

RELATÓRIO

DE

GESTÃO

2011

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO

Este relatório cumpre a finalidade legal de apresentar à Câmara Municipal, em atendimento à Lei Orgânica de 05 de abril de 1990, a prestação de contas do poder executivo.

A coordenação e o suporte técnico para a sua elaboração são da responsabilidade do Instituto Municipal de Administração Pública - IMAP e da Secretaria do Governo Municipal - SGM. A realização do relatório é uma corresponsabilidade que conta com a participação de todos os órgãos da prefeitura.

A consulta pode ser realizada por órgão ou programa de governo e está disponível na página da Prefeitura Municipal de Curitiba na internet, demonstrando aos cidadãos, de forma transparente, as ações e os resultados do governo Luciano Ducci durante o ano de 2011.

LUIZ FERNANDO DE SOUZA JAMUR
Secretário
Secretaria do Governo Municipal – SGM

CARLOS HOMERO GIACOMINI
Presidente
Instituto Municipal de Administração Pública - IMAP

URBS - Urbanização de Curitiba S.A. (URBS)

Endereço: Avenida Presidente Affonso Camargo, n.º 330 - Jardim Botânico - CEP 80060-090
Telefone: (41) 3320-3171
Fax: (41) 3232-9475
E-mail: diretoria@urbs.curitiba.pr.gov.br
Site: www.urbs.curitiba.pr.gov.br

Missão

Melhorar a vida urbana.

Visão

Ser referência em soluções inovadoras e excelência na gestão da mobilidade urbana

Valores

Comprometimento com a missão
Honestidade na condução das atividades e negócios
Responsabilidade pelas ações
Respeito pelas pessoas
Transparência

Natureza Jurídica

Administração Indireta - Sociedade de Economia Mista

Destaques do ano

- Atendimento a mais de 2.000.000 passageiros transportados, em média, em dias úteis na Rede Integrada de Transporte (RIT), operada por 353 linhas de ônibus, que fizeram, em média 21.000 viagens/dia, percorrendo em média 500.000 km, por dia útil;
- Renovação de 28,89% da frota operante da RIT;
- Implantação de novos veículos biarticulados azuis de 28 metros na Linha Direta Expressa Boqueirão e na Linha Verde, gerando um aumento de 40% na capacidade de transporte desses corredores;
- Implantação de novos ônibus biarticulados vermelhos de 28m no Corredor Leste/Oeste, gerando uma ampliação de 10% na oferta de lugares;
- Execução de 139.319 m² de pintura - sinalização horizontal - em vias da cidade;
- Instalação de 11.079 unidades de placas de regulamentação, indicativas, advertência e outras;
- Reabertura da Rua 24 Horas, após a execução das obras de revitalização executadas pelo Município e consequente outorga de Concessão de Uso, pela URBS, para administrar a exploração comercial dos espaços existentes naquele complexo;
- Realização de licitação para outorga de Concessão Onerosa de Uso e Exploração Comercial de Bem Público, precedida de obra pública, para implantação do Novo Centro de Eventos - Parque Barigui;
- Participação em eventos nacionais e internacionais a convite de instituições públicas e privadas, como palestrante e expositora de temas relativos ao Sistema de Transporte e à Gestão do Trânsito na cidade, sendo: nacionais: 2.º Seminário Transporte em Foco - Foz do Iguaçu/PR; Mobiliário Urbano, do desenho à gestão - Porto Alegre/RS; 25.º Seminário Nacional - Sistema de BRT no Brasil - São Paulo/SP e Mobilidade

Urbana e Qualidade de Vida - São José dos Pinhais/PR. Internacionais: Congresso ?As Melhores Práticas de Sistemas Integrados e BRT - Guayaquil/Equador; Segundo Encuentro Iberoamericano de Seguridad Vial - EISEVI-2 - Cidade do México/México; Encontro de Cidade Sede da Copa - Senigallia/Itália; 2.º Encontro de Diálogo Euro-Latinoamericano - URBSocial - Rosário/Argentina; 18.º Congresso Mundial de ITS - Orlando/EUA; 5.º Fórum Mundial de Caminhões e Ônibus - Lyon/França e I Conferência de Transporte Sostenible de Santiago de Cali - Cali/Colômbia.

Apresentação

Melhorar a vida urbana, facilitando os deslocamentos e assegurando o acesso das pessoas às suas casas, ao trabalho, aos serviços e ao lazer.

Essa é a missão que a Urbanização de Curitiba S.A. (URBS) tem como desafio diário, na qualidade de empresa responsável pelas ações estratégicas de planejamento, operação e fiscalização que envolvem os serviços essenciais de transporte e trânsito, além do gerenciamento e administração de equipamentos urbanos de uso comercial da cidade.

Apesar do grande aumento de circulação de veículos que transformam Curitiba na capital brasileira com o maior índice de motorização, a empresa busca, permanentemente, a realização de ações efetivas para garantir uma mobilidade segura, eficiente, acessível e com qualidade, seja para o pedestre, motorista, ciclista, motociclista ou para o passageiro do transporte coletivo. A remodelação do sistema de transporte, as alterações no sistema viário e o trabalho permanente de educação para o trânsito estão transformando a cidade para uma mobilidade segura, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população, que deve ser, como é, a meta diária dos dirigentes, gestores e colaboradores da URBS.

Programa Mobilidade e Acessibilidade

Projeto Linha Direta Eixo Norte Sul

Produto Desalinhamento no Eixo Norte Sul - Trecho I (Santa Cândida/Praça do Japão)

Foi publicado o Edital de Concorrência nº CN/003/2011 para execução das obras de desalinhamento das Estações Tubo no Eixo Norte-Sul.

Projeto Otimização da Rede Integrada de Transporte

Produto Terminal Capão da Imbuia

Foi obtida no mês de julho/2011 a emissão de posse do terreno para a construção da Rua da Cidadania do Cajuru, na área contígua a área do Terminal Capão da Imbuia.

Produto Terminal Capão da Imbuia - reconstrução (%)

Foi obtida no mês de julho/2011 a emissão de posse referente ao terreno para a construção da Rua da Cidadania do Cajuru, na área contígua à área do Terminal Capão da Imbuia..

Produto Terminal Santa Cândida

Todos os projetos executivos - necessários para a publica o do edital de licita o para execu o das obras - foram finalizados e encontram-se para aprova o junto   CEF - Caixa Econ mica Federal.

Projeto Sistema Integrado de Mobilidade - SIM (COPA 2014)

Produto CCO - Sistema de Controle Operacional

Foram concluídas as obras de adapta o da sala da CCO e realizada a licita o para contrata o de empresa para presta o de serviço e fornecimento de equipamentos, sistema e materiais que compo o a sala de monitoramento da CCO.

Produto CFTV - Circuitos fechados de televisão para trânsito e transporte coletivo

Foram definidos os projetos e realizada a licita o para fornecimento e instala o dos CFTVs – Anel Viário. O início da instala o dos equipamentos ocorreu no mês de dez/2011.

Produto PMVs - Painéis de Mensagens Variáveis

Foram definidos os projetos e realizada a licita o para fornecimento e instala o dos PMV's – Anel Viário. O início da instala o dos equipamentos ocorreu no mês de dez/2011.

Produto SIM/PAC - Licita o e Contra o

Os projetos referentes   PMV'S, CFTV'S, PDA'S e outros equipamentos que compo e o SIM/PAC da Copa, encontram-se na CEF - Caixa Econ mica Federal para análise.

Produto SIM/PAC da Copa - Defini o de Tecnologia

O Projeto Básico foi concluído e encontra-se na CEF -Caixa Econ mica Federal para análise e posterior licita o.

Produto SIM/PAC da Copa - Defini o de Tecnologia (%) - produto 2011

O Projeto Básico foi concluído e encontra-se na CEF -Caixa Econ mica Federal para análise e posterior licita o.

Programa Planejamento Urbano e Infraestrutura

Projeto Novo Centro

Produto Obras de Revitaliza o da Rodoferroviária

Os projetos arquitetônicos e complementares encontram-se em fase final de elabora o.

Produto Rua 24 Horas

As obras de revitalização da Rua 24 horas foram concluídas e esse espaço comercial foi reaberto ao público no mês de NOV/2011.

Programa Promoção e Assistência Social

Projeto Amigo Curitibano

Produto Isenção tarifária municipal concedida para pessoas com deficiência

Até dez/2011 foram concedidas 7.096 isenções tarifárias à pessoas com deficiência, para utilização do transporte coletivo.

Projeto Desenvolvimento Institucional

Produto Desenvolvimento Institucional

A Ouvidoria, que é o serviço de apoio ao cidadão curitibano no seu relacionamento com a URBS, prestou, até o mês de outubro, 2.212 atendimentos. Esse canal foi utilizado para o registro de elogios, sugestões e críticas de casos já solicitados à Central 156 e que não tinham sido plenamente esclarecidos. Também prestou atendimento às manifestações dos cidadãos via Portal URBS, às solicitações registradas pela população que compareceu nas audiências públicas com o prefeito e ainda aos que optaram por vir diretamente à sede da empresa. Todos esses encaminhamentos foram analisados e respondidos de forma breve e efetiva a cada contato realizado, em até dez dias. Desde a sua criação, a Ouvidoria vem cumprindo com eficiência o compromisso com a população, buscando a sua satisfação.

Atendimento a autoridades e técnicos brasileiros e estrangeiros, que procuraram a empresa em busca de informações sobre o Sistema de Transporte e o Trânsito de Curitiba, totalizando 656 pessoas em 102 delegações atendidas até o mês de dezembro, sendo que 60% dos grupos foram de origem internacional.

Também foi prestado atendimento via *e-mail*, ou pessoal, a estudantes de diversas instituições de nível médio e superior que buscaram subsídios para a produção de trabalhos escolares/acadêmicos sobre o transporte coletivo, o trânsito e equipamentos urbanos de Curitiba, além de cidadãos, entidades governamentais e não governamentais, totalizando 258 atendimentos.

