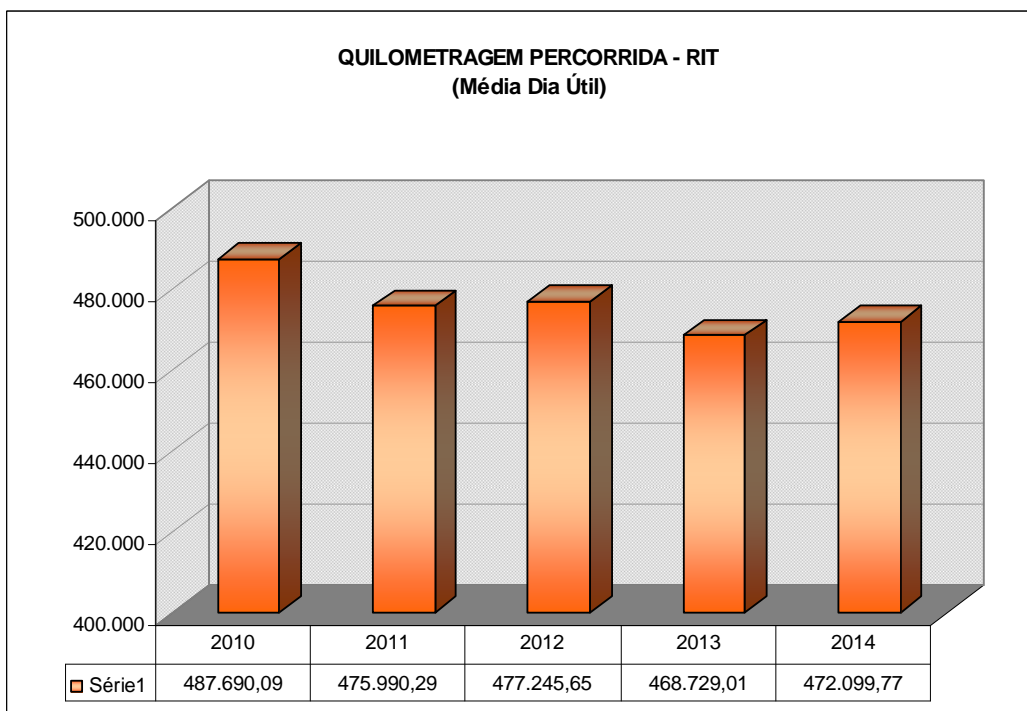
A Rede Integrada de Transporte (RIT) ganhou uma nova linha (Contenda), passando a 356 linhas, e teve a frota operante ampliada de 1.930 para 1.953 ônibus. Por dia foram registrados, em média, 21.448 viagens (gráfico 2), percorrendo nesse mesmo período, em média, 472.099 quilômetros por dia (gráfico 3).

GRÁFICO 2: Número de viagens da Rede Integrada de Transporte (RIT) - média por dia útil



FONTE: URBS 2014

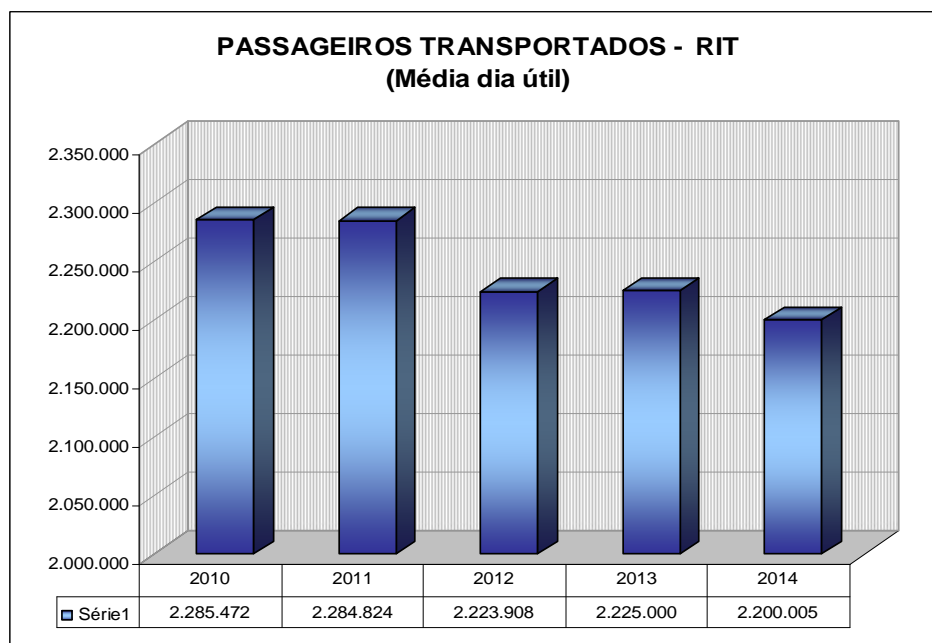
GRÁFICO 3: Quilometragem percorrida (RIT) - média por dia útil



