

Urbanização de Curitiba S. A. - URBS

PRESIDENTE

Ogeny Pedro Maia Neto

MISSÃO

Melhorar a vida urbana

VISÃO

Ser referência em soluções inovadoras e excelência na gestão da mobilidade urbana

VALORES

- Comprometimento com nossa missão
- Honestidade na condução de nossas atividades e negócios
- Responsabilidade por nossas ações
- Respeito pelas pessoas
- Transparência em nossos atos

DESTAQUES, INOVAÇÕES E PRÊMIOS

Prêmio da Associação Brasileira de Bares e Restaurantes - Abrasel, como melhor do Paraná em 2019, escolhido pelo júri infantil das escolas municipais como parceira na Semana Solidária da Criança.

AÇÕES REFERENTES AOS PROGRAMAS DO PLANO DE GOVERNO

1. PROGRAMA: VIVA CURITIBA TECNOLÓGICA

1.1 PROJETO: AQUISIÇÃO DE VEÍCULOS COM BAIXA EMISSÃO DE CARBONO E IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS PARA O TC

1.1.1 PRODUTO: AMPLIAÇÃO DA FROTA COM ÔNIBUS DE BAIXA EMISSÃO DE CARBONO - EURO 5

A frota do transporte coletivo vem sendo renovada desde dezembro de 2017, todos os novos ônibus têm câmeras de segurança, iluminação interna com tecnologia LED que deixa os veículos mais claros e motor Euro 5, o menos poluente do mercado.

Entre os itens de acessibilidade, cada veículo conta com dois espaços reservados para cadeirantes, sinal sonoro e visual de fechamento das portas, placas com o prefixo do ônibus em braile, mensagem de voz na solicitação de parada do cadeirante além de contar com 20% de bancos destinados a pessoas com deficiência, idosos ou grávidas.

Foram adquiridos 267 veículos novos, até outubro de 2019, conforme abaixo:

- 10 Comuns em dezembro/17;
- 25 Biarticulados em março/18;
- 05 Articulados em maio/18;
- 05 Articulados e 04 Comuns em agosto/18;

- 16 Comuns em dezembro/18;
- 33 Micro especiais e 19 Comuns em janeiro/19;
- 14 Micro especiais e 26 Comuns em fevereiro/19;
- 24 Biarticulados em março/19;
- 17 Articulados em março/19;
- 08 Biarticulados em março/19;
- 02 Comuns em março/19;
- 08 Biarticulados em maio/19;
- 32 Articulados em maio/19;
- 02 Articulados e 12 Padron em maio/19;
- 05 micro especiais em outubro/19.

Imagem 1: ENTREGA DE 45 NOVOS ÔNIBUS NO DIA DO ANIVERSÁRIO DE 326 ANOS DA CIDADE DE CURITIBA



Foto: Luiz Costa/SMCS

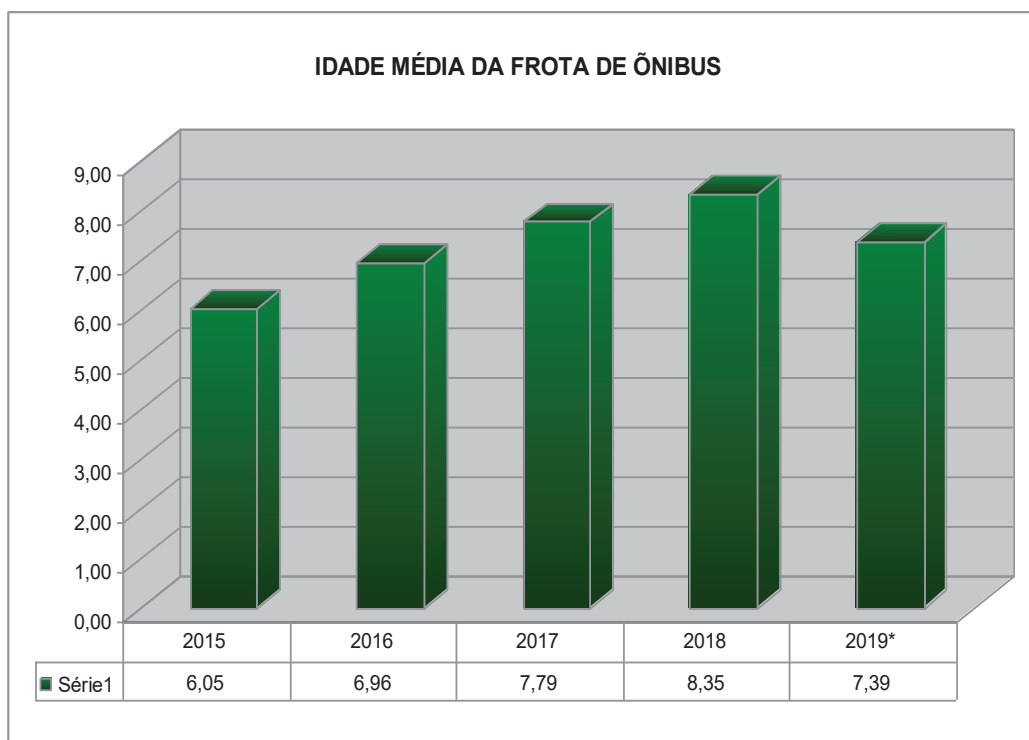
Imagem 2: ENTREGA DE 40 VEÍCULOS EM MAIO/19



Foto: Luiz Costa/SMCS

Considerando a renovação dos veículos, observa-se a redução da idade média da frota, conforme consta no Gráfico 1, dados de 2015 a outubro de 2019.

Gráfico 1: IDADE MÉDIA DA FROTA DE ÔNIBUS



Fonte: URBS, *Outubro 2019

1.1.2 PRODUTO: ESTUDOS PARA IMPLANTAÇÃO DE NOVAS MATRIZES ENERGÉTICAS NOS ÔNIBUS (ELÉTRICO, HÍBRIDO, ETC)

Desenvolvimento de estudos contínuos para análise da viabilidade técnica/operacional para implantação de veículos de baixa emissão de carbono.

1.1.3 PRODUTO: ESTUDOS PARA IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA NO TERMINAL PINHEIRINHO, RODOFERROVIÁRIA E EQUIPAMENTOS URBANOS

Divulgação do Programa de Eficiência Energética - PEE 002/19 da Companhia Paranaense de Energia - Copel, com encaminhamento das propostas até 10/02/2020.

1.1.4 PRODUTO: IMPLANTAÇÃO DE WI-FI EM TERMINAIS

Realizado testes no Terminal Pinheirinho, visando mensurar o custo da instalação de wi-fi em Terminais de Transporte, houve o cadastro de 21.685 usuários, com 169.435 acessos.

1.1.5 PRODUTO: TÁXI POR APLICATIVO

Aplicativo com sistema operacional em IOS e ANDROID de acionamento dos serviços de táxi e gerenciamento da atividade que possibilitará maior acesso da população ao serviço com a facilidade de adequar o valor da corrida com a capacidade financeira do usuário.

Início de testes em campo com taxistas para validação do aplicativo em serviço real.

A data de entrega do aplicativo para taxistas e população foi em 26 de novembro.

2. PROGRAMA: VIVA UMA NOVA CURITIBA

2.1 PROJETO: INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTE COLETIVO VOLTADA À MOBILIDADE URBANA -

2.1.1 PRODUTO: AMPLIAÇÃO DOS PONTOS DE VENDA DE CRÉDITOS PARA O CARTÃO TRANSPORTE (INTERNET, CELULAR, MÁQUINAS P.O.S, TÓTENS, VENDING MACHINES, ETC..)

Os usuários do sistema de transporte coletivo de Curitiba podem comprar seus créditos por meio de aplicativos digitais. As empresas RecargaPay e Qiwi estão com suas ferramentas disponíveis nos sistemas Android e IOS, que permitem o abastecimento do cartão transporte a partir do telefone celular.

Além de facilitar a vida dos usuários, que poderão recarregar seu cartão transporte a partir do celular e com o cartão de crédito, haverá mais segurança em todo o sistema, com a redução da circulação de dinheiro nos ônibus, estações-tubo e terminais.

O credenciamento para adesão de mais prestadores do serviço continua aberto até 2021, de forma a aumentar as opções para os usuários do transporte coletivo da capital.

Para ampliar ainda mais a possibilidade da compra de créditos, desde o dia 30 de setembro os usuários também podem adquirir créditos do cartão-transporte nos terminais de ônibus Santa Cândida e Pinheirinho, podendo fazer uso dos mesmos imediatamente.

Com expansão da venda de créditos para os terminais, o serviço foi desativado na sede da Urbs, na Rodoferroviária, desde 16 de setembro.

2.1.2 PRODUTO: MANUTENÇÃO DAS CÂMERAS DOS TERMINAIS E ESTAÇÕES-TUBO

Após levantamento dos quantitativos das câmeras e Painéis de Mensagens Variáveis - PMVs avariados, houve a preparação de equipes de manutenção própria para recuperação destes equipamentos.

Dando continuidade à recuperação dos equipamentos avariados por equipes de manutenção própria, até outubro foram recuperadas 25% das 841 câmeras instaladas em terminais e estações-tubo e 24% dos 694 PMVs existentes, equipamentos estes utilizados para monitoramento do sistema de transporte coletivo.