Através da Área de Relacionamento e Informações Corporativas, a URBS, em parceria com o Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba (IPPUC), o Instituto Municipal de Administração Pública (IMAP), a Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SMMA) e a Secretaria Municipal de Relações com a Comunidade (SERCOM), promoveu, nos dias 20/05/2011 e 17/10/2011, respectivamente, a II e a III Edição do Ciclo de Palestras - Curitiba: A Experiência em Gestão Urbana. Esse evento é voltado ao público acadêmico e organizado no intuito de atender à grande demanda por informações que a URBS, o IPPUC e a SMMA recebem anualmente de estudantes universitários, buscando dados para compor seus trabalhos e/ou pesquisas. Por ocasião do encontro, foram ministradas palestras sobre o planejamento urbano, geoprocessamento, meio ambiente, sistema de transporte coletivo de Curitiba e canais de participação popular. Estiveram presentes alunos e representantes de diversas universidades curitibanas e também de outras localidades, como a Pontifícia Universidade Católica (PUC) Campinas/SP, Universidade do Extremo Sul Catarinense (UNESC) Criciúma/SC,

Universidade Estadual Paulista (UNESP) Júlio de Mesquita Filho - Bauru/SP, Universidade Estadual de Londrina/PR (UEL), Anhanguera Educacional - Campinas/SP, Santa Casa de Misericórdia - Vinhedo/SP e Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) Florianópolis e Balneário Camboriú/SC, que totalizaram 382 inscritos nas duas edições.

Atendimentos a convites efetuados por organizações públicas e privadas, que totalizaram 04 participações nacionais e 07 internacionais, proferindo palestras relativas ao Sistema de Transporte de Curitiba - na área de gestão - e ao Trânsito, nas suas áreas de atuação: educação, engenharia e fiscalização.

Consolidando o Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS), em 2011 tivemos como resultado a realização de 10 procedimentos de progressão vertical, beneficiando 195 colaboradores, que oportunizou uma trajetória de crescimento contínuo, visando à valorização e ao desenvolvimento profissional corresponsável. Ainda, durante o ano de 2011, 439 colaboradores foram habilitados para a Progressão Vertical por Antiquidade, após avaliação mensal dos inscritos.

Contratação de 196 novos funcionários para atuar em diversos cargos, entre os quais 69 técnicos administrativos, 42 agentes de fiscalização, 05 agentes profissionais e 80 agentes de apoio.

Até o final do mês de outubro, foram registradas 3.503 participações de funcionários em eventos como cursos, congressos, treinamentos, capacitações, entre outros, contribuindo para o desenvolvimento profissional dos colaboradores da URBS.

Em 2011 o Programa Jovem Aprendiz, implantado na URBS em parceria com as entidades formadoras Centro de Educação Profissional da Pontifícia Universidade Católica do Paraná (TECPUC/PUC) e Associação de Educação Familiar e Social do Paraná (CEMADE), contou com 19 participantes.

De janeiro a outubro de 2011, a Assessoria de Controle analisou 95 processos de licitação e espectivos contratos.

Formatura de 3 Jovens Aprendizes que ingressaram na URBS por meio do programa específico, no ano de 2010.

Realização, em 2011, de 119 licitações entre pregões presenciais, concorrências e outras modalidades, que deram origem a 257 instrumentos jurídicos (Contratos, Aditivos e Atas de Registro de Preços).

Na Central 156, até 12/12, foram criados 89.673 protocolos referentes a serviços prestados pela URBS e 646.079 informações foram fornecidas aos usuários dos nossos serviços, pela mesma Central.

Ainda integrou a Comissão Municipal de Geografia e Estatística, que colaborou com o IBGE no planejamento e execução do Censo Demográfico de 2010, em nível local, e em 2011, acompanhando os seus resultados.

Os representantes da URBS nas Câmaras Temáticas, órgãos de assessoramento técnico do CONTRAN - Conselho Nacional de Trânsito.

A URBS possui técnicos nas Câmaras de Assuntos Veiculares, de Educação para o Trânsito e na Câmara da Cidadania e de Esforço Legal: infrações, penalidades, crimes de trânsito, policiamento e fiscalização de trânsito e de Engenharia de Tráfego, da Sinalização e da Via.

Em 2011, a URBS também:

- a) Integrou os seguintes Conselhos Municipais: Conselho da Cidade de Curitiba (CONCITIBA); Conselho Municipal de Urbanismo (CMU); Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI); Conselho Municipal de Turismo (COMTUR) e o Conselho Municipal de Transporte (presidiu este último até o dia 26/07/2011). Em nível estadual, também integra o Conselho Estadual de Trânsito (CENTRAN).
- b) Compôs as Comissões Municipais: Comissão Permanente de Análise de Eventos de Grande Porte – Lei 10.906/2003; Comissão Técnica do Mercado Central - Rua da Cidadania da Matriz; Comissão Permanente de Comércio Ambulante (CPCA) e Comissão Municipal para Isenção Tarifária; Comissão do Sistema Municipal de Gestão Sustentável da SMMA; Comissão das Feiras de Artesanato de Curitiba; Comissão do Programa Minha Casa, Minha Vida.
- c) Manteve representante em cada uma das Juntas Administrativas de Recursos de Infrações (JARIS) existentes em Curitiba, órgãos colegiados, que atuam independentemente do Órgão Executivo Municipal de Trânsito.
- d) Participou do Comitê Intergestor da SMELJ sobre assuntos de políticas públicas de juventude e também do Colegiado de Órgãos do Programa Comunidade Escola.
- e) Integrou a Coordenadoria Municipal de Defesa Civil, no Grupo de Atividades Fundamentais (GRAFE) e as Câmaras Temáticas de Infraestrutura e de Turismo no Setor de Táxis e Vans da Secretaria de Estado para Assuntos da Copa do Mundo 2014.
- f) Compôs o Comitê Técnico Operacional de Trânsito (CTOT) formado por engenheiros e técnicos da Diretoria de Trânsito e por oficiais do Batalhão de Polícia de Trânsito (BPTran) e a Comissão de Trânsito da OAB/PR, na área de Engenharia de Trânsito.

O Portal URBS, *site* de serviços e informações institucionais, registrou em torno 1.600.000 acessos até o dia 10 de outubro, disponibilizando informações referentes aos serviços prestados pela empresa. Além de manter os sistemas e serviços eletrônicos: regularização do Estar, agendamento/pré-cadastro para passe escolar, agendamento/pré-cadastro para emissão de credencial de idosos e pessoas com deficiência para utilização de vagas especiais, emissão de boletos para os permissionários da Rodoviária, autorizações para caçamba e mudança, a Área de Tecnologia da Informação, no decorrer do ano de 2011, também disponibilizou no Portal da URBS os sistemas e serviços eletrônicos:

- a) Agendamento para renovação da credencial para idosos e pessoas com deficiência para utilização de vagas especiais em vias públicas, EstaR e outros estacionamentos;
- b) Consulta de saldo de crédito do cartão transporte;
- c) Consulta de veículos removidos ao pátio da Diretran.

Projeto Gestão de Equipamentos Urbanos

Produto Gestão dos Equipamentos Urbanos e Espaços Públicos

Atendimento estimado até o mês de agosto 418.516 usuários dos estacionamentos Rui Barbosa e *Shopping* Popular, administrados pela URBS.

Até o mês de agosto, 1.063.547 usuários foram atendidos nos sanitários do Terminal Guadalupe, das Arcadas do Pelourinho, do Parque Barigui, da Rua da Cidadania da Matriz e das Arcadas da Praça Osório, administrados pela URBS. A partir deste ano foi incluído o atendimento aos usuários dos sanitários das Arcadas de São Francisco, cuja cobrança, somente aos domingos, foi iniciada no dia 10 do mês de julho.

Controle e fiscalização dos permissionários que exercem atividades comerciais e/ou prestam serviços nos equipamentos urbanos de uso comercial administrados pela URBS. Os instrumentos firmados com terceiros, que ocupam e exploram comercialmente os espaços/bens públicos administrados pela URBS, totalizam em torno de 1.261 atos e contratos.

Gestão do Contrato de Concessão firmado entre a Prefeitura Municipal de Curitiba e a empresa Clear Channel, referente a 8.564 elementos de mobiliário urbano da cidade (abrigos de ônibus e de táxi, tótems informativos e multimídia, papelarias, relógios digitais, entre outros), pelo contrato de prestação de serviço entre a URBS e a PMC.

No Pavilhão de Exposições do Parque Barigui foram realizados 10 eventos - feiras e exposições - resultando na ocupação desse espaço por 112 dias, até o mês de julho do corrente ano, mediante Autorização Remunerada de Uso. A URBS administrou a ocupação desse bem público até o seu fechamento para o público, em razão do início da execução de obras para implantação do Novo Centro de Eventos - Parque Barigui.

Realização de licitação para outorga de Concessão Onerosa de Uso e Exploração Comercial de Bem Público, precedida de obra pública, para implantação do Novo Centro de Eventos Parque Barigui, ocorrida no mês de fevereiro.

Realização de licitação para administração da Rua 24 horas em fevereiro. A vencedora do certame ficou responsável pela administração e pela instalação de lojas de comércio e serviços. À URBS caberá a fiscalização do contrato de concessão.

Reabertura da Rua 24 Horas para o público em 11 de novembro. O sistema de transporte coletivo de Curitiba permite a integração entre os terminais e Ruas da Cidadania/*Shopping* Popular para favorecer os usuários do sistema (que necessitam dos serviços/comércio, instalados no interior das Ruas da Cidadania/*Shopping* Popular), sem que haja necessidade de efetuar o pagamento de nova tarifa quando do seu retorno ao Terminal. Essa integração possibilitou, até o mês de agosto, o acesso de 932.574 usuários do transporte coletivo aos diversos serviços/comércio existentes nesses locais.

Operacionalização da Rodoviária de Curitiba, com o controle e a fiscalização da movimentação dos ônibus e passageiros, sendo estimado, até o final de 2011, o fluxo de mais de 288.000 ônibus e o movimento de passageiros em torno de 7.220.000, entre chegadas, saídas e em trânsito. A Rodoviária conta também com dois pátios de estacionamento operados pela URBS, onde são disponibilizadas 144 vagas, cuja previsão de utilização durante o ano corrente é de mais de 507.000 usuários.