FONTE: URBS 2014

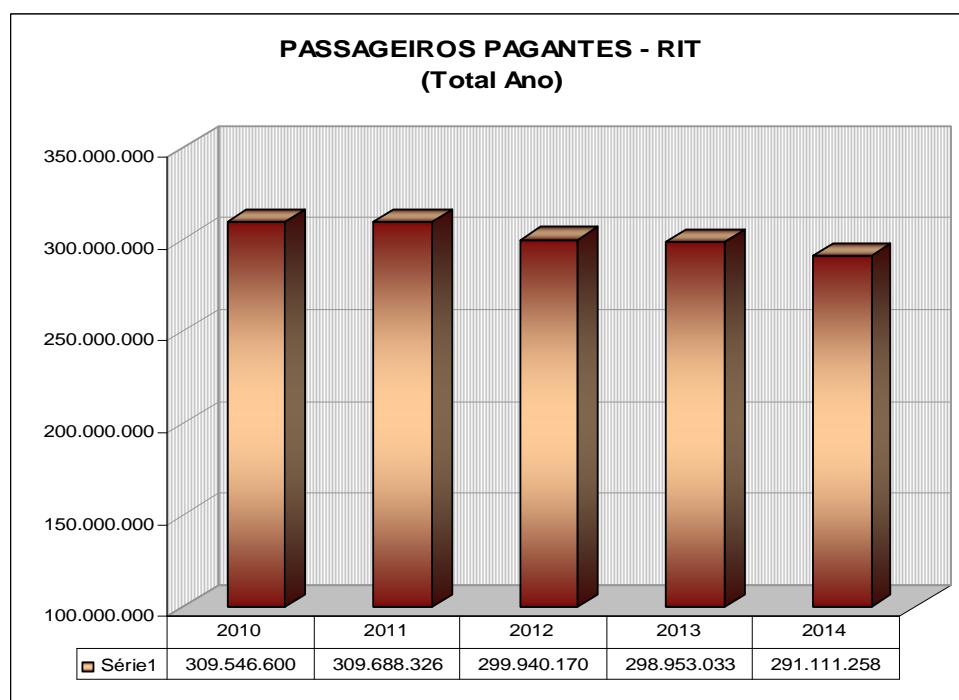
Em 2014 foram, em média, 2.200.005 passageiros transportados por dia útil (gráfico 4) e, destes, 1.025.815 são passageiros pagantes, o que totalizaram 291.111.258 passageiros pagantes (gráfico 5). Do total de passageiros transportados por dia, em torno de 460 mil são das linhas metropolitanas integradas. O número de passageiros pagantes nessas linhas fica em torno de 200 mil por dia.

GRÁFICO 4: Passageiros transportados (RIT) - média por dia útil



FONTE: URBS 2014

GRÁFICO 5: Passageiros pagantes (RIT)



FONTE: URBS 2014

A tarifa técnica da RIT - valor utilizado para remuneração às empresas operadoras - em fevereiro sofreu um reajuste de 8%, aumento este motivado pelos custos operacionais previstos na planilha tarifária que compõe o contrato firmado com as operadoras em 2010.

Este custo tinha uma previsão maior, mas foi reduzido por determinação da Prefeitura que retirou da planilha tarifária itens como Kit Inverno e Segbus, reduziu o reajuste sobre combustíveis e acessórios e os custos de manutenção dos equipamentos de bilhetagem eletrônica.

Mesmo assim, a tarifa do usuário foi mantida em R\$ 2,70, valor que vigorou de 1º de julho de 2013 a 11 de novembro de 2014, quando voltou ao patamar de março de 2013, de R\$ 2,85.

Transporte não integrado

O transporte coletivo metropolitano não integrado é uma atribuição da COMEC (Coordenação da Região Metropolitana de Curitiba), também delegada à URBS por convênio. Este sistema tem uma frota operante de 384 ônibus e 76 linhas que transportam, por dia, 145 mil passageiros. Ao contrário da RIT, que tem tarifa única, no transporte metropolitano não integrado, as tarifas são variáveis, definidas de acordo com a extensão e número de passageiros de cada linha.

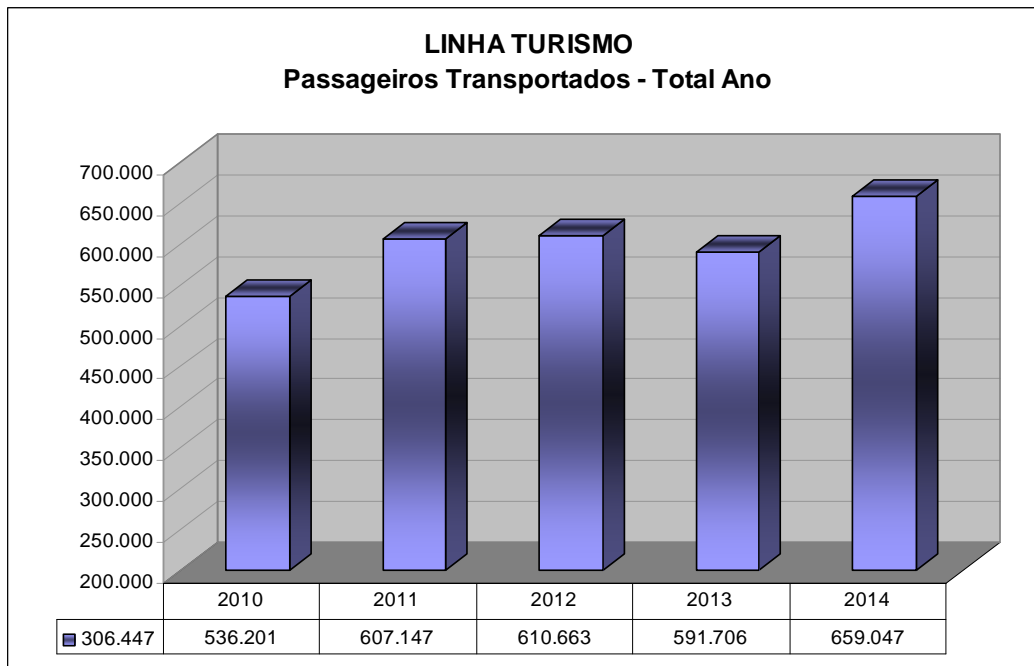
SITES

O Sistema Integrado de Transporte do Ensino Especial (SITES) conta com terminal exclusivo, localizado no bairro Cristo Rei, com 60 ônibus e 55 linhas e, em 2014, atendeu 2.469 alunos de 35 entidades e escolas especiais. O SITES é operado pela URBS, serviço remunerado, por meio de convênio, pela Secretaria Municipal da Educação (SME).