2.1.3 PRODUTO: MODERNIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO REGULAMENTADO

Curitiba tem 12 mil vagas regulamentadas, a implantação do Est@R Eletrônico substituirá os cartões de papel utilizados para o controle de vagas em vias públicas.

O Est@R Eletrônico possibilitará, por meio de aplicativos, a compra de créditos e o compartilhamento de informações sobre local, placa, tempo de permanência nas vagas conforme a sinalização existente.

Em outubro iniciou a consulta pública para a homologação dos aplicativos móveis para automatizar este serviço.

Assinado Decreto em 11 de novembro isentando o pagamento do Estacionamento Regulamentado - EstaR para carros 100% elétricos nas vias públicas da capital.

2.1.4 PRODUTO: MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA

A Lei Municipal 15.508/19 e o Decreto 1.372/19 flexibilizam a tarifa do transporte coletivo de Curitiba e, aliado à modernização do Sistema de Bilhetagem Eletrônica possibilitou, a nível de teste, que as linhas 212/Solar, 213/São João, 214/Tingui, 265/Ahú-Los Angeles, 461/Santa Bárbara e 965/São Bernardo passassem a ter a tarifa reduzida fora dos horários de pico (das 09h às 11h e das 14h às 16h) em dias úteis, com a utilização do cartão Usuário a partir do dia 16 de outubro.

O objetivo é diminuir a demanda nos horários de pico, gerando mais conforto ao usuário, melhorar a distribuição do uso dos veículos ao longo do dia e diminuir a ociosidade do sistema. Trata-se de uma experiência, para ver se a cobrança diferenciada não afeta o equilíbrio financeiro do sistema. Caso a experiência seja positiva, será ampliado para outras linhas no futuro.

Outra inovação foi à possibilidade de utilização do Cartão Transporte na Linha Turismo desde 27 de fevereiro, substituindo as antigas cartelas de papel com os cinco tíquetes que os turistas recebiam. Os primeiros cartões da Linha Turismo foram estampados com fotos do Bosque do Papa, do Parque Tanguá, do Jardim Botânico e do Museu Oscar Niemayer, dando a possibilidade ao turista levar como lembrança de Curitiba. Com validade de 24 horas, o cartão permite reembarques em qualquer ponto de parada durante esse prazo.

Através do Decreto 1.298/19 foi possibilitado aos moradores de Curitiba embarcar na Linha Turismo, utilizando o Cartão Transporte na modalidade usuário. O portador do Cartão Transporte paga o mesmo preço da passagem do ônibus convencional (R\$ 4,50), por embarque na Linha Turismo. O valor valeu para terças, quartas e quintas-feiras, no período de 15 de outubro até 20 de dezembro deste ano.

2.1.5 PRODUTO: NOVA REGULAMENTAÇÃO DO SERVIÇO DE FRETAMENTO

Após Audiência Pública, um texto mais moderno e adequado segundo as novas formas de transporte existentes no Município está sendo formatado, visando atender as necessidades da Categoria.

2.1.6 PRODUTO: NOVA REGULAMENTAÇÃO E AMPLIAÇÃO DA FROTA DO TRANSPORTE ESCOLAR

A Lei nº 15.460/19, dispõe sobre o serviço privado de transporte escolar.

O Decreto 1.200/19 regulamenta os Serviços de Transporte Escolar de Curitiba em conformidade com a Lei Federal 12.587/12 e Lei Municipal 15.460/19.

2.2 PROJETO: EXPANSÃO COMERCIAL DA URBS

2.2.1 PRODUTO: IMPLANTAÇÃO DAS LOJAS #CURITIBASUALINDA

As lojas da rede #CuritibaSuaLinda, comercializam souvenirs artesanais com temas da capital, como vestuários, acessórios, bijuterias, decoração, utilidades domésticas, livros, papelaria e brinquedos.

Inaugurada dia 21 de dezembro de 2018 a segunda loja da rede na Torre Panorâmica, dia 23 de janeiro deste ano, a terceira loja localizada no Mercado Municipal e, com um desfile de moda conceitual, com estampas inspiradas em artistas curitibanos, no dia 19 de março, a quarta e maior loja, localizada no Espaço Cultural David Carneiro.

Imagem 3: LOJA DA REDE “#CuritibaSuaLinda” NO ESPAÇO CULTURAL DAVID CARNEIRO



Foto: Daniel Castellano/ SMCS

2.2.2 PRODUTO: OCUPAÇÃO PLENA DOS ESPAÇOS COMERCIAIS

Retomada da ocupação dos espaços comerciais via licitação, com propostas de ocupação no Centro Comercial Rui Barbosa, Rua da Cidadania do Cajuru, Mercado Municipal Capão Raso, Rodoviária e nos Terminais da Cidade Industrial de Curitiba - CIC, Boa Vista e Santa Cândida.

Licitação e formalização do contrato com a operadora de caixa 24 Horas.

2.3 PROJETO: RELACIONAMENTO COM O MERCADO

2.3.1 PRODUTO: ATENDIMENTOS INSTITUCIONAIS DA URBS

A atuação da URBS, principalmente nas áreas de transporte coletivo e mobilidade urbana, continua atraindo olhares de todo o mundo e gerando demanda de visitas rotineiramente.

Prova disso é que já foram atendidas, até outubro, 37 delegações e comitivas de diferentes partes do Brasil e do exterior, totalizando 500 participantes, sendo: 14 grupos nacionais, com 217 participantes e 23 grupos internacionais, com 283 participantes. Foram recepcionadas autoridades, profissionais e pesquisadores vindos de 15 diferentes países: África do Sul, Argentina, Bolívia, Canadá, China, Colômbia, Coreia do Sul, Curaçao, Equador, Estados Unidos, Etiópia, França, Japão, Peru e Suécia.

Além do interesse internacional, foi destaque também o atendimento a técnicos e profissionais de diversas cidades brasileiras, oriundos dos Estados da Bahia, Goiás, Paraná, Minas Gerais, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo.

2.3.2 PRODUTO: MELHORIAS NA RUA DA CIDADANIA DA MATRIZ

Dentre as melhorias executadas na Rua da Cidadania da Matriz, citamos:

- Adequação das testeiras com colocação de adesivo com desenho criado pelo Instituto de Pesquisa e Planejamento de Curitiba - IPPUC, melhorando a comunicação visual;
- Inversão da posição das 120 luminárias com a finalidade de melhorar a iluminação do local, substituição de 120 globos de difícil

manutenção e a aquisição de 120 lâmpadas LED para economia de energia;

- Lavação da cobertura (telhado);
- Execução da limpeza de todas as colunas e cobertura das bancas,
- Revitalização da Área de Alimentação.

2.3.3 PRODUTO: PROJETO CIDADANIA JOVEM - INFORMAR PARA FORMAR

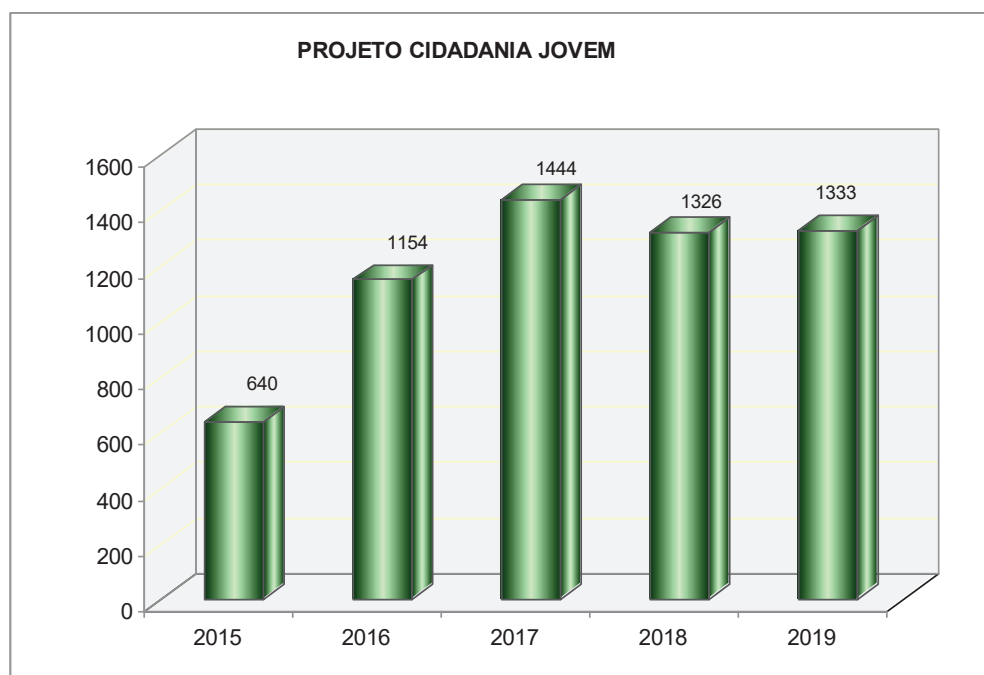
O Projeto Cidadania Jovem - Informar para Formar, foi implantado em 2014 com o objetivo de informar aos estudantes da Rede Pública de Ensino sobre as características e atuação do Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba, focando principalmente na conscientização sobre a necessidade de se preservar os bens públicos e evitar atos de vandalismo, demonstrando o quão importante é o Transporte Coletivo para a Cidade, para o cidadão e para o Meio Ambiente.