Durante o 2.º semestre, foram instaladas em pontos estratégicos da Rodoviária, 16 televisões de LCD 32 polegadas, para levar informações ao usuário. Elas mostram horários, destino e plataforma de embarque das linhas.

Em junho, o termo de cessão do terreno da Rodoferroviária foi renovado pela União por até 10 anos. Esse ato foi o primeiro passo para a revitalização do terminal que terá investimentos do PAC da Copa, em obras de modernização e readequação dos acessos.

Projeto Gestão do Trânsito

Produto Gestão, Operação e Fiscalização do Trânsito

Objetivando a democratização do espaço público, foram ampliadas as vagas de EstaR - Estacionamento Regulamentado, nas seguintes vias públicas: Erasto

Gaertner/Nicarágua, nas Ruas Estevão Bayão, Bruno Filgueira, Presidente Taunay, Nicolau Abage, Prudente de Moares, nas Alamedas Júlia da Costa e Princesa Isabel, nas Avenidas João Gualberto e Cândido Hartmann. Até o dia 13 do mês de outubro, encontravam-se devidamente demarcadas 10.666 vagas com Estacionamento Regulamentado onde existe controle de tempo de permanência que pode variar de 01(uma) até, no máximo, 03(três) horas. A URBS disponibiliza, no seu portal, o mapa com a indicação das áreas do EstaR, bem como o quadro com a quantidade/tipo de vaga.

Visando ampliar o número de locais de venda, facilitando a aquisição pelo motorista e incentivando o uso do cartão de EstaR, a URBS manteve aberto o credenciamento para comerciantes interessados na revenda de talões. Até outubro/2011, 67 estabelecimentos diversos encontravam-se cadastrados e aptos a prestar esse serviço, cujo rol está disponível no portal da URBS.

No mês de junho, a URBS também passou a prestar atendimento ao usuário do Estacionamento Regulamentado, para venda de talões e regularizações do EstaR, nas Ruas da Cidadania das Regionais da Fazendinha, da Boa Vista e Carmo, além dos postos já existentes na sua sede e na Rua da Cidadania da Matriz, na Praça Rui Barbosa.

A URBS implantou no centro da cidade um projeto-piloto voltado a aumentar a rotatividade do Estacionamento Regulamentado (EstaR). O teste está sendo feito no entorno a Praça Osório, reduzindo de duas para uma hora o tempo permitido para ocupação da vaga. A medida atende uma demanda do comércio do centro da cidade, uma vez que amplia a rotatividade, especialmente no período de fim de ano.

Ampliação do número de vagas de estacionamento exclusivo para idosos (acima de 60 anos) e deficientes físicos, em áreas de EstaR, atendendo à legislação pertinente (Estatuto do Idoso e Decreto Federal n.º 5.296/2004 e Resoluções 303 e 304/2008 do CONTRAN), que determina a quantidade de vagas exclusivas em vias públicas, para essas categorias. Até o mês de outubro já estavam sinalizadas 474 vagas exclusivas para idosos e 205 para deficientes.

De modo a garantir o direito à acessibilidade, a Diretoria de Trânsito da URBS prosseguiu com o cadastramento de idosos, portadores de deficiência e pessoas com dificuldade de locomoção, residentes em Curitiba, que têm direito à utilização de vagas especiais sinalizadas em estacionamento na via pública, como também de estacionamentos de estabelecimentos comerciais como *shoppings*, supermercados e outros. Até o mês de outubro, já haviam sido emitidas 49.656 credenciais para idosos e 2.723 para deficientes.

Foram analisados, até o mês de setembro, 27.834 processos de Defesa da Autuação (Defesa Prévia), decorrentes de infração de trânsito.

Até o mês de outubro, a Diretoria de Trânsito atendeu a 143.887 pessoas no posto da URBS na Rua Benjamin Constant, para informações e solicitações referentes ao trânsito da capital.

Foram realizadas até o mês de outubro, pela equipe que compõe a Unidade de Educação e Mobilização, 93 capacitações profissionais, atingindo 2.864 pessoas, entre as quais, guardas municipais, funcionários e monitores da operação escola. Também foram realizadas 181 ações relacionadas a palestras e montagem de estandes em escolas e empresas e ainda 214 abordagens educativas nas ruas da cidade, sendo que algumas foram desenvolvidas em parceria com a equipe da Secretaria Municipal de Saúde.

Realização de 98 apresentações do Teatro de Fantoches "A Turma do Zequinha" sobre temas de educação no trânsito, em escolas, empresas e eventos, atendendo a grupos diversificados da população, com público aproximado de 10.204 pessoas.

A Semana Nacional de Trânsito, promovida anualmente de 18 a 25/09, foi aberta com a realização do 1.º Fórum Curitiba de Trânsito, promovido pela URBS. Durante a Semana foram realizadas diversas abordagens em vários locais da cidade. Em um dos endereços, no cruzamento das avenidas Marechal Floriano com 15 de Novembro, além dos agentes de fiscalização, o trabalho de orientação a motoristas e pedestres foi feito também por um grupo de idosos.

Dentre as atividades desenvolvidas pela Área de Operação de Trânsito, até o mês de setembro foram emitidas cerca de 8.578 autorizações referentes a: testada de obras; bloqueio de ruas para trânsito na Zona Central de Tráfego; bloqueio de calçadas; estacionamentos referentes a obras, caçambas, calçadões; estacionamento para carga e descarga de mudanças; eventos diversos; operação escola; embarque/desembarque e *Bike Nights*.

Até setembro/2011 foram expedidos pela Coordenadoria de Obras em Vias de Curitiba (COC) 13.594 alvarás de obras nas vias públicas, passeios e outros logradouros. A COC também cumpriu com sua função emitindo notificações e aplicando a penalidade de multa às empresas que se encontravam em desacordo com as normas estabelecidas.

Foram executadas até setembro, 28 implantações semaforizadas totais em diversas vias, além do atendimento a 10.468 solicitações de serviços para manutenção semaforizada. Os cruzamentos semaforizados na cidade totalizaram, até o mês de setembro, a quantidade de 1.088.

Em 2011, de janeiro a outubro, os agentes de trânsito municipal prestaram atendimento a 57.586 ocorrências geradas na Central de Operação do Trânsito e em torno de 3.426 atendimentos a eventos, entre os quais passeios ciclísticos, corridas e caminhadas de rua, obras, desligamentos de semáforos e festividades diversas.

No que se refere ao "Produto: Reforço na Sinalização", contemplado no "Projeto Sistema Integrado de Mobilidade SIM", do "Programa Mobilidade e Acessibilidade" do Plano de Governo, de janeiro a novembro, foi realizada a implantação de 136.508 m² de sinalização horizontal de pintura em vias da cidade, considerando a sinalização em material termoplástico inclusive, realizada com equipes próprias da URBS e por equipes contratadas. Também foram implantadas, até o mês de novembro, 11.079 placas de regulamentação, indicativas, de advertência e outras, além de 1.370 tachões e tachas refletivas no eixo de vias com excesso de velocidade.

Em 2011 foram implantadas, ainda, 102 lombadas físicas, 30 faixas elevadas e 150 protetores para pedestres.

Também foram retiradas 3.776 placas avariadas ou vandalizadas, sendo realizada, ainda, a limpeza de 9.517 placas com problemas de visualização

O serviço de remoção de veículos e/ou caçambas estacionados irregularmente em vias públicas, contratado pela URBS através de licitação, removeu até o dia 31/10/2011 (outubro 2011), 4.257 veículos e 124 caçambas. Destes, 4.205 veículos e 168 caçambas foram liberados e, dos que ainda permaneceram retidos no pátio, 171 veículos e 51 caçambas foram levados a leilão, em duas datas no ano de 2011 - conforme determina a Resolução 331 do CONTRAN.

Em junho, a URBS instalou sensores e placas luminosas para evitar acidentes e danos à Ponte Preta, localizada na Rua João Negrão. Tombada pelo Patrimônio Histórico Nacional, a Ponte Preta tem sido danificada por motoristas de veículos com mais de 3,60m de altura que insistem em passar pelo local, apesar da sinalização de alerta já existente. Os sensores foram instalados na Rua João Negrão, entre as avenidas Visconde de Guarapuava e Sete de Setembro, e na Sete de Setembro, logo após o *Shopping* Estação. Quando um veículo com mais de 3,60 m passa por estes sensores o motorista encontra avisos luminosos alertando para caminhos alternativos, evitando passar por baixo da ponte.

Concluídas as obras de para execução das instalações físicas que abrigará a Central de Controle Operacional (CCO) que integra o Projeto SIM, localizada na sede da URBS, bloco ferroviário.

Nos dias 14 e 15 de setembro a URBS promoveu o I FÓRUM CURITIBA DE TRÂNSITO, com o intuito de debater a atualização da regulamentação referente à operação de carga e descarga, além de abordar o tema relativo à fluidez viária e segurança no trânsito.

O evento foi realizado no Salão de Atos do Parque Barigui, reunindo especialistas em trânsito e representantes de diferentes instituições, entre elas universidades, CREA, OAB, Federação do Comércio, Associação Nacional de Transportes Públicos e jornalistas, que participaram do Painel de Imprensa.

Em outubro foi inaugurado o 1.º Circuito Ciclofaixa de Curitiba. Este Circuito foi criado para oferecer, em determinados dias e horários, um espaço exclusivo para ciclistas em ruas da região central da cidade.

A Ciclofaixa tem um trajeto de 4 quilômetros, passando pelas ruas XV de Novembro; Marechal Deodoro; Emiliano Pernetá; Visconde de Nácar; André de Barros e Mariano Torres, destacando cenários históricos e culturais de Curitiba. A criação da ciclofaixa faz parte de um conjunto de ações da Prefeitura para estimular o uso da bicicleta como atividade física, de lazer e meio de transporte, disponibilizando para a população toda a estrutura e segurança necessária para os passeios.