Linha Turismo

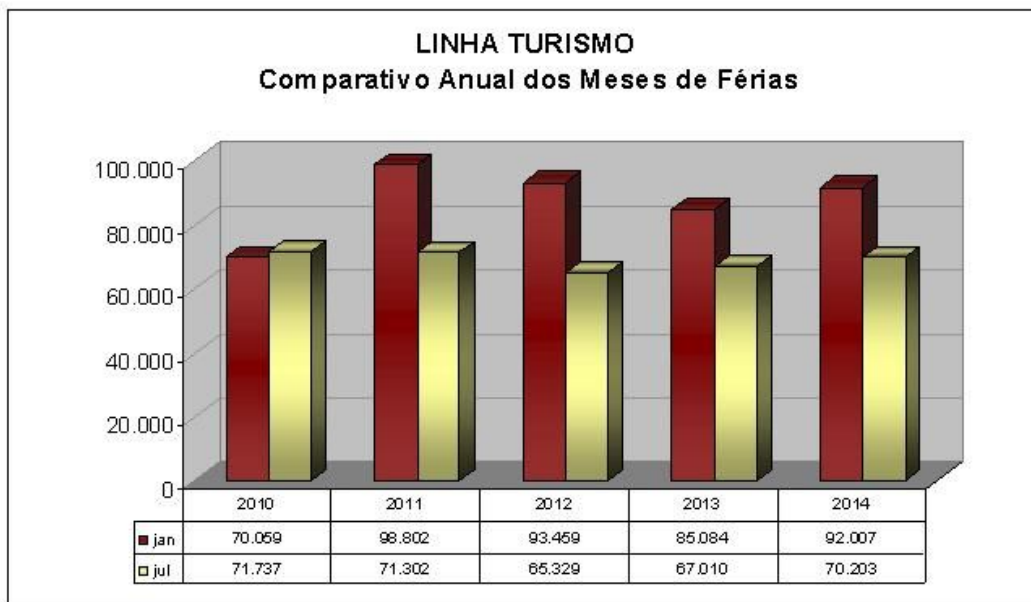
Em 2014 foram 659.047 passageiros transportados na linha Turismo (gráfico 6), com maior demanda nos meses de janeiro e julho (gráfico 7). Foi um dos pontos de maior atração da cidade durante a realização dos jogos da Copa do Mundo, quando registrou movimento bem maior do que o normal para dias equivalentes. Os ônibus - *double deck* - percorrem os principais pontos turísticos da cidade, possibilitando visão panorâmica em todo o trajeto.

GRÁFICO 6: Linha Turismo - passageiros transportados - total do ano



FONTE: URBS 2014

GRÁFICO 7: Linha Turismo - comparativo anual dos meses de férias



FONTE: URBS 2014

Integração temporal

Em 2014 foram elaborados projetos para ampliação da integração temporal no transporte coletivo. O projeto do ponto de integração temporal da Cruz do Pilarzinho já

foi elaborado pela URBS, aguardando apenas parecer favorável do Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba (IPPUC).

A integração temporal já existente beneficiou 620.472 passageiros. Esta integração é feita usando o cartão transporte usuário, sem necessidade de criação de um novo documento, como bilhete único, o que representaria aumento de custo. O cidadão passa o cartão transporte no validador do ônibus, ou estação, ou terminal e tem determinado período de tempo para mudar de ônibus sem pagar nova tarifa.

Esta integração é possível, atualmente, nas linhas Interbairros I (com todas as linhas da RIT); Vila Velha/Buriti, com Estação Santa Quitéria; entre as estações da Linha Verde; e, na linha alimentadora Jardim Ipê, com o convencional Raposo Tavares.

Abrigos

Em função de obras que exigiram alteração de local, mudanças de rota e reposição, foram implantados, neste ano, 40 novos abrigos de ônibus.

Cartão Transporte

Em 2014 foram emitidos 226 mil cartões transporte usuário e 17,2 mil cartões transporte Estudante, com direito a passe escolar (desconto de 50% na tarifa). Também foram registrados 194.061 cartões ativos de usuários com isenção tarifária.

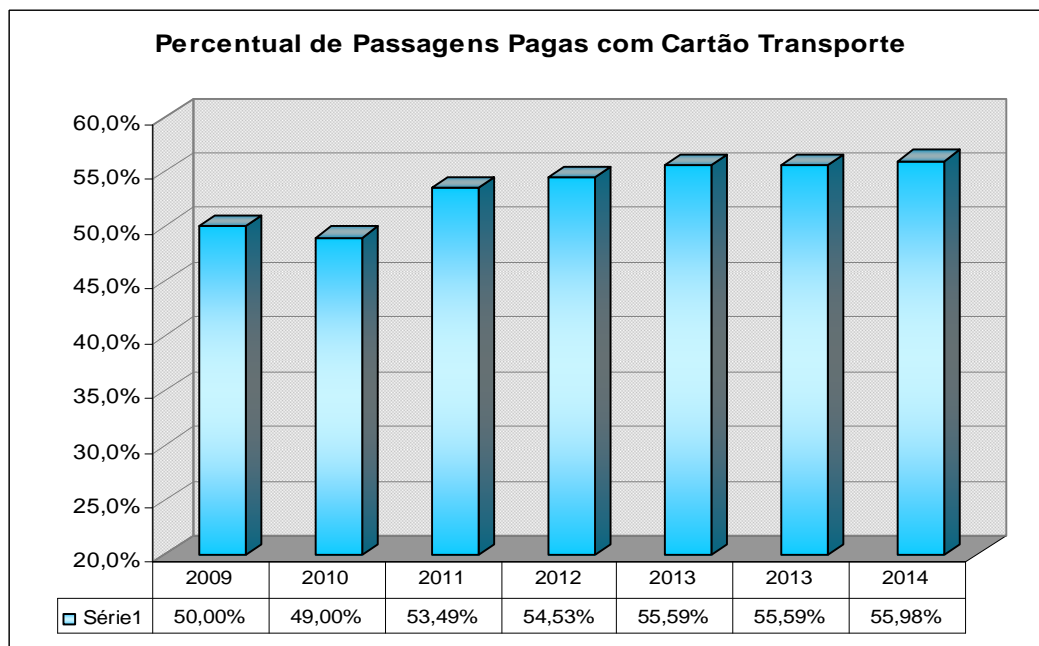
Em julho, a URBS iniciou uma campanha de incentivo ao uso do cartão transporte, ampliando o atendimento nos postos fixos também para os sábados e implantando 3 postos temporários de atendimento - nos terminais Cabral e Santa Felicidade e um posto volante (veículo) estacionado na Travessa Nestor de Castro. Em duas semanas foram emitidos quase 20 mil cartões transporte usuário, mais do que o dobro da média mensal do ano, de 7.900 cartões.