Estas ações são desenvolvidas a partir de uma parceria entre a URBS e a Secretaria Municipal da Educação - SME. O público alvo são crianças do 5º ano do Ensino Fundamental das Escolas Municipais - EM.

Contabilizados em 2019, 25 eventos realizados, com 32 Escolas Municipais atendidas e a participação de 1.333 estudantes.

Segue o gráfico que apresenta a evolução no número de participantes do projeto desde o início, em 2015 até o final de 2019.

Gráfico 2: EVOLUÇÃO DO PROJETO CIDADANIA JOVEM – 2015 a 2019



Fonte: URBS, Dezembro/2019

Em 2019, a URBS passou a premiar com um passeio na Linha Turismo, os estudantes que participam do Projeto Cidadania Jovem e demonstrem, através da produção de um vídeo, de forma criativa, original e coerente, o que aprenderam com o Projeto e com a visita ao Centro de Controle Operacional - CCO. São duas turmas contempladas por mês.

Citamos as datas dos passeios ocorridos até outubro e as turmas vencedoras:

- 20/05 – EM Pedro V. Parigot de Souza e Durival de Brito;
- 24/06 – EM Julio Moreira e Elza Lerner;

- 26/08 – EM Michel Khury e Sady Souza;
- 23/09 – EM Tereza Matsumoto e Padre Anchieta;
- 21/10 – EM Guilherme Butler e Paulo Freire.

Imagem 4: ALUNOS DAS ESCOLAS MUNICIPAIS EM PASSEIO NA LINHA TURISMO



Foto: URBS

2.3.4 PRODUTO: PROJETO CURITIBINHA⁵ EM MOVIMENTO

O Projeto consiste em apresentar a Empresa URBS e o Sistema de Transporte de Curitiba aos jovens do Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, de modo a ressaltar a importância do transporte coletivo para a cidade e seus cidadãos.

Descrever o serviço, suas características e benefícios, enfatizando ações de respeito e cidadania, como forma de educar para a utilização adequada dos ônibus e ainda demonstrar os efeitos nocivos causados por atos de vandalismo e invasões.

Conhecer e valorizar as inovações tecnológicas acopladas ao Sistema de Transporte, de forma valorizar os esforços empreendidos pelo município para ofertar um serviço de transporte de qualidade ao cidadão curitibano, garantindo mobilidade urbana e acessibilidade a todos que desejam e necessitam se deslocar diariamente por Curitiba.

Durante o ano foram realizados eventos com nove Regionais, totalizando 193 jovens atendidos.

2.3.5 PRODUTO: REQUALIFICAÇÃO DO SHOPPING POPULAR PARA MERCADO MUNICIPAL CAPÃO RASO

O antigo Shopping Popular foi inaugurado pela URBS em 1992. O Decreto nº 634/2019, designou a substituição do nome Shopping Popular para Mercado Municipal Capão Raso e iniciou uma série de projetos e reformas que culminarão em um equipamento público remodelado e de grande atratividade ao público.

Dentre as ações executadas, citamos a colocação de novos validadores do Cartão Transporte para integração como Terminal Capão Raso, instalação de ponto de venda do Cartão Transporte e possibilidade de utilização de máquinas de débito para pagamento do estacionamento.

No quesito reforma, citamos a substituição das telhas translúcidas, instalação de linha de vida, troca das calhas e manutenção dos rufos.

⁵ Curitibinha é o nome, carinhosamente dado pelo Prefeito Rafael Greca, às crianças de Curitiba.

Imagem 5: SUBSTITUIÇÃO DAS TELHAS TRANSLÚCIDAS



Foto: AMT/URBS

3. PROGRAMA: VIVA CURITIBA MAIS ÁGIL

3.1 PROJETO: REQUALIFICAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CURITIBA

3.1.1 PRODUTO: IMPLANTAÇÃO DE NOVAS ESTAÇÕES TUBO

A estação-tubo Rebouças - Templo Maior começou a operar em 26 de agosto. O novo ponto do sistema de transporte coletivo de Curitiba fica na Avenida Presidente Getúlio Vargas, entre as ruas João Negrão e Conselheiro Laurindo, com parada de cinco linhas: X35 - Pinheirinho/Prefeitura, X36 - Guadalupe Fazendinha, 507 - Sítio Cercado, 700 - Pinheirinho/Cabral e 702 - Caiuá/Cachoeira.

Em outubro foi instalada a estação-tubo Vale do Pinhão, que fica na Avenida Iguazu entre e as ruas João Negrão e Rockefeller. Este equipamento deve entrar em operação até o fim do ano, recebendo as linhas 508 – Sítio Cercado (anti-horário), 700 – Pinheirinho/Cabral e 702 Caiuá/Cachoeira.

As estruturas integram um conjunto de obras de revitalização da avenida, que é fruto de medida compensatória gerada pelo impacto da construção do novo templo da Igreja Universal do Reino de Deus na região.

3.1.2 PRODUTO: NOVA INTEGRAÇÃO METROPOLITANA

A integração com a Região Metropolitana de Curitiba - RMC, foi ampliada com a implantação da linha alimentadora 672 - Tupy/Juliana em 29 de julho, ligando o Jardim Tupy e a Vila Juliana, na cidade de Araucária ao Terminal Pinheirinho, na região sul de Curitiba.

A partir de 30 de julho houve a liberação de Plataforma no Terminal Centenário, permitindo a circulação de uma nova linha de ônibus, a C36 - Pinhais/Centenário, que liga Curitiba ao município vizinho. Com a integração do transporte coletivo com a região metropolitana, quem precisa se deslocar entre as duas cidades ganhou mais praticidade e economia de tempo. Anteriormente os usuários que pretendiam fazer este trajeto precisavam parar no terminal do Capão da Imbuia e trocar de ônibus antes de desembarcar no bairro Centenário.

E desde o dia 05 de agosto, quem utiliza o Terminal Boqueirão ganhou três novas linhas de ônibus: E07 São José dos Pinhais-Boqueirão, E11 Terminal Afonso Pena-Terminal Boqueirão e E21 Centro de São José dos Pinhais-Terminal Boqueirão, com a reintegração do transporte entre Curitiba e São José dos Pinhais.

3.1.3 PRODUTO: REQUALIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES-TUBO

Em setembro houve a conclusão da substituição das lâmpadas nas estações-tubo por lâmpadas de LED, 30% mais econômicas.

De janeiro a outubro deste ano houve a troca dos pisos de 13 estações-tubo – Estação-tubo Cajuru, Holanda, Bom Jesus, Fernando de Noronha, Getúlio Vargas, Bento Viana, Guadalupe, Oscar Niemeyer, Westphalen, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR (sentido Boqueirão), UTFPR (sentido Carlos Gomes), Passeio Público e Constantino Marochi.

3.2 PROJETO: SANEAMENTO FINANCEIRO E OPERACIONAL - URBS

3.2.1 PRODUTO: CAPTAÇÃO DE NOVOS RECURSOS

- Retorno em outubro dos estacionamentos da Rodoviária e da Praça Rui Barbosa para a exploração direta por parte da URBS;
- Decreto 635/19, que possibilita negociação de parcelas da Outorga de táxi em atraso através de Resolução 007/2019 e o Decreto 348/19, dado a possibilidade aos taxistas dividir em até dez parcelas a Taxa de Transferência, facilitou ao taxista o cumprimento de suas pendências;
- Regularização dos contratos de permissão de uso que vigoravam por prazo indeterminado e a adequação do prazo dos contratos (8 anos mais 8 anos) possibilitando a atualização de quem estão explorando a atividade comercial, bem como atualização do valor do metro quadrado de forma a tornar o preço mais isonômico e de acordo com o mercado;
- Receita Operacional do Transporte Coletivo em Eventos;
- Novos contratos de publicidade na Rodoviária.

3.2.2 PRODUTO: CRIAÇÃO DE NOVOS ESTACIONAMENTOS

A publicação do Decreto 1.347/2019, cita a URBS como administradora e gerenciadora das áreas de estacionamento em próprios municipais.

Também em outubro deste ano, os estacionamentos da Rodoviária e da Praça Rui Barbosa retornaram para a exploração direta por parte da URBS.

3.2.3 PRODUTO: PLANO DE DEMISSÃO INCENTIVADA - PDI

Continuidade no pagamento do PDI de 25/12/2017 e término do pagamento do PDI de 25/09/2017 em agosto de 2019.

3.2.4 PRODUTO: REFINANCIAMENTO DE DÍVIDAS

O pagamento dos parcelamentos das dívidas com a COPEL e a União estão sendo cumpridos conforme datas previstas.

3.2.5 PRODUTO: REGULAMENTAÇÃO E REGULARIZAÇÃO DAS PERMISSÕES DE USO

Com a publicação do Decreto Municipal nº 692/2018, a partir de setembro de 2018 iniciou a regularização dos contratos de permissão de uso que vigoravam por prazo indeterminado, adequando o prazo dos contratos para 08 anos prorrogáveis por mais 08, e a atualização do valor do metro quadrado de forma a tornar o preço mais isonômico e de acordo com o mercado.

Dos 985 contratos que vigoravam por prazo indeterminado, houveram 690 regularizações - 70% do total e os demais 295 estão em procedimento de regularização.

3.2.6 PRODUTO: REGULARIZAÇÃO PATRIMONIAL

O levantamento topográfico para regularização do terreno na CIC possibilitou, através de processo licitatório, a locação do imóvel localizado na Avenida Vicente Michelotto nº 3.450, gerando recurso financeiro para a Empresa e diminuição de custos com segurança e manutenção da área.