A Lei Municipal 13.877 de 24 de novembro de 2011 criou a Secretaria Municipal de Trânsito (SETRAN), que faz parte do projeto de evolução na gestão do trânsito para fazer frente às demandas de Curitiba. Todas as atribuições de competência do Órgão Executivo Municipal de Trânsito serão absorvidas por essa Secretaria, além das Juntas Administrativas de Recursos de Infrações (JARIs), que também passam a ser de sua responsabilidade.

Projeto Gestão do Transporte

Produto Gestão dos Serviços de Transporte

Início da operação do "maior ônibus do mundo" - LIGEIRÃO AZUL, que passou a circular no eixo do Boqueirão, Linha Verde e Circular sul, com 28 metros de comprimento e com capacidade para 250 passageiros.

Nos corredores Boqueirão e Linha Verde, foi feita a substituição de 24 ônibus articulados, por biarticulados, com capacidade para 250 passageiros.

No Eixo Leste/Oeste foram substituídos 26 veículos biarticulados, por ônibus - também biarticulados - com capacidade para 250 passageiros.

Durante o ano de 2011, a URBS deu continuidade ao projeto-piloto de integração por cartão, conhecida tecnicamente por integração temporal matricial, na linha Vila Velha/Buriti e na Estação São Pedro, na Linha Verde. A média mensal de utilização deste benefício, de janeiro a julho, foi de 5.395, e 2.336, respectivamente.

A implantação de itinerários alternativos para a circulação das Linhas Diretas - ligeirinhos - que trafegam em vias compartilhadas com automóveis e sofrem interferência deste fluxo de veículos, foi um tipo de intervenção utilizada pela URBS para desviar alguns pontos de maior volume de tráfego da região central de Curitiba, com o objetivo de evitar atrasos na operação daquela linha.

Até o final de outubro, foram implantadas 55 alterações de itinerário em linhas urbanas e metropolitanas, atendendo a diversas solicitações e procedendo as adequações necessárias de modo a acompanhar o crescimento da Grande Curitiba.

Em 2011, a Área de Operação do Transporte Coletivo implantou programação especial em diversas datas inserindo veículos de reforço nas linhas existentes e/ou criando linhas exclusivas, a fim de atender a eventos realizados em Curitiba e Região, dentre os quais se destacam: partidas de futebol, *shows* em locais públicos, eventos religiosos, processos seletivos/vestibulares, concursos públicos e do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM).

Início da operação da Linha Natal em 09/12/2011, com saídas diárias dos veículos a partir da Praça Tiradentes. Seu trajeto permite a contemplação dos principais pontos decorados com iluminação e enfeites natalinos como Palácio Avenida, Castelo do Batel, entre outros.

Manutenção da "tarifa domingueira" ao custo de R\$ 1,00 (um real), cujo valor é praticado desde a sua implantação, em 23 de janeiro de 2005.

O valor da tarifa cobrada na Rede Integrada de Transporte (RIT) foi reajustada para R\$ 2,50 (dois reais e cinquenta centavos), no mês de março.

Atendendo ao disposto no Convênio firmado em 31/01/1996 entre a Prefeitura Municipal de Curitiba e o Governo do Estado do Paraná, no ano de 2011 a URBS manteve o gerenciamento do sistema de transporte metropolitano (integrado e não integrado).

Gerenciamento e operação da RIT (urbana e metropolitana integrada), composta de 1.928 ônibus, que operam em 353 linhas, que realizaram, até o mês de novembro, em média 21.689 viagens por dia útil, percorrendo 472.438 km/dia. O sistema registrou no mês de setembro 1.065.314 passageiros pagantes/dia útil e em torno de 2.300.000 passageiros transportados/dia útil. Nesses dados não estão incluídos os números do Sistema Integrado de Transporte para o Ensino Especial (*SITES*).

Gerenciamento do sistema de transporte coletivo metropolitano não integrado à RIT. Esse sistema é composto por 381 veículos que operam em 76 linhas oriundas de municípios metropolitanos e que movimentaram, diariamente, em torno de 153.986 passageiros/dia útil. Estas linhas apresentam tarifas diferenciadas e não são remuneradas por quilômetro rodado.

Início dos estudos para a licitação do Sistema de Transporte Metropolitano Integrado e Não Integrado à RIT. Planejamento, gestão e fiscalização da operação do *SITES*, que atende a pessoas com deficiência em 1 terminal exclusivo, com 56 ônibus que operam em 51 linhas. Esse sistema atende 35 entidades/escolas especiais, beneficiando atualmente, 2.411 alunos/dia, através de Convênio firmado com a Secretaria Municipal da Educação.

Gerenciamento da Linha Turismo - linha especial que circula pelos principais pontos turísticos de Curitiba - que, até o mês de setembro, transportou 465.094 passageiros.

Até dezembro foram implantados 350 abrigos em pontos de parada para usuários do transporte coletivo e realizada a recuperação de 599 abrigos dos tipos domus e piramidal.

Em 2011, a URBS realizou pesquisas de demanda nos eixos Norte/Sul, Boqueirão, Linha Verde e Linha INTER 2 - horário e anti-horário. Somente para o eixo Norte/Sul foram envolvidas 1.224 pessoas, inclusive soldados do Exército e funcionários da URBS. Realizada em três turnos, das 5h30 à 0h30 (horário de funcionamento da linha), todos os embarques e desembarques foram contabilizados em cada uma das estações e terminais. Com os resultados do levantamento, foi possível redimensionar o sistema de transporte coletivo da capital.

Em dezembro, foram realizados testes com o ônibus articulado que será incluído na linha Curitiba/Campina Grande do Sul, ligando os terminais da Sede, do Jardim Paulista e do Guadalupe em Curitiba. Durante os testes, foram verificadas quais são as alterações que precisam ser feitas nas vias e terminais por onde o ônibus vai passar.

Em 2011, a URBS iniciou a avaliação de projetos-piloto para implantação de câmeras de monitoramento em terminais e estações tubo do transporte coletivo em Curitiba e os resultados estão sendo avaliados. A implantação de câmeras de monitoramento no interior de terminais e estações faz parte de um amplo projeto de melhoria do transporte coletivo de Curitiba incluído no Sistema Integrado de Mobilidade (SIM) que permitirá a gestão integrada de trânsito e transporte e representará mais segurança para usuários e operadores do transporte coletivo.

Implantação de novo posto da URBS, na Unidade de Atendimento Tatuquara, inaugurado pelo Município em 30 de março, com prestação de serviços inerentes ao cartão-transporte utilizado pelo usuário comum e pelo isento.

Totalização das categorias dos cartões-transporte no ano de 2011 (mês de referência - agosto):

- a) 1.338.331 cartões-transporte de usuário ativos;
- b) 19.352 cartões-transporte isentos para portadores de deficiência e aposentados por invalidez;
- c) 176.052 cartões-transporte isentos para idosos;
- d) 19.382 cartões-transporte para estudantes;
- e) 16.315 cartões-transporte para operadores do sistema (motoristas, cobradores, entre outros).

Atualização do Manual de Especificação Técnica de Carroceria e Chassis de Ônibus do Sistema de Transporte Coletivo Urbano e Metropolitano destinado às empresas fabricantes de chassis (montadoras) e carrocerias desses veículos e às operadoras do sistema de transporte.

Renovação de 28,89% da frota operante da RIT, que conta com 1.928 ônibus, a partir da aquisição de 557 novos ônibus equipados que deverão ser incorporados na frota da RIT até o final do ano - com motores eletrônicos, menos poluentes, que atendem à legislação federal do meio ambiente no que diz respeito às emissões de fumaça e ruído. Do total da frota renovada, os veículos do tipo biarticulado, Linha Direta, Inter-Hospitais e Linha Turismo, além da tecnologia de controle de poluição, contam com um sistema de comunicação com *display* eletrônico interno, onde constam o itinerário e as informações

de utilidade pública, além de som digital MP3 para música ambiente. Os veículos encontram-se também equipados com sistema GPS, preparados para monitoramento por satélite.

Foram realizados, até novembro, 3.088 testes de opacidade, que se constituíram em ações de caráter preventivo desenvolvidas pela URBS em parceria com as operadoras do transporte coletivo, contribuindo para a redução de emissão de poluentes e de consumo de combustível e, conseqüentemente, para a preservação do meio ambiente.

A Área de Serviços de Táxi e Transporte Comercial realizou, até o mês de agosto, 1.029 operações de fiscalização do transporte comercial envolvendo táxis, transporte escolar e fretamento, sendo abordados 20.162 veículos. Essas operações resultaram em ações de orientação e de autuação, sendo emitidos 1.910 registros de ocorrência e 2.448 autos de infração para veículos relacionados às atividades de táxi, transporte escolar e fretamento.

Em janeiro de 2011, a URBS, pela da Área dos Serviços de Táxi e Transporte Comercial, iniciou estudos para avaliação da necessidade de aumento da frota de táxis da capital e, no mês de maio, foi criada pela aprovação da Câmara Municipal de Curitiba, a Comissão Especial dos Táxis. Composta por 09 integrantes, a Comissão analisará propostas e sugestões acerca da legislação e ampliação desse serviço.

Até o final do mês de agosto, foram realizadas 6.149 vistorias nos veículos de transporte comercial, sendo 3.594 em táxis, 1.298 em veículos escolares e 1.257 em veículos utilizados em fretamentos.

Em cumprimento ao Regulamento da Lei n.º 11.738, que dispõe sobre os Serviços de Motofrete, a URBS deu prosseguimento ao cadastramento dos prestadores deste serviço. O processo envolve apresentação de documentação e conclusão do Curso de Capacitação para Motofretistas, cujo conteúdo abrange pilotagem defensiva, legislação de trânsito, primeiros socorros, relacionamento interpessoal e atendimento ao cliente, que deverá contribuir significativamente para a segurança dos trabalhadores no trânsito e para a organização do serviço. Até o mês de novembro, já haviam sido cadastrados 2.914 condutores e 1.664 veículos.