Em 1º de agosto entrou em vigor a exclusividade do cartão transporte em 66 linhas de micro-ônibus e também neste dia foram lançados o cartão avulso e a carga de créditos em bancas e espaços comerciais em terminais. O cartão transporte avulso pode ser carregado com até 25 créditos e recarregado quantas vezes forem necessárias, até esse limite.

Em 2014 foram comercializados nada menos do que 36 mil cartões transporte avulso. A carga em bancas no centro da cidade e em terminais ampliou em 65% a venda de créditos para pessoas físicas no cartão transporte avulso e no cartão transporte usuário.

A utilização de cartão transporte cresceu para 55,98% do total de passagens pagas diariamente (gráfico 8). Este crescimento significou a redução da circulação de dinheiro nos ônibus, estações e terminais, o que se traduz em maior nível de segurança aos usuários e operadores.

GRÁFICO 8: Percentual de passagens pagas com cartão transporte



FONTE: URBS 2014

Novo posto

Em outubro a URBS abriu um posto fixo de atendimento ao público no Terminal Santa Felicidade. Entre os serviços prestados, está a emissão de cartão transporte usuário, que é gratuita. Este é o sétimo posto da URBS. Os demais estão localizados na própria URBS e nas Ruas da Cidadania Matriz, Boa Vista, Boqueirão, Portão e Pinheirinho.

Integração com Ruas da Cidadania

Em 2014, 974.103 usuários do transporte coletivo tiveram acesso às Ruas da Cidadania e Shopping Popular, pela integração com terminais de transporte, podendo retornar sem pagar nova passagem.

Nova Estação

Localizada no trecho novo da Linha Verde Sul, permite a parada do Ligeirinho Fazenda Rio Grande, atendendo principalmente funcionários do comércio do entorno e universitários. Além disso, reduz o tempo de viagem permitindo que o Ligeirinho trafegue pela Linha Verde do Pinheirinho até a Av. Salgado Filho, fazendo integração também na Estação Marechal Floriano, da Linha Verde.

Outras ações no transporte coletivo

- Uma alteração de rota permitiu a integração do Inter 2 no Campus da UFPR no Jardim Botânico.
- Uma nova estação PUC começou a ser implantada na confluência das Av.s Salgado Filho e Imaculada Conceição. Com tamanho 3 vezes maior, mais conforto e segurança, estará pronta até a retomada das aulas em 2015.

- A estação tubo Bento Viana, que estava desativada para obras de desalinhamento de estações na Av. Sete de Setembro, entrou em operação, agora com 5 portas, com mais espaço e conforto.
- A Estação Rodoferroviária ganhou rampas de acesso e, com a retirada da catraca de desembarque, facilitou o deslocamento principalmente de quem transita com malas, sacolas ou bagagens. Esta estação fica entre a Rodoferroviária, o Mercado Municipal e comércio atacadista da Av. Sete de Setembro.

Fiscalização

Em 2014, foram emitidos 12 mil autos de infração ao regulamento do transporte coletivo. De acordo com o regulamento, após a emissão do auto, a empresa pode apresentar defesa em primeira instância ou recurso em segunda instância, ou ainda adotar medidas saneadoras que podem ou não ser aceitas pela URBS em troca da multa pecuniária. Neste ano foram 2.647 autos saneados, 3.758 cancelados e 6.608 pagos. Os autos saneados, cancelados ou pagos em 2014, não foram todos, necessariamente, os emitidos neste ano.

As equipes de fiscalização de campo fizeram 156 *blitze* em garagens de ônibus, verificando as condições de operação; e acompanharam 163 ações especiais como orientação em desvios de itinerários, atendimento em acidentes e eventos de grande porte (o que, neste ano, incluiu a Copa do Mundo).

Os fiscais do transporte coletivo e do transporte comercial passaram a contar com PDAs, computadores de mão que permitem acesso *on-line* com o Centro de Controle Operacional, como se fosse um CCO de bolso. Os 375 (trezentos e setenta e cinco) equipamentos permitem que o fiscal registre uma ocorrência diretamente no sistema da URBS e atue, nas ruas, com todas as informações do CCO.

Menos fumaça

Foram realizados, 5.724 testes de opacidade nos ônibus, numa ação preventiva voltada à qualidade do ar e saúde pública.