3.3 PROJETO: SANEAMENTO FINANCEIRO E OPERACIONAL - FUC

3.3.1 PRODUTO: ACORDO JUDICIAL COM AS EMPRESAS

O último processo em andamento foi encaminhado para manifestação do Juiz, após informação do advogado da outra parte da aprovação da assembléia de credores sobre o acordo firmado nos autos.

3.3.2 PRODUTO: BUSCA DE RECURSOS PARA MANUTENÇÃO DA INTEGRAÇÃO METROPOLITANA

Em 19 de julho houve a assinatura do Convênio que formalizou o repasse de R\$ 90 milhões para a Rede Integrada de Transporte - RIT de Curitiba e RMC, sendo R\$ 50 milhões aportados pelo Município e os outros R\$ 40 milhões pelo Estado.

A celebração do Convênio demonstra o interesse do Município e do Estado em encontrar soluções com o objetivo de melhorar o sistema de transporte coletivo de Curitiba e RMC.

3.3.3 PRODUTO: LICITAÇÃO DE SOFTWARE DE PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

O Programa de Gestão do Transporte Coletivo com a Empresa Goal System, visa reduzir custos operacionais e melhorar o desempenho das linhas, tendo como objetivo principal a melhoria do atendimento aos clientes do Transporte Coletivo.

O sistema foi desenvolvido dentro das características da RIT da capital paranaense, com capacidade para processar dados operacionais de até 1.400 ônibus, considerando todos os tipos de linha, velocidade operacional, entre outras informações.

Além das tabelas horárias, das rotas feitas pelas 251 linhas de ônibus, o software de gerenciamento e programação terá integração com outros sistemas como a bilhetagem eletrônica e as garagens das empresas de ônibus.

3.3.4 PRODUTO: NOVO MODELO DE LICITAÇÃO DA MANUTENÇÃO DOS TERMINAIS

Com o novo modelo de licitação da manutenção dos terminais de transporte até outubro foi possível executar:

- Pintura dos terminais do Pinheirinho, Capão Raso, Hauer e Cabral;
- Readequação do sistema elétrico do Terminal CIC, Bairro Alto, Pinheirinho, Sítio Cercado, Capão Raso, Campo Comprido, Barreirinha e Portão;
- Manutenção na cobertura do Terminal Boqueirão e Hauer;
- Reforma da cobertura do Terminal Capão Raso, Guadalupe e Centenário;
- Lavagem da cobertura do Terminal do Carmo;
- Reforma completa das plataformas do biarticulado no Terminal Capão da Imbuia e Carmo;

- Manutenção dos cinco elevadores do Terminal Pinheirinho com melhoria na identificação interna e externa dos mesmos;
- Serviços contínuos nas áreas verdes dos 22 Terminais de Transporte;
- Reforma do Terminal e adequação da plataforma no Capão Raso sentido bairro;
- Manutenção e revitalização dos depósitos de lixo no Terminal Barreirinha;
- Substituição da fiação e das lâmpadas por LED no Terminal Oficinas;
- Em conjunto com a Sanepar e a Secretaria do Meio Ambiente todos os terminais do ônibus passaram por revisões nas redes de esgoto.

A manutenção dos Terminais começou a seguir a metodologia de gestão que tem como objetivo promover a melhoria contínua dos processos por meio de um circuito de quatro ações: planejar, fazer, checar e agir - PDCA. Assim, melhoramos a gestão e o controle, com ações preventivas.

Imagem 6: MANUTENÇÃO DOS TERMINAIS



Fonte: 1-Restauração da Pintura do Terminal do Pinheirinho, 2-Plataforma revitalizada no Terminal do Carmo, 3- Reforma da Cobertura da cobertura do Terminal Capão Raso, 4- Terminal Santa Felicidade. Fotos: AMT/URBS

3.3.5 PRODUTO: OTIMIZAÇÃO OPERACIONAL DO TRANSPORTE COLETIVO

Para o incentivo ao uso do transporte coletivo, em janeiro e fevereiro deste ano foram criadas novas faixas exclusivas, na Rua Mário Tourinho, entre a Av. Vicente Machado e Rua Padre Anchieta e na Rua André de Barros, entre as Ruas 24 de Maio e Desembargador Westphalen, com 1.100 e 500 metros de extensão respectivamente, atendendo 16 linhas do transporte coletivo, tendo 78 mil usuários do transporte coletivo beneficiados.

Em março/2019, houve também a implantação da faixa exclusiva da Rua Alfredo Bufren entre a Presidente Faria e a General Carneiro, com 750 metros de extensão, atendendo 13 linhas do transporte coletivo, com 41 mil usuários beneficiados.

A implantação das faixas exclusivas gerou ganho de velocidade, diminuindo o tempo de deslocamento, resultando em conforto ao usuário.

REALIZAÇÕES

1. NOVA LINHA URBANA - ALIMENTADOR 773 – VIZINHANÇA / STA. RITA

A linha alimentadora 773 - Vizinhança/Santa Rita passou a funcionar no dia 16 de outubro, ligando Santa Rita, Carbomafra, Vitória Régia e Vila Verde ao Terminal CIC.

A nova linha faz a ligação com regiões bastante populosas, tornando o trajeto mais prático e rápido. A estimativa é que 20 mil pessoas sejam beneficiadas com a nova possibilidade de deslocamento.

2. NOVAS ALTERNATIVAS PARA REDUÇÃO DE CUSTO NO SISTEMA

- Implantação de grade para redução dos higienizadores nas estações-tubo;
- Aquisição de veículos com portas dos dois lados.

3. MAIS SEGURANÇA NO TRANSPORTE

Outro destaque importante foram as ações integradas entre a Guarda Municipal, a Polícia Militar e a URBS, visando melhorar a segurança no transporte coletivo, coibindo ações de vandalismo, invasões, assaltos e violência dentro dos ônibus, estações e terminais.

As equipes fazem rondas preventivas, evitam furtos e violência contra os usuários e operadores dos coletivos e realizam abordagens no transporte coletivo para identificar “fura-catracas” (passageiros que entram no ônibus sem pagar a passagem).

4. AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO

Com apoio da Prefeitura e da URBS, as Empresas de Ônibus de Curitiba e RMC lançaram em junho nas estações-tubo da região da Praça Eufrásio Correia, uma ação de conscientização para coibir a prática de embarcar em ônibus do transporte coletivo sem pagar a passagem.

Também chamada de “Fura-Catraca”, a operação seguirá durante o ano em outros pontos considerados críticos na cidade e, mesmo se flagrar invasores ou ato de violência contra cobradores e motoristas, a situação será repassada aos órgãos de segurança pública, como a Guarda Municipal e a Polícia Militar.

5. LEILÃO DE VEÍCULOS REVERSÍVEIS

Pelo Decreto Municipal 530/2019, foi conferida à URBS a incumbência de leiloar os bens reversíveis derivados do processo licitatório do transporte coletivo desta municipalidade, sob registro e autorização para realização do leilão dos bens emitida pela Secretaria Municipal de Administração e de Gestão de Pessoal - SMAP.

O Leilão nº 001/2019, foi realizado em 29 de outubro, teve como objeto a sucata de 30 ônibus biarticulados, sendo bem sucedido conforme expectativas, com muitas participações, lances e com todos os lotes arrematados por valores acima do valor mínimo estipulado.

Estes veículos, com mais de dez anos de operação, são inservíveis para a frota e tiveram a documentação baixada no Departamento Estadual de Trânsito - Detran. Por se tratar de sucata, estes ônibus não poderão retornar à circulação, sendo autorizada somente a retirada de peças para substituição em outros veículos.

6. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD

Criação da Coordenadoria de Controle de Tecnologia de Informação com o objetivo de assegurar o cumprimento das políticas de privacidade e proteção de dados, conforme estabelece a Lei 13.709/2018.

7. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – TARIFA TÉCNICA

Parceria entre o Instituto Municipal de Administração Pública - IMAP e a URBS para realização de planejamento estratégico específico com o objetivo de discutir oportunidades de melhoria para baixar os custos da tarifa técnica.

Houveram reuniões e oficinas de trabalho no período de agosto a setembro, realizadas com o IMAP, técnicos da URBS e representante das Empresas de ônibus para levantamento dos dados possibilitando diagnóstico inicial.

Através desse processo colaborativo, pretende-se agregar conhecimentos e habilidades para construir soluções de curto, médio e longo prazo para o transporte público de Curitiba.

8. GESTÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE

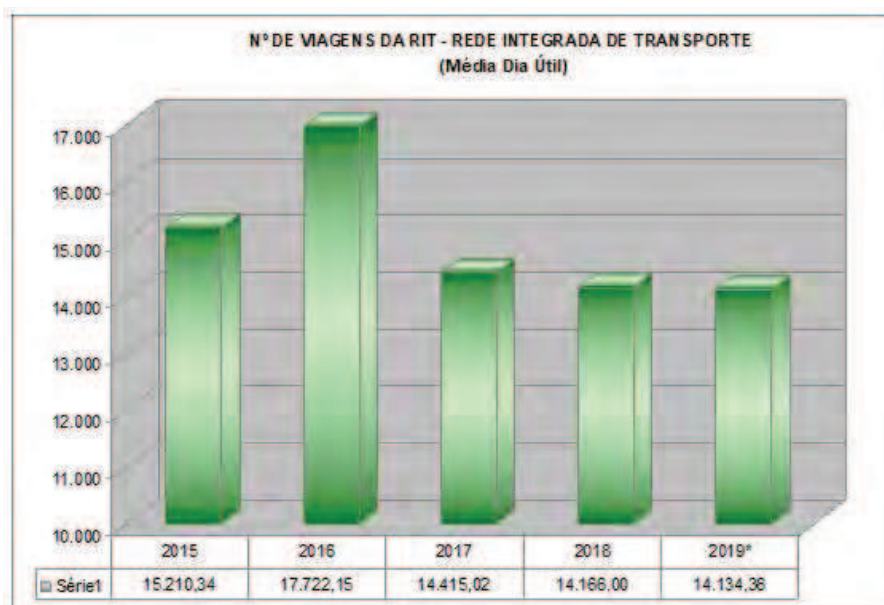
A URBS responde pela gestão dos seguintes serviços de transporte municipal: Transporte Coletivo Urbano, Táxis, Transporte Escolar, Fretamento e Serviços de Motofrete.

9. TRANSPORTE COLETIVO URBANO

Principal meio de deslocamento dos cidadãos curitibanos, o Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba conta atualmente com 254 linhas urbanas operadas por 03 consórcios de empresas privadas que disponibilizam uma frota operante de 1.231 ônibus de diferentes padrões e capacidades.

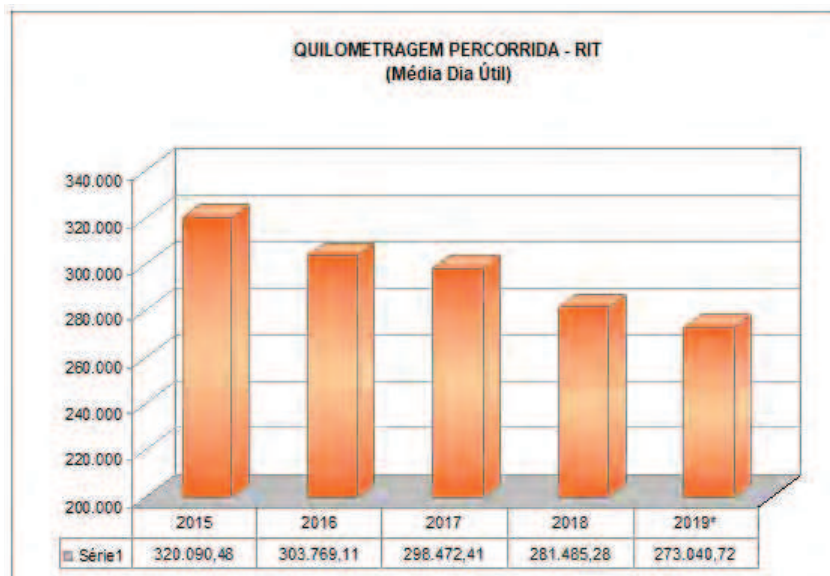
As linhas realizam, em média, 14.134,36 viagens por dia, percorrendo mais de 273 mil quilômetros. O retrospecto histórico de viagens e quilometragem da RIT pode ser observado nos gráficos que seguem.

Gráfico 3: NÚMERO DE VIAGENS/DIA DA RIT (média dia útil) - de 2015 a 2019



Fonte: URBS, *Outubro 2019

Gráfico 4: QUILOMETRAGEM PERCORRIDA PELA RIT (média dia útil) - de 2015 a 2019



Fonte: URBS, *Outubro 2019

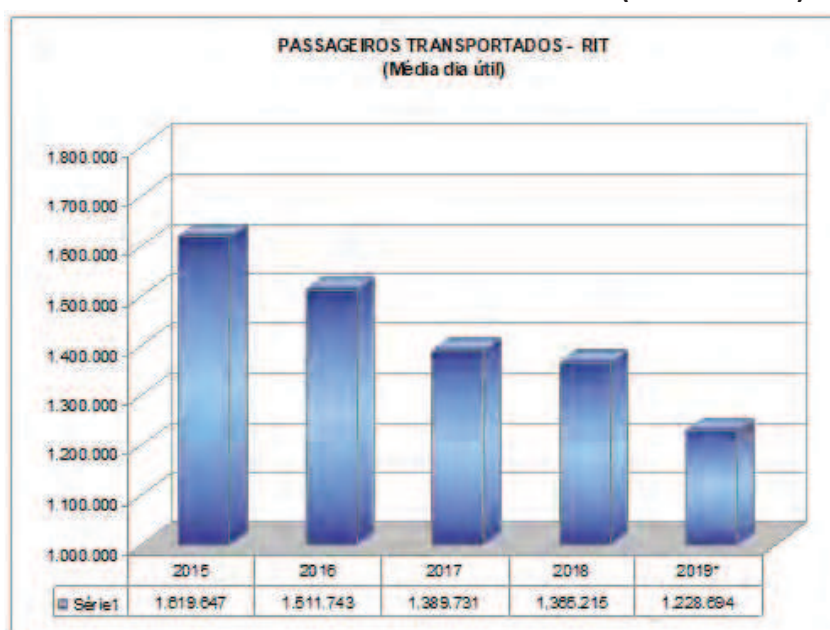
A programação da operação diária do serviço é realizada pela URBS e enviada às empresas para execução. Além da programação rotineira, foram implantadas até outubro, 260 intervenções nas tabelas horárias das linhas, visando adequar oferta, horários e tempo de viagem das diferentes rotas do sistema.

Durante esse mesmo período, 38 linhas do sistema passaram por alterações, ajustes ou extensões em seus itinerários, a fim de atender às demandas e necessidades da população curitibana.

Em média, a RIT transporta 1.228.694 passageiros por dia útil. O gráfico 5 apresenta os dados de passageiros transportados nos últimos 5 anos.

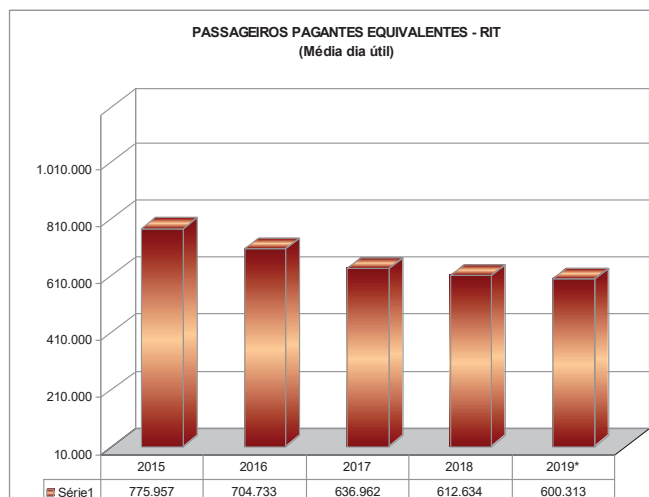
O número de passageiros pagantes equivalentes da RIT contabilizou uma média de 600.313 passageiros em dias úteis. O gráfico 6 apresenta os dados de 2015 a 2019 desse importante indicador da RIT.

Gráfico 5: PASSAGEIROS TRANSPORTADOS RIT - linhas urbanas (média dia útil) - de 2015 a 2019



Fonte: URBS, *Outubro 2019

Gráfico 6: PASSAGEIROS PAGANTES EQUIVALENTES RIT (média dia útil) - de 2015 a 2019



Fonte: URBS, *Outubro 2019

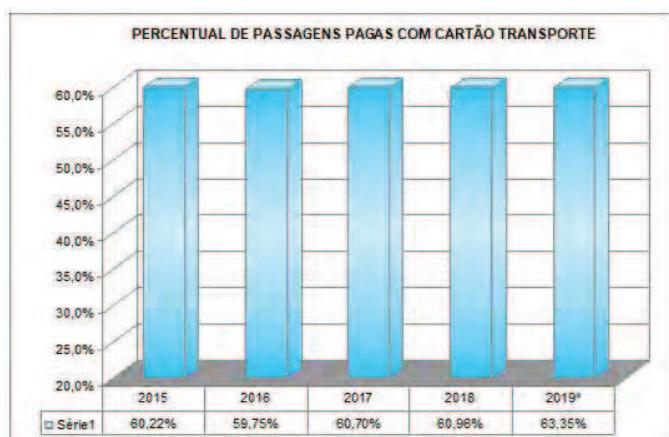
10. CARTÃO TRANSPORTE

Até outubro houve 410.144 atendimentos nas Ruas da Cidadania e Rodoviária, com a emissão de 165.378 novos cartões na modalidade usuário e 7.415 cartões na modalidade estudante. Este último confere ao usuário o benefício do Passe Escolar, que proporciona a aquisição de passagens pela metade do preço (50% de desconto na tarifa). Atualmente 14.958 estudantes são beneficiários do Passe Escolar, garantindo menor custo em seus deslocamentos diários casa para a escola e vice-versa.

Além disso, o sistema conta também com 192.345 cartões ativos na modalidade isento, que confere gratuidade no transporte para pessoas idosas (acima de 65 anos), pessoas com deficiência, aposentados por invalidez, agentes de fiscalização e operadores do sistema (motoristas, cobradores, etc.).