Na Área de Transporte Comercial, até o mês de setembro, houve a substituição de 317 taxímetros convencionais por taxímetros informatizados, que até aquele mês, totalizavam 984. O modelo conta com um calendário que efetua a troca automática de bandeira 1 para bandeira 2 somente em dias e horários permitidos, conferindo maior credibilidade ao sistema, e também conta com uma impressora para emitir recibo do valor final da corrida, o que é importante para os usuários que utilizam táxi em seus deslocamentos de trabalho e necessitam do recibo para prestação de contas.

Análise dos Resultados

A execução do desalinhamento das estações tubo no Eixo Boqueirão, permitindo a ultrapassagem de ônibus na canaleta e que resultou na implantação da Linha Direta Expressa - Ligeirão Boqueirão - representou um avanço significativo no sistema de corredores exclusivos implantado a partir de 1974 e, com o objetivo de melhorar a eficiência do sistema de transporte na nossa cidade, o ano de 2011 foi novamente marcado pela inovação na área do transporte público.

No aniversário de Curitiba, a URBS apresentou o novo modelo de ônibus que passou a operar a Linha Direta Expressa - Linha Verde e Ligeirão Boqueirão - com 28

metros de comprimento, movido com combustível integralmente à base de soja, na cor azul e com capacidade para transportar 250 passageiros.

O maior ônibus do mundo em comprimento - como foi noticiado na mídia nacional e internacional - ainda possui vidros com película fumê, janelas mais amplas, exaustores e ventiladores para manter a temperatura interna mais amena, e bancos ergonômicos com estofados. O novo modelo, além da tecnologia avançada, também promove a acessibilidade ao transporte, na medida em que possui sinal luminoso para indicar a abertura das portas - beneficiando especialmente pessoas com dificuldade de audição - e plaquetas em Braille, com indicação do número do ônibus nos braços e encostos dos bancos reservados a portadores de deficiência, idosos e gestantes, proporcionando mais conforto e segurança para os seus usuários.

Com *design* moderno, o Ligeirão Azul - como foi apelidado - que facilita a sua identificação pela cor diferenciada, teve a sua operação iniciada no mês de março, ampliando a capacidade de transporte no corredor Boqueirão, em razão da substituição dos veículos articulados - com capacidade para 170 passageiros - por biarticulados e aumentando a capacidade de transporte nas linhas Pinheirinho/Carlos Gomes e Ligeirão Boqueirão em mais de 40%.

A aquisição desses novos ônibus integra a nova frota renovada da Rede Integrada de Transporte (RIT) que, até o final do ano, terá recebido mais 557 novos veículos, representando quase 29% de renovação da frota operante da RIT em 2011. Do total dos novos ônibus, 197 serão articulados e biarticulados - esses últimos operam nos corredores exclusivos - e os demais, distribuídos entre ligeirinhos, alimentadores, interbairros e convencionais contribuindo para a manutenção da idade média da frota da RIT, que atualmente se encontra abaixo de 5 anos.

No Eixo Leste/Oeste, a substituição de 26 ônibus, por veículos biarticulados com capacidade para 250 passageiros, resultou em aumento da oferta de transporte nesse corredor, em torno de 10%.

O projeto-piloto relativo à primeira opção de integração temporal do sistema de transporte da cidade de Curitiba, e que teve por objetivos ampliar a integração e possibilitar àqueles usuários moradores de região em que não foi possível viabilizar a integração através de terminais fechados, o acesso à RIT - trocando de ônibus e de rota, sem o pagamento de nova tarifa - demonstrou resultados bastante positivos para a população, se considerarmos que houve aumento na utilização desse benefício nas Estações São Pedro - na Linha Verde - e Santa Quitéria - no bairro com o mesmo nome.

De modo a contribuir para a garantia da sustentabilidade ambiental de Curitiba, a URBS continuou a integrar ações para a melhoria da qualidade do ar, em conformidade com as metas de desenvolvimento do milênio. O exemplo mais significativo destas ações foi a continuidade na utilização de biodiesel B-100 na frota do transporte coletivo.

Face aos resultados positivos que esse combustível vem apresentando em relação à redução da emissão de poluentes, por mais uma vez, esta Empresa solicitou autorização da Agência Nacional de Petróleo (ANP) para aumentar a quantidade de biodiesel B-100 a ser utilizado nos veículos que operam as linhas Pinheirinho/Carlos Gomes, Ligeirão Boqueirão e Circular Sul. Além do aumento no volume de biodiesel - B100, de 50.000 litros/mês/Empresa, para até 230.000 litros/mês/Empresa, a serem utilizados por cada uma das empresas operadoras parceiras, a referida Agência autorizou o aumento na quilometragem mensal percorrida para até 270.000 km/mês.

Atualmente, a frota de ônibus que opera com biodiesel-B-100 na cidade de Curitiba totaliza 30 veículos, sendo 24 biarticulados e 06 articulados, os quais estão

percorrendo uma quilometragem de 223.667 mil km/mês e consumindo 200.000 mil litros/mês de biodiesel- B100.

Cabe ressaltar que até dez/2012, 5% a 10% da frota operante, do sistema urbano, deverá estar operando com 100% de biocombustível (redação da Lei Municipal), o que corresponder a um total máximo de 140 ônibus, em cumprimento ao disposto no Edital de Licitação do Transporte Coletivo, o qual estipulou essa meta para as Concessionárias, e compromisso a ser assumido pelas operadoras do transporte coletivo vencedoras do certame.

Como resultado da renovação da frota que ocorrerá até o final deste ano, com a incorporação de 557 ônibus com motores eletrônicos menos poluentes - EURO III - os índices de poluição do transporte coletivo deverão ser reduzidos para:

- a) Material Particulado: 31,86 toneladas/ano
 - b) Nox - Óxidos de Nitrogênio: 531,08 toneladas/ano
 - c) THC - Hidrocarbonetos Totais: 116,84 toneladas/ano e
 - d) CO - Monóxido de Carbono: 504,52 toneladas/ano
- Fonte: AIC/URBS - 2011

Com vistas a contribuir para a preservação do meio ambiente, durante o ano de 2011 a URBS, em parceria com as operadoras do transporte coletivo, realizou testes de fumaça que caracterizaram ações de caráter preventivo e, como resultante desses testes, constatou redução das emissões de poluentes no Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba e Região Metropolitana, de 50,72%, em média, se comparado com os limites nacionais definidos pelo CONAMA - Conselho Nacional do Meio Ambiente.

No Eixo da Linha Verde, após os testes realizados em campo (com opacímetro), até o mês de agosto, foi constatada a redução de 75,04% nos índices de opacidade/fumaça como resultado da utilização do B-100 como combustível em 14 veículos que operam naquele corredor de transporte.

Os números projetados de passageiros pagantes/ano (gráfico 1) e de viagens/dia útil (gráfico 2), relativos ao ano de 2011, são resultados das ações de melhoria desenvolvidas na RIT, composta por linhas urbanas e metropolitanas integradas. Atualmente 73% dos usuários de transporte dos municípios da Região Metropolitana já são beneficiados com o transporte integrado, ainda que esse serviço na cidade concorra diretamente com os veículos particulares, cuja frota tem crescido em níveis consideráveis nos últimos anos.

Durante o ano de 2011 os usuários do sistema de transporte da RIT tiveram adaptados todos os seus cartões transporte utilizados para pagamento da tarifa correspondente. Podemos considerar que o novo sistema – carga embarcada - foi um benefício para esses usuários, e uma melhoria no sistema, pois permitiu carregar automaticamente os créditos, já adquiridos e liberados, direta e automaticamente nos validadores que liberam a catraca nos ônibus, estações tubo e/ou terminais na hora do embarque, proporcionando maior agilidade, rapidez e segurança aos usuários.

A facilidade relativa à aquisição de créditos, que também pode ser feita pela internet, e a própria carga embarcada, foram fatores determinantes para o incremento em mais de 4% - da utilização do cartão transporte para pagamento de passagens da RIT (gráfico 4) no ano de 2011, confirma a aceitação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica por parte da população usuária do transporte coletivo.

A manutenção do valor da tarifa domingueira permitiu que o cidadão de Curitiba e da Região Metropolitana continuasse a usufruir do sistema de transporte integrado, aos

domingos, pagando somente R\$ 1,00. Essa tarifa diferenciada facilitou, aos usuários do transporte coletivo, o acesso às atividades culturais e de lazer, contribuindo diretamente para melhoria da qualidade de vida da população.

A Linha Turismo, em função do ônibus *double-deck*, que permitiu ao usuário o turismo contemplativo da cidade, e possibilitando uma visão panorâmica em todo o trajeto, continua apresentando acréscimo na demanda de passageiros transportados/mês (gráfico 5) e, durante os meses de férias, é fato que esse veículo faz sucesso desde a sua implantação, em nov/2008, como podemos observar pelos dados indicados no gráfico 6.

A renovação da frota de ônibus, a fiscalização do serviço de transporte coletivo público, o incremento do uso do cartão-transporte, as vistorias e *blitze* realizadas nos serviços de transporte escolar, comercial e táxis e as ampliações e melhorias implantadas nas linhas de ônibus do transporte público, permitiram que o cidadão curitibano tivesse a oferta de um serviço de transporte de melhor qualidade. Todas as obras de melhoria, e as diversas ações desenvolvidas pela URBS nessa área, foram executadas com a finalidade de oferecer um transporte mais eficiente, mais ágil, com maior comodidade e segurança aos seus usuários, garantindo, ainda, a acessibilidade e mobilidade aos passageiros portadores de deficiência física e/ou com dificuldades de locomoção.

Na área de trânsito, durante o ano de 2011, o foco central das ações da URBS, foi dar continuidade às ações que possibilitassem deslocamentos seguros e rápidos e, para isso, implantou alterações na circulação das vias da cidade, como novos binários, proibiu as conversões à esquerda em vias de mão dupla e promoveu a mudança de sentido de algumas vias, visando à melhoria da fluidez no tráfego, contribuindo significativamente, em conjunto com a Prefeitura, para a execução da nova política de mobilidade que objetiva proporcionar mais segurança e maior fluidez para motoristas e pedestres, reduzindo o tempo de percurso para o trânsito e para o transporte coletivo.