Vistoria veicular

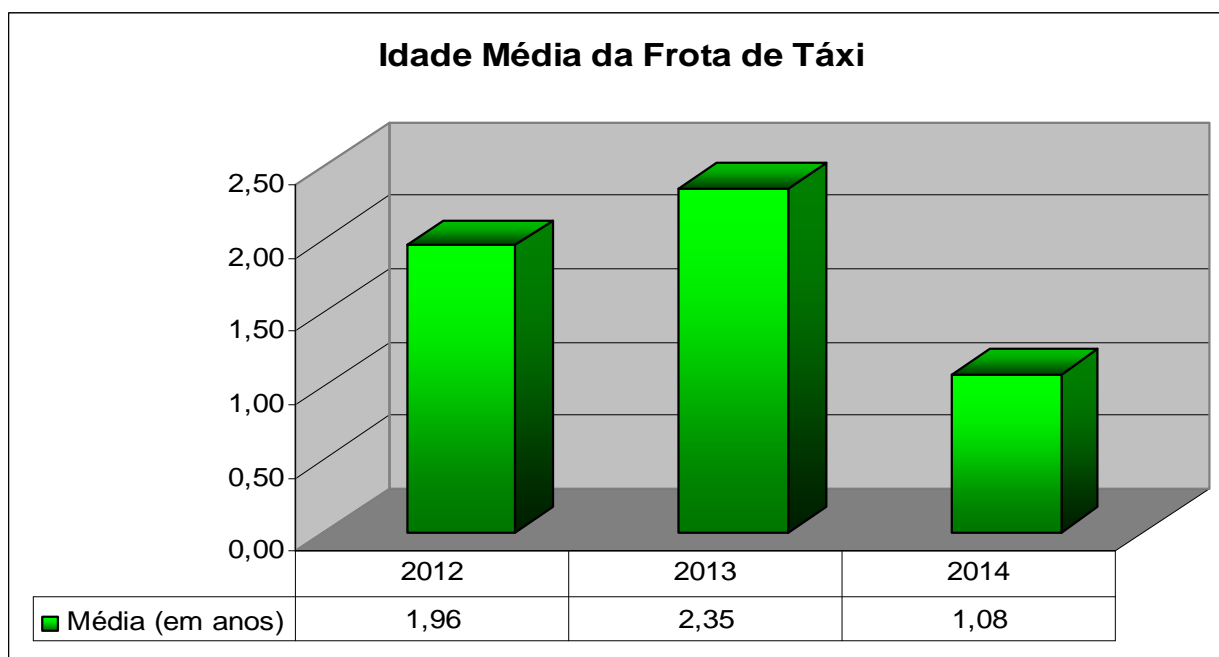
Foram 6.560 vistorias veiculares feitas por mecânicos e técnicos especializados da URBS. Curitiba é a única grande cidade brasileira em que toda a frota de ônibus é submetida à vistoria veicular. Nas demais cidades, a vistoria é feita por amostragem. Em Curitiba todos os ônibus passam obrigatoriamente por duas vistorias veiculares por ano.

Transporte Comercial

Táxi

Curitiba chega ao final deste ano com uma frota de 3.000 táxis, com a frota mais nova dos últimos tempos, idade média de 1,08 anos (gráfico 9). São 748 táxis a mais numa frota que, desde 1975, era de 2.252 veículos. A primeira licitação do táxi da história da cidade foi aberta no final do ano passado e chega em novembro faltando apenas duas placas para completar o total previsto no edital, de 750 novos táxis. Além de ampliada, a frota passou a contar com 20 táxis compartilhados, adaptados de forma a garantir conforto e segurança ao passageiro com deficiência; e 11 táxis adaptados para serem dirigidos por motoristas com deficiência.

GRÁFICO 9: Idade média da frota de Táxi



FONTE: URBS 2014

Motofrete, Escolar e Fretamento

Até 31/12 estavam cadastrados 3.453 condutores e 2.530 motos. O transporte escolar conta com 862 veículos cadastrados. Os serviços de fretamento são prestados por 2.446 veículos autorizados pela URBS.

Vistoria veicular

Como ocorre no transporte coletivo, também os veículos de táxi, transporte escolar e fretamento passam por duas vistorias veiculares anuais obrigatórias, o que representou 9.925 vistorias. Foram feitas 6.542 vistorias em táxis, 1.729 no transporte escolar e 1.654 em veículos de fretamento.

Eventos

Congressos, Seminários e Conferências

Ao longo do ano a URBS participou de 15 eventos realizados em diferentes cidades do Brasil ou do exterior. Merece destaque a participação na Feira Europeia de Mobilidade Sustentável, realizada em junho, em Paris. Curitiba foi a primeira cidade não Europeia a participar como convidada de honra.

Entre outros, a URBS participou também do 19º Congresso Brasileiro de Transporte Público (Brasília/DF); Seminário Intermunicipal de Mobilidade Ciclística (Camboriú/SC); Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes do Transporte Coletivo e Trânsito (Brasília/DF); Soluções de Mobilidade Sustentável (Barcelona/Espanha); *Training and Dialogue Program/Jica* (Yokohama/Japão); Congresso Internacional de Transporte Sustentável (Cidade do México); e Seminário Internacional de Políticas Metropolitanas (Buenos Ayres/Argentina)

Funcionários e Jovem Aprendiz

Eventos internos, cursos, capacitações, congressos e treinamentos contaram com 1.620 participações de funcionários da URBS. A empresa contou, neste ano, com 61 participantes do programa Jovem Aprendiz.

Conselhos, Câmaras, Comissões e Comitês

Em 2014 a URBS fez parte da câmara temática de Infraestrutura e de Turismo no Setor de Táxis e Vans da Secretaria de Estado para assuntos da Copa do Mundo - FIFA 2014; Moradia mais segura; de Assuntos Veiculares; e, Colegiado de Órgãos, do Programa Comunidade Escola nível municipal; das comissões permanentes do Comércio Ambulante (CPCA); Isenção Tarifária; Sistema Municipal de Gestão Sustentável da SMMA; de Acessibilidade; de Análise de Eventos de Grande Porte (CAGE); Comissão Municipal Intersetorial de Segurança no Trânsito da SETRAN; do SITES; além da comissão técnica do processo licitatório CP01/2012- SMAD estacionamentos (ETM); do Conselho Municipal de Turismo (CONTUR); da cidade de Curitiba (CONCITIBA); dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI); de Transporte; do conselho deliberativo da Fundação Alpha e dos Comitês Intersetorial Pró-Equidade de Gênero e Raça da Prefeitura Municipal de Curitiba; Intersetorial de Políticas para Mulheres de Curitiba; e, Intergestor para Políticas Públicas da SMELJ.