A utilização do Cartão Transporte para o pagamento da tarifa representou, até outubro, 63,35% do total de tarifas pagas ao sistema mensalmente. O pagamento da tarifa do transporte via cartão confere ao usuário agilidade e rapidez nas operações de embarque e desembarque, além de segurança para passageiros e operadores, uma vez que a circulação de dinheiro diminuiu significativamente nesse período, o que inibe ações de roubos ou assaltos em ônibus, estações e terminais. Este percentual vem crescendo nos últimos anos e sua evolução de 2015 a 2019 está representada no gráfico 7.

Gráfico 7: PERCENTUAL DE PASSAGENS PAGAS COM CARTÃO-TRANSPORTE - de 2015 a 2019



Fonte: URBS, *Outubro 2019

11. INTEGRAÇÃO TEMPORAL

O Cartão Transporte da Urbs, além da utilização rotineira para o pagamento da tarifa, oferece também aos usuários a possibilidade da integração temporal. Esta forma de integração permite que o cidadão utilize duas ou mais linhas de ônibus sem a cobrança de uma segunda tarifa e sem a necessidade de trocar de linha dentro de um terminal ou estação-tubo, apenas utilizando o cartão transporte.

Essa funcionalidade está disponível nas linhas Interbairros I (Horário e Anti-Horário) com todas as demais linhas do sistema; na linha 779 - Vila Velha/Buriti com a Estação Santa Quitéria, e na linha alimentadora 917 - Jd. Ipê com o convencional 168 - Raposo Tavares. Todas com prazo máximo de duas horas para a transferência. Os usuários da linha 244 - Jd. do Arroio integram com as linhas 236 - São Benedito e 924 - Sta. Felicidade/Sta. Cândida para terem acesso ao Terminal Santa Cândida. Neste caso, o tempo máximo para integração é de 90 minutos.

Já, a integração temporal entre as estações da Linha Verde, para mudança de sentido, também é possível, porém com um prazo de 5 minutos para travessia da via.

O sistema de integração entre terminais de transporte e Ruas da Cidadania também adota a utilização do Cartão Transporte para conexão entre esses equipamentos. Esse procedimento facilitou o acesso aos serviços públicos disponibilizados nas Ruas da Cidadania e vem permitindo maior controle de passageiros que utilizam ambos os serviços.

A funcionalidade da integração temporal beneficiou 921.818 usuários, sendo 786.405 que utilizaram o cartão para integrar entre linhas da RIT e 200.634 que usufruíram da integração entre terminais e Ruas da Cidadania.

Tabela 1: INTEGRAÇÃO TEMPORAL

Integração entre equipamentos	Nº de usuários atendidos
Terminal Carmo e Rua da Cidadania - Regional Boqueirão	13.412
Terminal Fazendinha e Rua da Cidadania - Regional Portão	9.045
Terminal Pinheirinho e Rua da Cidadania - Regional Pinheirinho	14.131
Terminal Santa Felicidade e Rua da Cidadania - Regional Santa Felicidade	9.922
Terminal Capão Raso e Shopping Popular	151.707
Terminal Capão da Imbuia e Rua da Cidadania - Regional Cajuru	259
Rua da Cidadania - Regional Tatuquara	1.954
Estação Fernando de Noronha e Rua da Cidadania - Regional Boa Vista	204
Total de usuários atendidos até outubro/2019	200.634

Fonte: URBS-UCE, outubro 2019

12. INSPEÇÕES VEICULARES

A equipe de vistoriadores da URBS realiza inspeções periódicas em todos os veículos do transporte coletivo de Curitiba, de forma a garantir as condições de qualidade e segurança dos serviços prestados.

Todos os ônibus da frota são vistoriados a cada seis meses e, para veículos com a vida útil acima dos dez anos, as vistorias são trimestrais para acompanhar mais de perto as condições desses veículos mais antigos.

Até outubro, foram realizadas 3.307 inspeções nos diferentes tipos de ônibus que fazem parte da RIT.

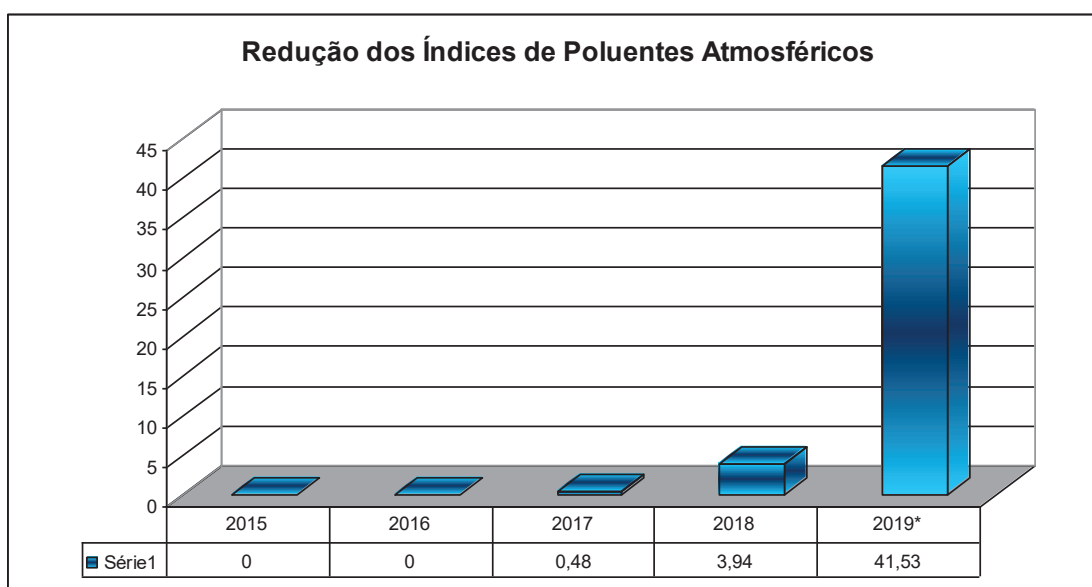
Além das inspeções, esses profissionais realizaram também 664 testes de opacidade (medição da emissão de fumaça) nos ônibus, numa ação preventiva voltada à qualidade do ar e saúde pública.

O impacto da emissão de Material Particulado - MP é sentido diretamente na saúde da população, pois, as pequenas partículas presentes no MP, principalmente, no MP-2,5 (chamadas partículas inaláveis) são responsáveis por vários problemas cardíacos e respiratórios. Por ser tóxico/ácido, também tem impacto direto sobre a arquitetura urbana e sobre o processo de fotossíntese da vegetação dos grandes centros urbanos pelo acúmulo de fuligem nas folhas.

O carbono negro ou fuligem é o segundo maior contribuinte para o aquecimento global, ficando atrás apenas do CO₂.

Em função da renovação da frota de ônibus de Curitiba, houve a redução da emissão de MP da frota em 41,53 toneladas/ano, representada no gráfico a seguir.

Gráfico 8: REDUÇÃO DOS ÍNDICES DE POLUENTES ATMOSFÉRICOS – 2015 a 2019

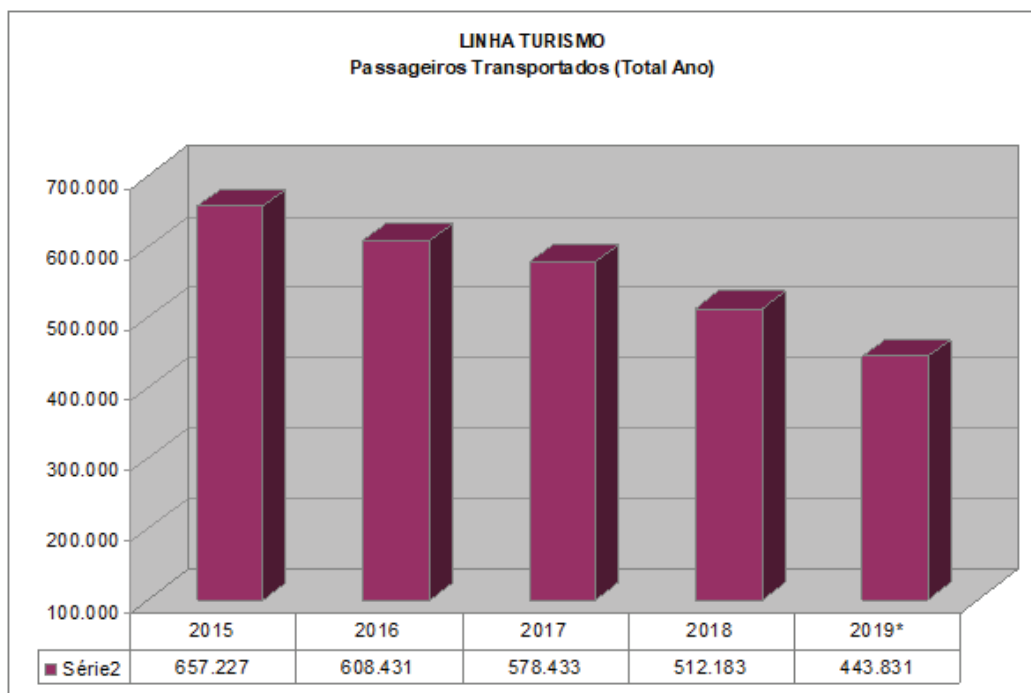


Fonte: URBS, *Outubro 2019

13. LINHA TURISMO

A Linha Turismo, que atende os principais pontos turísticos da cidade, é operada com veículos de dois andares (double-deck). Estes, registraram 443.831 passageiros transportados. O gráfico 9 apresenta o histórico do número de passageiros transportados pela Linha Turismo de 2015 a 2019.