Além disso, realizou a proibição de estacionamento em vias arteriais e coletoras de tráfego prioritário e, em contrapartida, ampliou as áreas de estacionamento regulamentado em vias próximas ao centro e em bairros onde era necessária a rotatividade; executou e melhorou a sinalização horizontal e vertical nas vias; restringiu o estacionamento em ruas centrais e em bairros, parcialmente, para melhoria na capacidade de circulação; exerceu a função de fiscalização emitindo notificações e alvarás para obras em vias públicas, passeios e logradouros, além de instalar semáforos em importantes cruzamentos, que já melhoraram o fluxo de trânsito e a segurança de motoristas e pedestres (gráfico 7).

Os equipamentos eletrônicos de fiscalização de trânsito (radares e barreiras eletrônicas) permaneceram instalados até o final do ano 2011, sob a guarda e gestão direta da URBS, mesmo após a rescisão contratual respectiva, de forma a não haver continuidade na fiscalização de velocidade e outras infrações não metrológicas (avanço de sinal, parada na faixa de pedestre e conversão e/ou retorno proibidos), que trazem importante contribuição para a segurança de trânsito da Capital. Os demais equipamentos, que não eram objeto do contrato antes referido, permaneceram funcionando normalmente, cumprindo a sua finalidade: determinar a redução de velocidade em pontos específicos.

A instalação desses mecanismos eletrônicos, ainda que sejam objeto de crítica, contribuem, e talvez sejam indispensáveis, para o controle e redução do número de acidentes no trânsito.

No âmbito do trânsito, também foram o foco das atividades da URBS as ações preventivas que atingiram um público de mais de 80.000 pessoas, com a realização de cursos e palestras voltados à segurança no trânsito e à realização de abordagens

educativas, cujas atividades são desenvolvidas para promover a educação direcionada à mobilidade segura.

Os reflexos de todas estas ações podem ser verificados na projeção de redução de 14,9% no número total de acidentes em relação ao ano de 2010, levando-se em consideração o aumento projetado de 5% da frota de veículos que, este ano em Curitiba, deve ultrapassar a marca de 1.257.872 veículos. Também projetamos uma redução no número total de atropelamentos na ordem de 11% em relação ao ano de 2010, além da previsão de queda de 9,2% no número de pessoas feridas em acidentes de trânsito (Fonte: AIT/URBS - projeções baseadas nos números do Relatório de Acidentes do BPTTran, acumulados até o mês nov/2011).

Em Curitiba, o denominado Projeto Vida no Trânsito, integra o Projeto Mundial sobre Prevenção de Lesões no Trânsito e Segurança Viária que faz parte de uma ação global denominada Road Safety in 10 Countries (RS 10) coordenada pela Organização Mundial de Saúde (OMS), Organização Panamericana de Saúde (OPAS) e Bloomberg Philanthropies. Esses projetos, que em nível municipal são desenvolvidos pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) e URBS, visam implantar medidas e desenvolver ações para redução dos índices de acidentes e mortes no trânsito na década 2011 a 2020, com meta de redução de 30%.

Com o foco na prevenção de acidentes de trânsito, e visando à redução de seus números, a mobilidade segura também é objeto de um trabalho conjunto que, neste ano, continuou sendo realizado pela Diretoria de Trânsito da URBS e pelo Batalhão de Trânsito da Polícia Militar no Comitê Técnico Operacional de Trânsito (CTOT), integrado por técnicos, engenheiros e policiais que, após a análise das causas mais frequentes de acidentes em endereços identificados como críticos, se for o caso, propõem melhorias na estrutura viária e na sinalização e realizam as intervenções necessárias.

A promoção da mobilidade segura também pressupõe a acessibilidade garantida a todos os usuários do trânsito e, objetivando assegurar o direito de idosos e pessoas com deficiência e/ou dificuldade de locomoção à ocupação de vagas especiais em vias públicas (nas áreas do EstaR), até o dia 29/09/2011 a URBS já havia atingido 100% e 94,3% da meta definida em legislação federal, referente à sinalização das vagas destinadas à pessoas com deficiência e a idosos, respectivamente. De maneira a garantir a utilização correta das vagas especiais, a URBS também exerceu o seu papel de fiscalização, emitindo autos de infração por conta do uso irregular de vagas especiais em vias públicas e em estacionamentos privativos, de uso público.

Como parte da política de melhoria da acessibilidade no sistema de transporte, atualmente, 90% da frota de veículos do transporte coletivo está adaptada com elevadores - (que circulam nas linhas alimentadoras, interbairros e convencionais - ou embarque em nível (expressos e ligeirinhos), atendendo 89,8% das linhas da RIT, garantindo a acessibilidade de cadeirantes, com espaço e equipamentos para sua segurança.

Esses índices são resultantes de determinações da URBS às operadoras do transporte coletivo quando da renovação da frota de veículos, pois estes ônibus devem contemplar, obrigatoriamente, equipamentos e acessórios que garantam a acessibilidade, beneficiando, inclusive, as pessoas com dificuldade de locomoção.

Exemplo disso é a destinação de bancos preferenciais nos ônibus do sistema de transporte que, na RIT, representa 20% do total de lugares sentados, em cada veículo, objetivando garantir o conforto desses passageiros em seus deslocamentos. Além de disponibilizar os assentos, a URBS também atende à legislação específica isentando, do pagamento da tarifa respectiva, essa parcela da população.

Ainda, em relação à acessibilidade no transporte coletivo, a URBS ampliou o número de estações-tubo equipadas com elevadores ou rampas, o que representa, atualmente, mais de 86% da quantidade total existente.

Atendendo aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, na área administrativa a URBS buscou a excelência na gestão pública utilizando a modalidade de pregões-eletrônicos ou presenciais - em seus processos licitatórios. A realização de pregões presenciais, concorrências e outras modalidades de licitação gerou uma economia média de 14% se comparada aos preços de referência das aquisições da empresa, até o dia 18 de outubro.

Além de manter os sistemas e serviços eletrônicos colocados à disposição da população, no decorrer do ano de 2011, a URBS também disponibilizou em seu Portal, mais 3 (três) serviços que facilitaram a obtenção de documentos, autorizações e cadastros - via internet - pelos usuários dos serviços, melhorando a qualidade dos serviços prestados pela Empresa nas áreas de transporte e trânsito. Ressaltamos aqui, que os sistemas e serviços eletrônicos foram devidamente avaliados e contribuíram, significativamente, para a conquista do Prêmio Prefeito Inovador - Ciclo 2011.

Com a reabertura da Rua 24 Horas, totalmente revitalizada, foi disponibilizado ao público um variado *mix* de comércio e serviços e melhoria da segurança para seus usuários, turistas e visitantes. Ainda que completamente renovado, esse complexo comercial manteve os detalhes arquitetônicos que o tornaram conhecido no mundo inteiro, entre eles os grandes arcos internos e externos e o relógio que marca as 24 horas do dia.

No ano de 2011, a URBS, cumprindo com a sua função, ainda colaborou com o desenvolvimento social da população curitibana, por ações a seguir elencadas, participando ainda, em conjunto com a sociedade, de Comissões, Conselhos Municipais e outros órgãos deliberativos:

- a) repasse, ao Instituto Pró-Cidadania de Curitiba (IPCC), de valores referentes às Permissões de Uso arrecadadas pela URBS, pela ocupação comercial dos equipamentos urbanos discriminados no Decreto n.º 1452/93;
- b) repasse de 5% dos recursos do EstaR, à Fundação de Ação Social (FAS), destinado ao Fundo Municipal de Apoio ao Deficiente, para aplicação em projetos na área de prevenção, capacitação profissional, habilitação e adaptação de equipamentos;
- c) gerenciamento da operação do Sistema Integrado de Transporte para o Ensino Especial (*SITES*), disponibilizando transporte seguro para os deslocamentos de alunos portadores de deficiência, com ônibus adaptados e possibilitando aos seus usuários a utilização gratuita das linhas de ônibus disponibilizadas, por convênio firmado com a Secretaria Municipal de Educação (SME), cuja responsabilidade é a remuneração desse sistema.