Programa de Relacionamento

Lançado em 2014, prevê uma série de projetos voltados à divulgação das atividades da URBS e dos desafios sob responsabilidade da empresa, além de abrir um canal de diálogo para receber e discutir propostas de melhorias em sua atuação. Neste ano foram implantados 5 projetos do programa de relacionamento:

- **Realidades e desafios do transporte público:** palestras tendo como público alvo órgãos de classe, conselhos profissionais, autarquias e sindicatos patronais e de trabalhadores, entre eles Instituto de Engenharia do Paraná; Associação Comercial do Paraná; Federação das Indústrias do Paraná e Ordem dos

Advogados do Brasil/PR. Neste projeto foi realizado o primeiro encontro em julho/2014 com uma palestra para 24 participantes do Instituto de Engenharia do Paraná (IEP).

- **Conhecendo a URBS:** o público alvo são servidores municipais da administração direta e indireta da Prefeitura Municipal. Neste projeto foi realizado um encontro para o qual foram convidados os secretários municipais, presidentes de autarquias e fundações, e Administradores Regionais. A palestra, seguida de visita ao Centro de Controle Operacional (CCO), reuniu 37 servidores públicos.
- **Parcerias fortalecidas:** aqui o público alvo é da própria URBS, com reuniões de gestores e coordenadores. Foram 3 eventos no ano com o total de 101 presenças.
- **Cidadania Jovem - Informar para formar:** voltado a alunos de 5º ano do ensino fundamental da rede municipal. Com linguagem adequada à faixa etária, são apresentadas as funções da URBS e a importância da participação da comunidade na preservação dos bens e dos serviços públicos. São apresentadas imagens e fatos que comprovam os prejuízos do vandalismo. Foram 3 eventos em 2014, reunindo, no total, 239 estudantes que, além das palestras, participaram também de uma cerimônia cívica com execução do Hino Nacional e hasteamento da bandeira na Praça da Rodoferroviária, finalizando o evento com uma visita ao CCO.
- **Rede Integrada de Transporte Público:** projeto voltado a estudantes universitários e grupos que solicitam informações à URBS. Foram 4 eventos neste ano, atendendo estudantes de engenharia civil da UFPR e Faculdades Paraná (FAPAR), num total de 90 participantes.

A URBS também promoveu um *workshop* internacional sobre mobilidade sustentável, apresentado por representantes do Vedecom, instituto responsável por pesquisas e formação na área de mobilidade sustentável do governo francês.

Visitantes

A recepção às delegações e comitivas de diferentes partes do Brasil e do exterior faz parte do cotidiano da URBS. Este ano foram 85 delegações - 37 nacionais e 48 internacionais - com um total de 972 participantes, sendo 603 do Brasil e 369 do exterior.

Vieram do exterior delegações e comitivas de cidades do Chile, Coréia do Sul, Estados Unidos, França, Equador, Japão, Noruega, Suécia, Paraguai, Colômbia, México, Peru, Argentina, Equador, Marrocos, Quênia, Colômbia, China, Espanha, África do Sul e Austrália. Do Brasil, foram delegações de cidades dos estados do Paraná, Rio Grande do Norte, Maranhão, Santa Catarina, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Goiás, Distrito Federal e São Paulo.

Intercâmbio Técnico-Científico

Por e-mail foram atendidas, 108 solicitações de informações feitas por estudantes de nível médio e superior e demais instituições interessadas sobre transporte coletivo, transporte comercial e equipamentos administrados pela URBS. Também foram atendidos 47 pedidos para filmagens e 55 pedidos de pesquisas e ações em terminais de transporte e estações tubo. Outros 153 estudantes foram atendidos na 7ª edição do Ciclo de Palestras, realizada em 23 de maio, em parceria com o Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba (IPPUC), o Instituto Municipal de Administração Pública (IMAP) e a Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SMMA). Na oitava edição deste mesmo evento, realizada no dia 14 de novembro, participaram 129 estudantes de diferentes cidades brasileiras, com destaque para os oriundos de São Luís, do Maranhão; de Santiago, do Rio Grande do Sul; e, de Campinas, de São Paulo.

Canais de Comunicação

Mídia Embarcada

Durante o ano foram produzidas 192 mensagens com texto e imagens (*templates*) de conteúdo institucional veiculadas em 306 monitores de vídeo instalados em 153 ônibus e Terminais de Transporte.

Portal URBS

Foram registrados 25.208.506 acessos no site www.urbs.curitiba.pr.gov.br, sendo inseridas 974 notícias referentes às ações executadas pela empresa.

Central 156

Os serviços prestados pela URBS responderam pelo registro de 33.487 protocolos na Central 156 e 711.602 informações via telefone prestadas ao cidadão.

Ouvidoria

Foram prestados 881 atendimentos pela Ouvidoria da URBS em 2014, com prazo máximo de 10 dias para resposta a partir da solicitação.

Câmara

Foram enviados pela Câmara de Vereadores pedidos de análise técnica de 23 projetos de lei e de 22 pedidos de informação, os quais também foram respondidos pela Ouvidoria da URBS.

Lei de Acesso à Informação

Através do sistema de protocolo específico da Lei de Acesso à Informação, foram atendidas 279 solicitações enviadas à URBS, com prazo médio de 4 dias para envio da resposta. Este número representa 24% das 1.180 solicitações encaminhadas à Prefeitura de Curitiba por meio desse canal.