Gráfico 9: PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (total ano) - LINHA TURISMO - de 2015 a 2019



Fonte: URBS, Outubro 2019.

Através do Decreto 1.298, de 30 de setembro foi possibilitado aos moradores de Curitiba embarcar na Linha Turismo, utilizando o Cartão Transporte na modalidade Usuário. O portador do Cartão Transporte paga o mesmo preço da passagem do ônibus convencional, R\$ 4,50, por embarque, na Linha Turismo. O valor valeu para terças, quartas e quintas-feiras, no período de 15 de outubro até 20 de dezembro.

A parceria entre a URBS e o Museu Oscar Niemeyer - MON ampliou o Projeto Primavera Turística, dando a possibilidade para quem fez uso da linha Turismo e apresentar o cartão usuário, no período de 22 de outubro a 20 de dezembro, pagar meia-entrada no Museu nas terças e quintas-feiras.

14. FISCALIZAÇÃO OPERACIONAL

Durante o ano houve a implantação de aparelhos celulares em substituição aos PDAs, trazendo maior agilidade nas informações sobre a Operação do Transporte Coletivo, facilitando o registro de ocorrências com imagens/vídeos e a comunicação entre as Equipes e/ou área administrativa. Auxiliando também na confecção de relatórios sobre o estado geral (vidro, porta, iluminação, etc) das estações-tubo, sobre as condições gerais dos pontos de parada dos ônibus, indicativo de manutenções nos Terminais de Integração e de intercorrências junto aos permissionários nos Terminais.

Até outubro foram emitidos 7.338 autos de infração ao regulamento do transporte coletivo, que podem ser objeto de até dois recursos pelas operadoras, ou também de medidas saneadoras que podem ou não ser aceitas pela Urbs em troca da multa pecuniária.

As equipes de fiscalização de campo, com cerca de 140 fiscais, fizeram 96 blitz em garagens de ônibus, aumento quantitativo de blitz antes do início da operação. Acompanharam 436 ações especiais como orientação em desvios de itinerários, atendimento em acidentes e eventos de grande porte, totalizando o número de 2.143 efetivos disponibilizados para atender estes eventos.

15. CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

Além de monitorar o sistema de transporte coletivo de Curitiba, o CCO atua com 841 câmeras e 694 painéis com informação aos usuários do transporte coletivo, instalados no interior dos terminais e estações-tubo.

16. TRANSPORTE COMERCIAL

Compete à URBS, através de sua estrutura organizacional, o gerenciamento e a administração dos serviços de táxi e transporte comercial, onde se enquadram os serviços de transporte escolar, fretamento e motofrete.

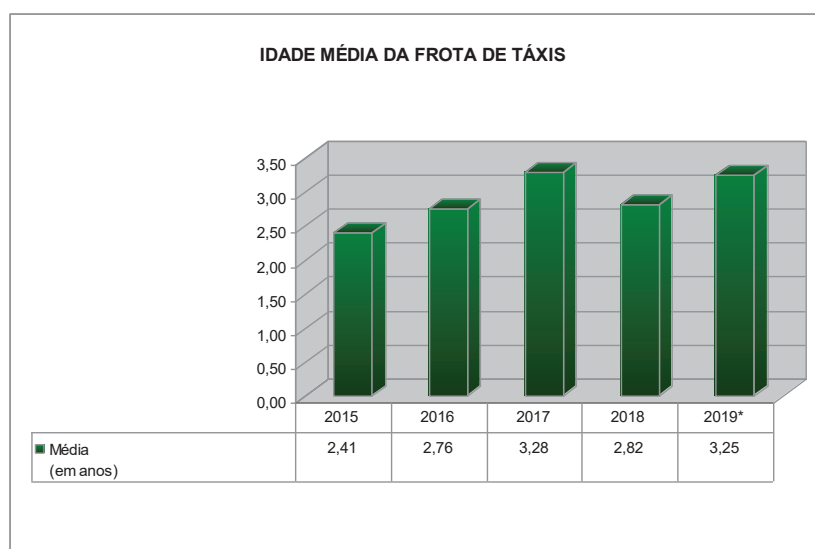
17. SERVIÇOS DE TÁXI

A execução dos serviços de táxi em Curitiba é condicionada à outorga de autorização para exploração dos mesmos e a liberação de licença para trafegar para os veículos, que são expedidos pela Urbs. Os serviços de táxi contam atualmente com uma frota de 2.726 veículos, sendo: 2.607 táxis tipo convencional; 101 táxis tipo executivo; 14 táxis tipo compartilhado (de uso convencional e especial) e 4 táxis tipo especial para taxistas com deficiência.

Esta frota apresenta idade média de 3,25 anos, o que garante boa qualidade no atendimento ao cidadão.

A evolução da idade média da frota de táxis da capital de 2015 a 2019 é apresentada a seguir no gráfico que segue.

Gráfico 10: EVOLUÇÃO DA IDADE MÉDIA DA FROTA DE TÁXIS - de 2015 a 2019



Fonte: URBS, Outubro 2019.

18. DEMAIS SERVIÇOS DE TRANSPORTE COMERCIAL

No segmento de transporte escolar, o serviço conta atualmente com 852 veículos cadastrados, atendendo diferentes regiões da cidade. Este serviço destina-se ao transporte de estudantes, da pré-escola ao ensino médio, matriculados em estabelecimentos de ensino do Município de Curitiba.

Quanto ao serviço de transporte remunerado de passageiros de natureza privada, também conhecido como fretamento, são atualmente 1.553 veículos cadastrados, cujos tipos podem variar entre ônibus, micro-ônibus e vans. A execução desse tipo de serviço somente pode ocorrer mediante contrato de transporte firmado

previamente entre pessoas jurídicas, com vistas a atender necessidades adicionais e por período determinado, em virtude de eventos especiais ou contínuos.

Já, para a execução de serviços de motofrete (transporte remunerado de pequenas cargas em motocicletas, motonetas ou triciclos motorizados) atualmente são 2.101 motocicletas cadastradas e 1.411 condutores regularmente registrados como motofretistas.

Implantado este ano, a cobrança de todas as taxas recolhidas pela Área de Táxi e Transporte Comercial através de compensação bancária (boleto), visando a descentralização dos pagamentos, dando agilidade aos processos e maior satisfação dos usuários externos e internos.

Em 20 de agosto foi publicado o Decreto 1103/19 que imputa à URBS o cadastro dos motoristas de aplicativos. Em 21 de outubro ocorreu o início deste cadastramento.

19. INSPEÇÕES VEICULARES

Assim como ocorre nos coletivos de Curitiba, os veículos cadastrados para operar os serviços de táxi, transporte escolar e fretamento também passam por inspeções periódicas. Em 2019, foram realizadas 5.429 inspeções em táxis, 1.818 em veículos do transporte escolar e 166 em veículos utilizados para as atividades de fretamento.

Esses procedimentos visam garantir a segurança e qualidade dos serviços prestados à população curitibana.

20. GESTÃO DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS URBANOS

A Urbs responde atualmente pela gestão contratual de 1.047 permissões de uso relacionadas a espaços e equipamentos urbanos. Entre estes estão as bancas de revistas e quiosques instalados por toda a cidade, os boxes da Rua da Cidadania Matriz, os espaços comerciais existentes nos terminais da RIT, no Mercado Municipal Capão Raso, no Centro Comercial Rui Barbosa, nas Ruas da Cidadania, em lagradouros públicos e na Rodoviária de Curitiba.

Essa atuação engloba também a gestão de contratos de concessão, como o do Novo Mobiliário Urbano (abrigos de ônibus e demais mobiliários como lixeiras e painéis de publicidade); da Rua 24 Horas; do Centro de Eventos ExpoRenault Barigui, da Mídia Embarcada, entre outros.

21. RODOVIÁRIA DE CURITIBA

A Rodoviária, além de seus espaços comerciais, abriga também 37 agências de viagem que comercializam diariamente passagens para viagens estaduais e interestaduais.

Apesar do transporte rodoviário não ser de competência da URBS, toda a movimentação dos ônibus e passageiros do transporte rodoviário dentro da Rodoviária de Curitiba é gerida pela URBS. E, contabilizando essa movimentação, até o final de outubro foram registradas 219.223 chegadas e partidas de ônibus rodoviários e 4.964.368 embarques, desembarques e trânsito de passageiros.

Em agosto de 2019 houve a troca da plataforma elevatória (elevadores de acessibilidade) para pessoas com dificuldade de deslocamento, equipamento este com capacidade de até 500 kg de carga e hidráulico.

Ainda este ano tivemos novos contratos de publicidade, como, por exemplo, os relógios digitais da área de embarque e desembarque e novos quiosques de alimentação.

22. ESTACIONAMENTOS

Em outubro de 2019 os estacionamentos da Rodoviária e da Praça Rui Barbosa retornaram para a exploração direta por parte da URBS. Apenas no mês de outubro foram 21.647 usuários atendidos pelo estacionamento da Rodoviária e 17.165 pelo estacionamento da Praça Rui Barbosa.

A URBS também administra os estacionamentos dos equipamentos Mercado Municipal Capão Raso e Mercado Municipal. Nesses pátios, até o mês de outubro, foram atendidos, respectivamente 180.107 e 101.194 usuários.