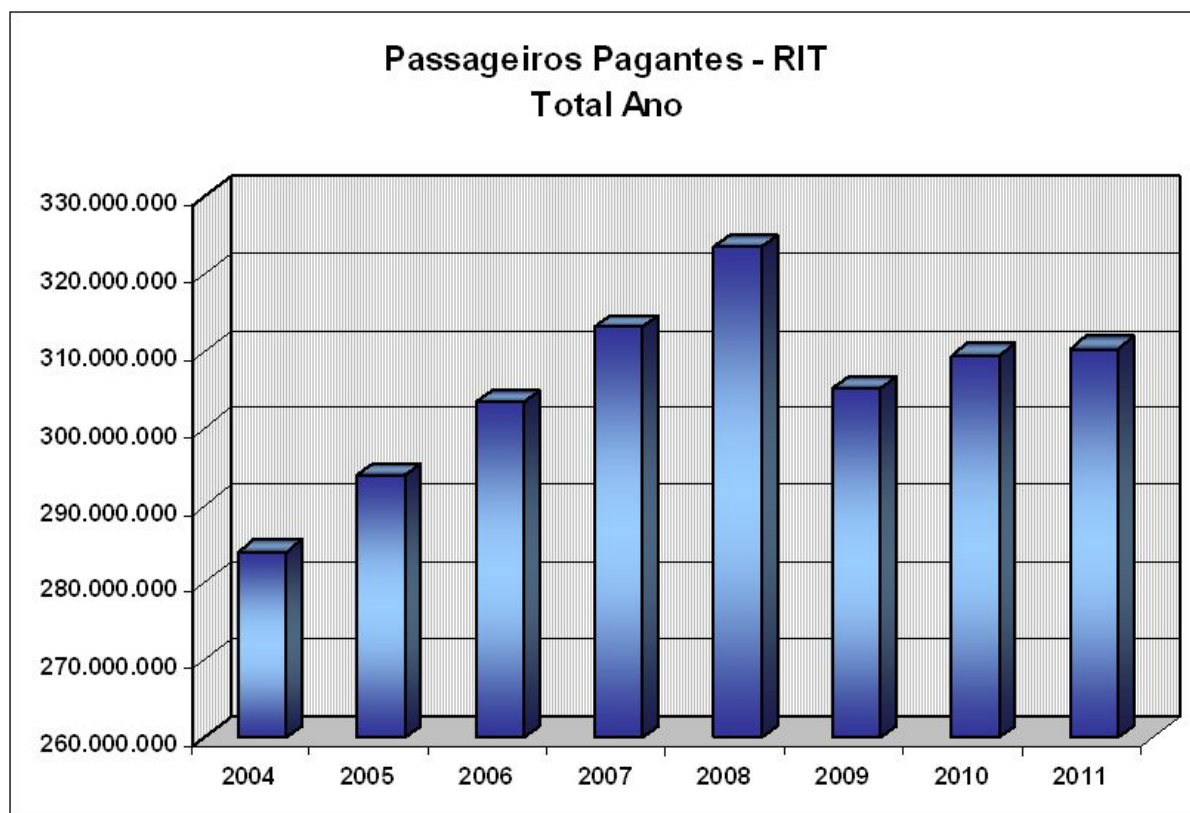
Com a aprovação da Lei Municipal n.º 13.877, que criou a Secretaria Municipal de Trânsito (SETRAN), e após a inclusão da nova pasta na Administração Direta do Município, todas as atribuições de competência do Órgão Executivo Municipal de Trânsito, em Curitiba, passam a ser de responsabilidade dessa Secretaria. Não obstante, essa empresa procurou vencer o desafio diário de melhorar a mobilidade urbana, como condição essencial para a qualidade de vida do exigente cidadão curitibano. Desde a sua criação na estrutura organizacional da URBS - em janeiro de 1998 - a Diretoria de Trânsito cumpriu a sua função na cidade de Curitiba, com trabalho permanente nas áreas de engenharia, fiscalização e educação, seja executando obras, implantando equipamentos, elaborando projetos, desenvolvendo campanhas e ações com vistas à educação de trânsito, analisando defesas de notificação de autos emitidos, orientando e

fiscalizando condutores, emitindo autorizações, intervindo na circulação viária, sinalizando e capacitando os seus colaboradores, tendo como foco principal a segurança no trânsito para todos os seus usuários.

Pelos resultados alcançados no decorrer deste ano, e com visão sistêmica e sustentável, cumprimos a missão de melhorar a vida urbana. Os produtos e resultados retratados neste relatório consolidam o trabalho permanente desta empresa para a melhoria da qualidade de vida da população curitibana, desafio este que, diariamente, a URBS procura vencer.

Série Histórica

Gráfico 1: PASSAGEIROS PAGANTES - TOTAL ANO - RIT - REDE INTEGRADA DE TRANSPORTE - 2004 A 2011

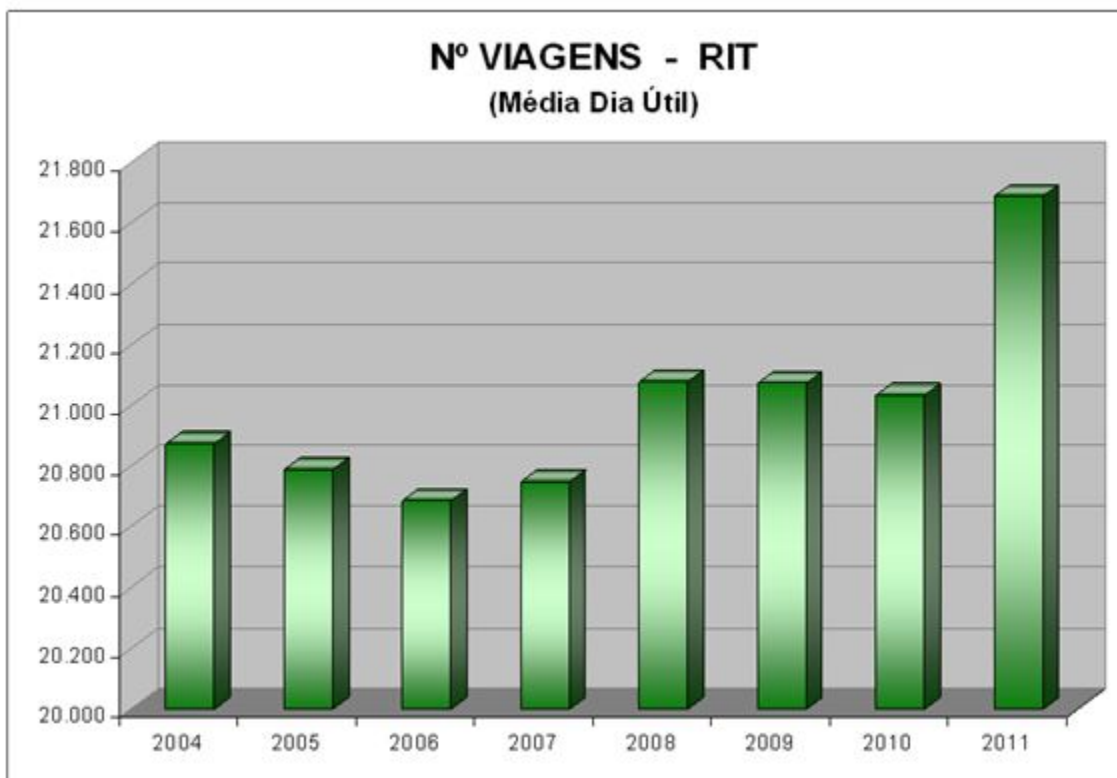


Ano	Passag. Pagantes – RIT - Total Ano
2004	284.013.188
2005	293.932.343
2006	303.506.299
2007	313.149.793
2008	323.568.732
2009	305.213.359
2010	309.546.600
2011(*)	310.352.496

(*) Valor projetado até dez/2011

Fonte: Área Financeira / URBS

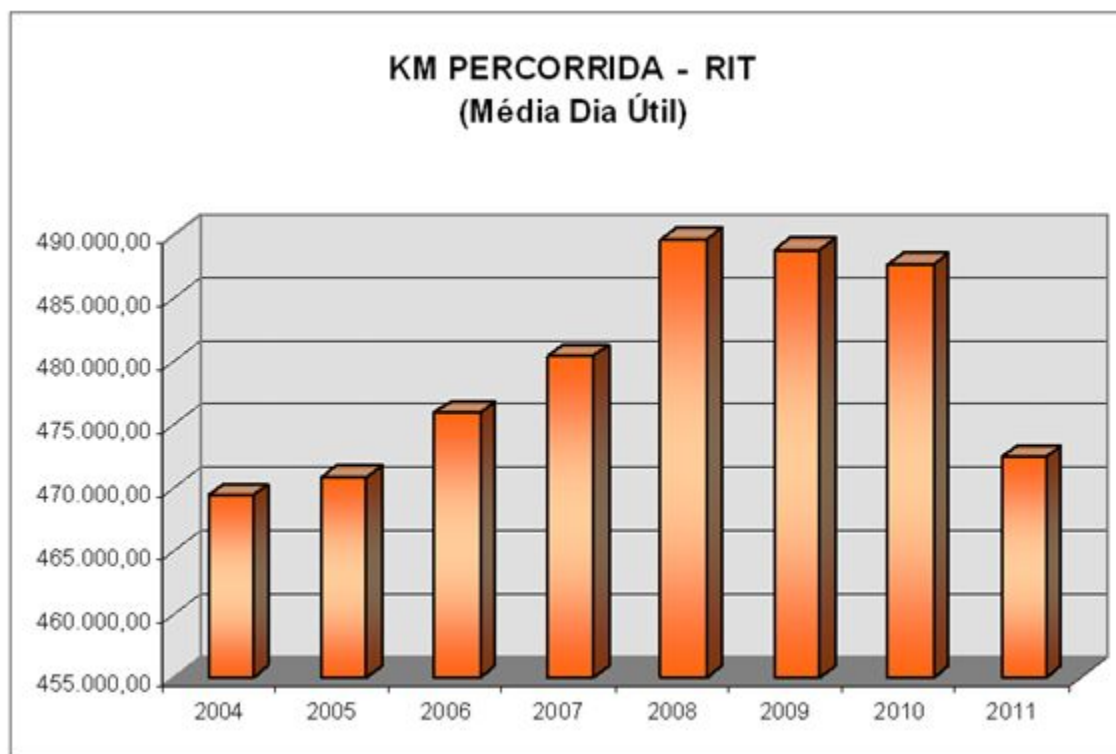
Gráfico 2: VIAGENS REALIZADAS - MÉDIA DIA ÚTIL - RIT - REDE INTEGRADA DE TRANSPORTE - Média Anual - 2004 A 2011



Ano	Nº DE VIAGENS - RIT - (Média Anual)
2004	20.872,89
2005	20.790,45
2006	20.686,42
2007	20.749,50
2008	21.079,00
2009	21.074,75
2010	21.034,67
2011	21.689,92