Banco de Ideias

Criado em 2013, com acesso pelo portal da URBS, o Banco de Ideias registrou 71 sugestões apresentadas por usuários. As sugestões são encaminhadas aos setores afins.

Controladoria e Auditoria

A Comissão de Controladoria e Auditoria Interna (COA) analisou 326 processos e/ou pareceres de licitações.

Licitações

Foram feitas 79 licitações, resultando em 254 contratos, aditivos e atas de registro de preços.

Bens Públicos e Equipamentos Urbanos

A URBS responde, atualmente, pela gestão contratual e financeira de 1.151 permissões de uso e 1.219 equipamentos urbanos. Neste ano foi extinto o desconto de 45% sobre o valor de permissões de uso que era concedido, desde 1999, a 13 permissionários de equipamentos localizados em cemitérios.

Foi iniciada a montagem de cronograma para recadastramento de todos os Permissionários, Autorizatários e Concessionários. Também foram elaborados 32 laudos de avaliação imobiliária para atualização de valores de outorga e permissões de uso dos equipamentos da URBS.

Bancas de revistas e jornais

Foi enviado para apreciação da Câmara de Vereadores projeto que moderniza o funcionamento de bancas de revistas e jornais, ampliando o “mix” de produtos, regulamentando a publicidade e possibilitando a utilização de espaço para mesas e cadeiras no entorno da banca, desde que observadas exigências legais.

Mercado Central e Praça Rui Barbosa

O Mercado Central foi beneficiado com a instalação de cobertura em policarbonato na Rua da Cidadania da Matriz; substituição da iluminação; reforma da cobertura das salas da administração do Mercado na Regional Matriz. Um novo modelo de comunicação visual das testeiras dos boxes já foi aprovado pelo IPPUC.

Foram implantadas mais 24 câmeras no Mercado Central e Praça Rui Barbosa, com novo sistema informatizado de monitoramento e central de controle em sala reservada à Guarda Municipal.

Shopping Popular

Passou a contar, neste ano, com uma nova regulamentação. O estacionamento do shopping registrou 268.680 usuários.

Terrenos

A URBS tem sob sua responsabilidade a gestão e fiscalização de 70 terrenos oriundos da época em que a empresa respondia pela infraestrutura e desenvolvimento urbano. Neste ano foi feito levantamento junto aos cartórios do patrimônio da URBS, sendo que 8 dos imóveis foram submetidos a procedimento licitatório com vistas à alienação.

Sanitários

São administrados pela URBS os sanitários do Terminal Guadalupe, das Arcadas do Pelourinho, das Arcadas de São Francisco, do Parque Barigui, da Praça Osório e da Rua da Cidadania da Matriz. Durante o ano foram atendidos 1.811.476 usuários.

Rodoferroviária

Responsável pela administração e operação da Rodoferroviária, a URBS reabriu a Estação Rodoferroviária de Curitiba com 100% de sua capacidade, com 29 espaços comerciais, integralmente revitalizados, no dia 2 de junho.

Mesmo operando até junho com 50% de sua capacidade, a Rodoferroviária registrou neste ano 276.746 chegadas e saídas de ônibus rodoviários e 6.624.997 embarques, desembarques e passageiros em trânsito.

Neste ano entraram em funcionamento as novas lojas da Rodoferroviária, licitadas a partir de novembro do ano passado. Já estão em pleno funcionamento 9 lanchonetes; *cyber café*, salão de beleza, farmácia, perfumaria, loja de produtos de couro, artesanatos e lembranças, bijuterias e lingerie, *malex* e guarda volume. Está em fase de implantação 1 banca de revistas e, em fase de elaboração de edital de licitação, os espaços para restaurante, 1 lanchonete e 1 loja de produtos à livre escolha do permissionário.

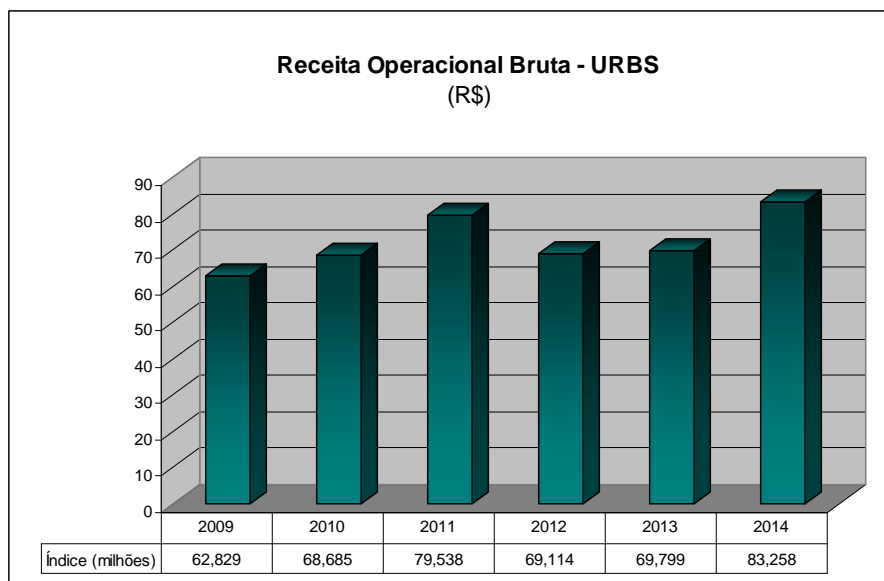
Após a reforma, a Rodoferroviária passou a operar com 8 plataformas exclusivas para desembarque, liberando as 50 plataformas já existentes exclusivamente para embarque. Também começaram a funcionar as 24 catracas de controle eletrônico de acesso às salas de embarque, 4 escadas rolantes, 64 câmeras de segurança, 4 plataformas elevatórias em 2 passarelas, nova área de táxi e circulação interna.