23. SANITÁRIOS PÚBLICOS

A URBS gerencia e opera os sanitários públicos de Curitiba localizados no Terminal Guadalupe, na Praça Osório, na Rua da Cidadania da Matriz, no Parque Barigui, nas Arcadas do Pelourinho e nas Arcadas de São Francisco. De janeiro a outubro esses equipamentos registraram o atendimento a 567.846 usuários.

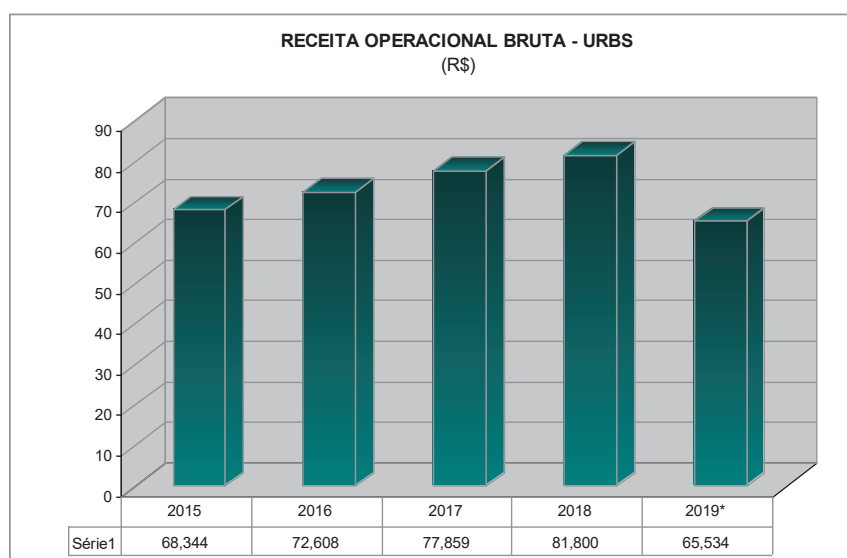
Durante o ano houve a reforma dos sanitários Barigui, contemplando pintura de todo o complexo, pintura de gradis, reposição de vidros quebrados, melhoria na iluminação, reforma da rede hidráulica, instalação de bebedouro com água gelada, oferecendo mais conforto aos clientes deste local, também contemplado a troca da guarita de cobrança, por uma guarita maior, trazendo maior conforto para os funcionários que ali trabalham.

24. ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

As principais receitas da URBS são oriundas das operações relacionadas ao gerenciamento do transporte coletivo, da Rodoviária e da exploração comercial de permissões e equipamentos urbanos.

O retrospecto histórico das receitas operacionais brutas, nos últimos anos, é apresentado no gráfico que segue.

Gráfico 11: EVOLUÇÃO DA RECEITA OPERACIONAL BRUTA DA URBS - de 2015 a 2019



Fonte: URBS, Setembro 2019.

25. RELAÇÕES INSTITUCIONAIS - ATIVIDADES FORMATIVAS

Em 03 de maio e 11 de outubro realizamos a 17ª e a 18ª edição do Ciclo de Palestras - Curitiba, A Experiência em Gestão Urbana. Este é um evento desenvolvido em parceria com o IPPUC, IMAP e Secretaria Municipal do Meio Ambiente - SMMA, que tem, por objetivo reunir estudantes universitários de diferentes cursos e cidades brasileiras para apresentar as ações realizadas pela gestão municipal nas áreas de planejamento urbano, transporte coletivo e meio-ambiente.

Tal evento visa promover a interação de estudantes de diferentes instituições, áreas do conhecimento e de diversas regiões do país, buscando informar e fomentar o interesse dos alunos em conhecer mais detalhadamente os temas abordados. Com isso poderão desenvolver pesquisas ou estudos a fim de buscar soluções aos desafios da gestão urbana.

Essas edições do Ciclo contaram com a participação de 363 estudantes universitários respectivamente, oriundos de diversas instituições e municipalidades, entre as quais: Curitiba/PR – UFPR, UTFPR, PUC/PR, UNICESUMAR, UNIBRASIL, UNIANDRADE, IFPR, Universidade Positivo, Faculdade Bagozzi, UNESPAR e FAE Centro Universitário; Santos/SP – UNISANTOS; Maringá/PR – UEM; Passo Fundo/RS – UPF; Santa Catarina – UFSC e São Paulo – USP.

26. COOPERAÇÃO COM UNIVERSIDADES

Outro importante instrumento que visa fomentar o interesse do meio acadêmico em elaborar estudos sobre as temáticas da gestão urbana é o endereço de e-mail relacionamento@urbs.curitiba.pr.gov.br.

Através deste canal, estudantes e professores podem encaminhar diretamente suas demandas por informações sobre os serviços gerenciados pela URBS e receberão todas as informações disponíveis em pouco tempo.

Até outubro de 2019, foram atendidas 110 solicitações de informações de estudantes do ensino médio e superior, bem como de instituições governamentais ou privadas, que realizam pesquisas ou mapas comparativos sobre os serviços municipais.

27. COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO - MÍDIA EMBARCADA

A exploração de publicidade através de monitores instalados nos ônibus e terminais é resultado de um processo licitatório que garante à URBS, além de percentual da arrecadação, espaço para veicular nessas telas informações de interesse público e divulgação de ações desenvolvidas pela gestão municipal, de forma a manter os usuários informados e atualizados sobre as alterações e melhorias implementadas na RIT.

Foram produzidas 51 mensagens de conteúdo institucional e 104 informações aos usuários do transporte coletivo sobre alterações horárias implantadas em diferentes linhas de ônibus.

Tais conteúdos foram veiculados em todos os monitores de vídeo instalados em ônibus e terminais de transporte urbano.

28. CENTRAL 156, OUVIDORIA E CÂMARA DE VEREADORES

Os serviços prestados pela URBS foram responsáveis pelo registro de 20.611 protocolos na Central 156 e 1.348.893 informações ao cidadão, via telefone.

Foram prestados pela Ouvidoria da empresa, 593 atendimentos, envolvendo demandas da população e segmentos específicos, os quais têm prazo máximo de dez dias para encaminhamento da resposta a partir do registro da solicitação.

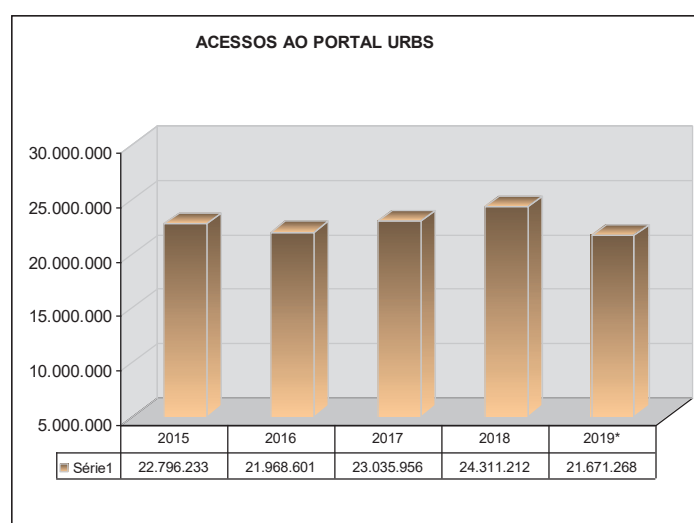
Além disso, foram enviados pela Câmara de Vereadores 13 projetos de lei para análise técnica e 32 pedidos de informação, os quais foram respondidos pelas equipes técnica e jurídica da Urbs e encaminhados via Ouvidoria.

29. PORTAL ELETRÔNICO

A Área de Tecnologia da Informação registrou 21.671.268 acessos ao portal eletrônico da URBS (www.urbs.curitiba.pr.gov.br) em busca de informações e serviços disponibilizados pelo website da empresa.

No gráfico que segue é possível acompanhar a evolução do número de acessos ao site nos últimos anos.

Gráfico 12: ACESSOS AO PORTAL ELETRÔNICO DA URBS de 2015 a 2019



Fonte: URBS, Outubro/2019

30. LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - LAI, Lei Federal 12.527/2011, regulamentada pelo Decreto Municipal N°. 1.135/2012, estabelece que o cidadão deve ter pleno acesso às informações públicas, as quais devem ser disponibilizadas de forma clara e objetiva.

A SMAP concentra o recebimento de todas as solicitações enviadas através desse canal, cadastra-os no Sistema Único de Protocolo – SUP e os encaminha aos órgãos de competência para elaboração das respostas e envio dos dados.

A URBS recebeu e respondeu 394 solicitações que versavam, em sua grande maioria, sobre o gerenciamento do transporte coletivo de Curitiba. Este número representa 28,97% do total de solicitações encaminhadas por meio deste canal à Prefeitura Municipal de Curitiba - PMC e mantém um prazo médio de quatro dias para encaminhamento das respostas, o qual está bem abaixo do prazo limite estabelecido pela legislação que é de 20 dias com prorrogação de, no máximo, mais dez dias.

Desta forma, mais uma vez a URBS ratifica uma das premissas estabelecidas na definição de seus valores, que é a de garantir a transparência em seus atos, disponibilizando ao cidadão todas as informações relacionadas ao controle, estrutura e funcionamento dos serviços públicos por ela gerenciados.