Fonte: Área de Operação do Transporte Coletivo / URBS

Gráfico 3: QUILOMETRAGEM PERCORRIDA - MÉDIA DIA ÚTIL - RIT - REDE INTEGRADA DE TRANSPORTE - 2004 A 2011

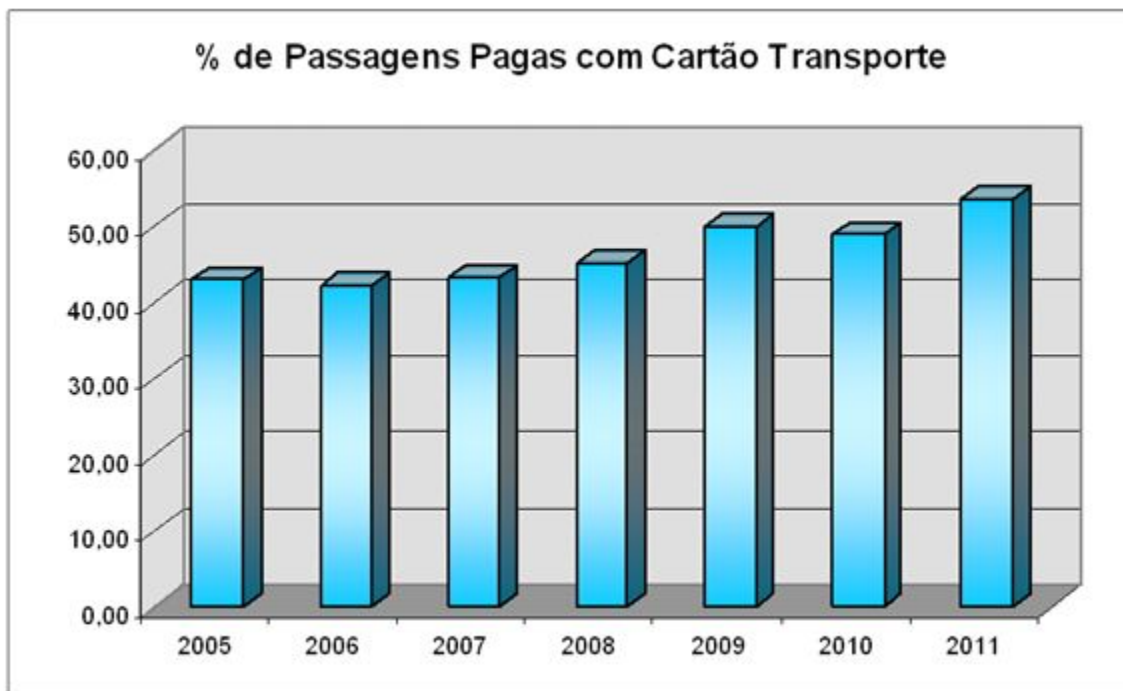


Ano	Quilometragem Percorrida - RIT
2004	469.425,75
2005	470.835,97
2006	475.888,52
2007	480.424,88
2008	489.734,00
2009	488.824,07
2010	487.690,09
2011(*)	472.438,97

(*) - Média no período de janeiro a novembro/2011 - A redução de quilometragem percorrida em 2011 se deve às novas definições estabelecidas pelo Processo Licitatório do Sistema de Transporte de Curitiba. Esta redução porém, não interfere na quilometragem percorrida para atendimento aos usuários.

Fonte: Área de Operação do Transporte Coletivo / URBS

Gráfico 4: % DE PASSAGENS PAGAS COM CARTÃO TRANSPORTE - 2004 A 2011

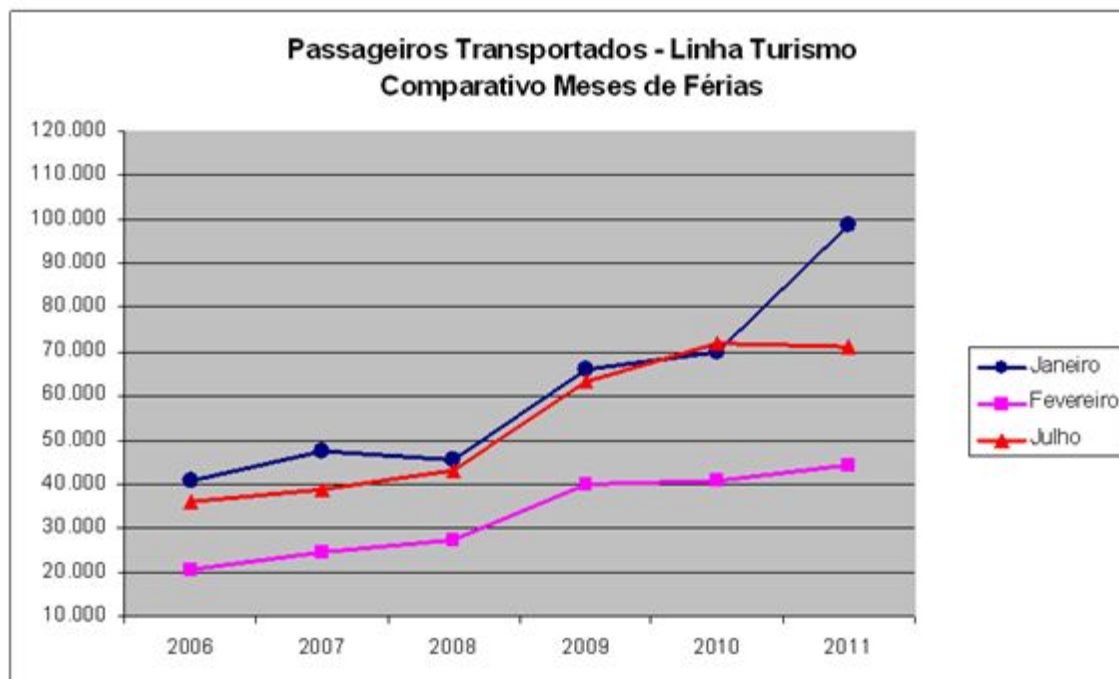


Ano	% de Passagens Pagas com Cartão Transporte
2006	42,15
2007	43,31
2008	45,26
2009	50,00
2010	49,00
2011(*)	53,63

(*) Média do período de janeiro a setembro/2011

Fonte: Área Financeira / URBS

Gráfico 6: PASSAGEIROS TRANSPORTADOS - LINHA TURISMO -COMPARATIVO DOS MESES DE FÉRIAS (JAN/FEV/JUL) - 2006 A 2011



Mês	Passageiros Transportados Mês					
	Linha Turismo					
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Jan.	40.899	47.567	45.573	66.178	70.059	98.802
Fev.	20.570	24.738	27.318	40.031	40.755	44.133
Jul.	36.089	38.602	43.048	63.240	71.737	71.302

Fonte: Área Financeira / URBS

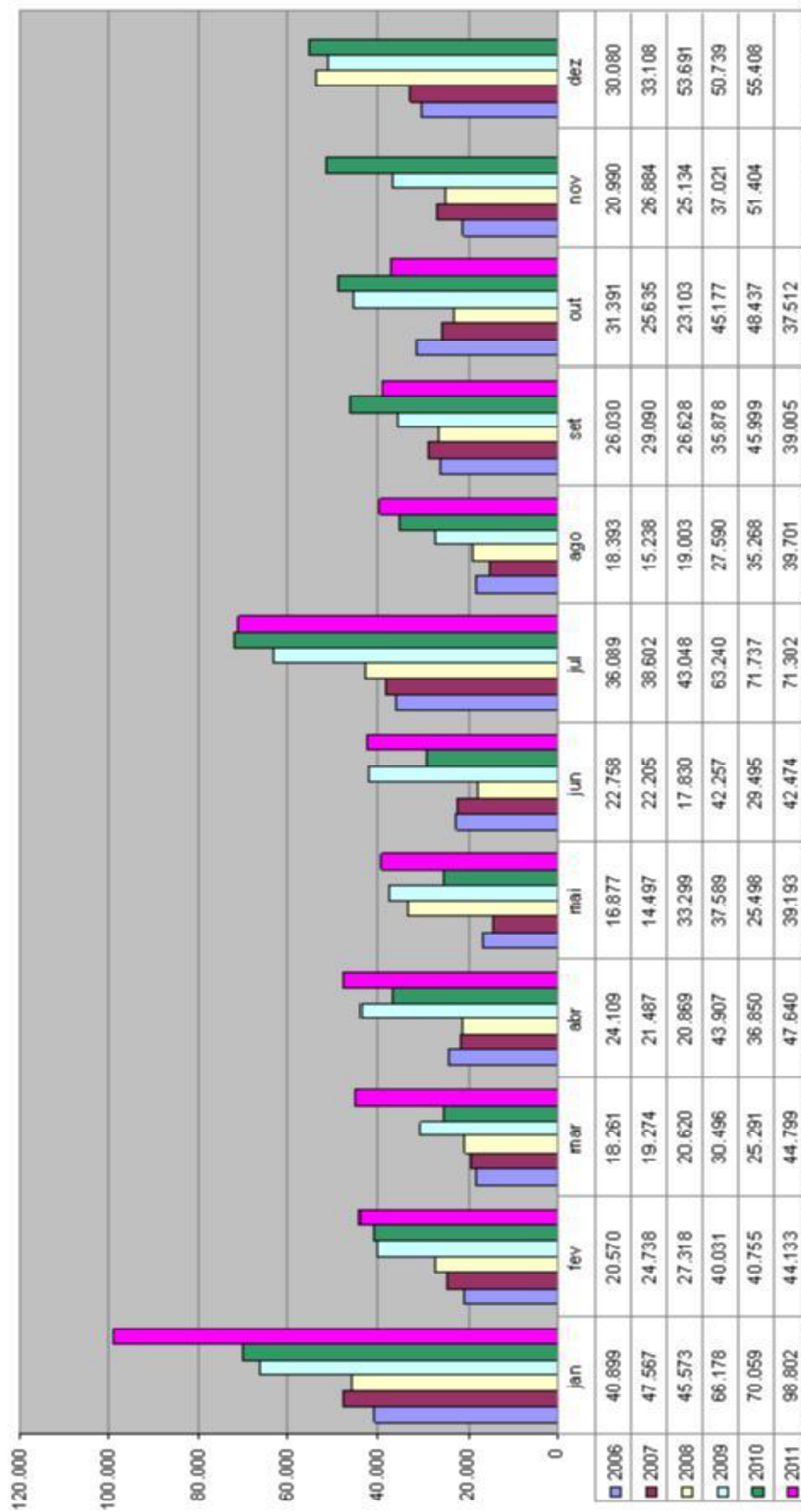
Gráfico 7: CRUZAMENTOS SEMAFORIZADOS EM CURITIBA - 2004 A 2011



Ano	Cruzamentos Semaforizados
2004	882
2005	887
2006	897
2007	914
2008	1004
2009	1035
2010	1080
2011(*)	1088

Fonte: Área de Operação do Trânsito / URBS
 (*) Dados até setembro/2011

Passageiros Transportados - Linha Turismo



Fonte: URBS/2011