Outra novidade que permite agilizar a operação na Rodoferroviária, especialmente em vésperas de feriados, quando a demanda é maior, foi a criação de um novo acesso dos ônibus rodoviários, construído em faixa exclusiva pela Av. Dr. Dario Lopes dos Santos e, em seguida, pela Rua Conselheiro Laurindo. O novo acesso melhora o fluxo do trânsito na Av. Presidente Affonso Camargo, uma das mais movimentadas da cidade, e facilita o acesso ao usuário, uma vez que os ônibus entram pela lateral e não mais pela frente da Rodoferroviária.

Econômico financeiro

Sob o aspecto econômico financeiro, a URBS apresentou crescimento de sua receita operacional bruta em 19,28%. Conforme demonstra o gráfico 10, a receita passou de R\$ 69,799 milhões em 2013, para R\$ 83,258 milhões em 2014.

GRÁFICO 10: Receita Operacional Bruta - URBS



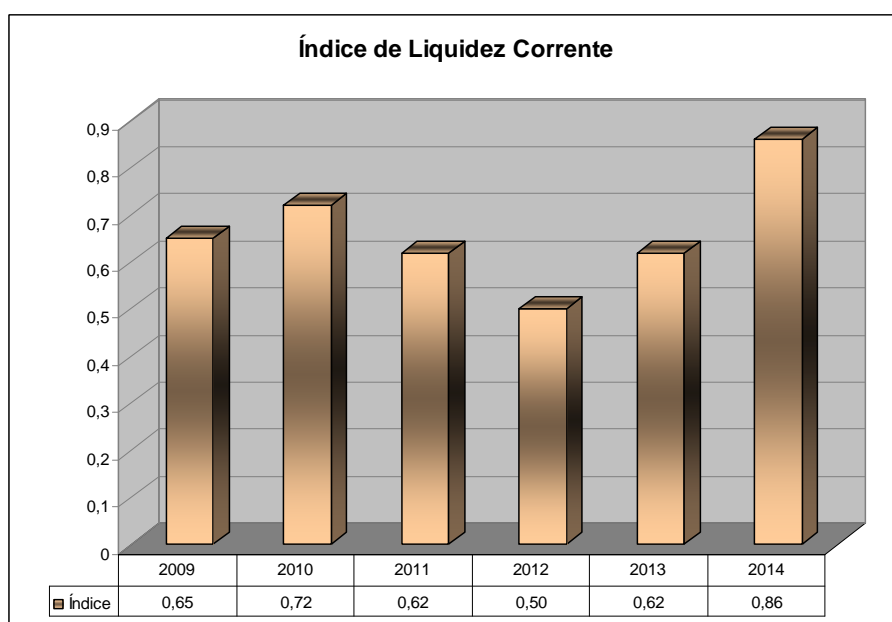
FONTE: URBS 2014

As operações relacionadas ao gerenciamento do Transporte Coletivo, Tarifa de Embarque da Rodoferroviária, Exploração de Estacionamento, Permissões de Equipamentos Urbanos são as principais receitas da URBS.

Em relação à quitação de suas obrigações de curto prazo, a URBS apresentou evolução de 0,24 no índice de liquidez corrente em relação ao ano anterior (gráfico 11).

O índice de liquidez corrente avalia a capacidade de pagamento da empresa frente às obrigações a curto prazo e é calculada a partir da razão entre os direitos a curto prazo da empresa e as dívidas de curto prazo (Ativo Circulante/Passivo Circulante).

GRÁFICO 11: Índice de Liquidez Corrente



FONTE: URBS 2014

A URBS EM NÚMEROS (2014)

- **692** atendimentos feitos pela Ouvidoria
- **33.487** protocolos na Central 156 sobre serviços da URBS
- **711.602** informações via telefone a usuários da URBS
- **22** pedidos de parecer técnico a projetos, encaminhados pela Câmara
- **85** delegações - 48 delas, do exterior - visitaram a URBS
- **1.480** participações de funcionários em cursos, treinamentos etc.
- **6,6 milhões** de passageiros circularam na Rodoferroviária
- **25,2 milhões** de acessos ao site da URBS
- **1,3 milhão** de usuários nos sanitários administrados pela URBS
- **1.151** permissões de uso
- **1.219** equipamentos urbanos administrados pela URBS
- **974.103** usuários beneficiados pela integração Terminais/Ruas da Cidadania
- **1.953** ônibus na frota operante do transporte coletivo
- **45%** dos deslocamentos na cidade são feitos de ônibus
- **356** linhas de ônibus do transporte coletivo
- **21,4 mil** viagens/dia são feitas pelos ônibus
- **470 mil** quilômetros percorridos por dia pelos ônibus do transporte coletivo
- **2,2 milhões** de passageiros transportados
- **1,1 milhão** de passageiros pagantes equivalentes
- **384** ônibus, **76** linhas e **145 mil** passageiro/dia no metropolitano não integrado
- **60** ônibus e **55** linhas no Sistema Integrado de Transporte do Ensino Especial
- **2.469** alunos especiais atendidos pelo SITES até outubro
- **659 mil** passageiros na Linha Turismo
- **357** estações tubo e **30** Terminais de Transporte, 9 deles metropolitanos
- **181 mil** cartões transporte usuário e isentos emitidos
- **16,6 mil** cartões estudante (passe escolar) emitidos
- **200 mil** cartões ativos de usuários isentos

- **4,6 mil** vistorias veiculares na frota de ônibus
- **897** operações de fiscalização do transporte comercial
- **748** novos táxis entraram em funcionamento
- **3.000** é o número de táxis rodando em Curitiba
- **7,8 mil** vistorias veiculares no transporte comercial
- **5,1 mil** vistorias veiculares nos táxis