

# URBS - Urbanização de Curitiba S/A

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2010

Endereço: Avenida Presidente Affonso Camargo, n.º 330 - Jardim Botânico - CEP 80060-090

Telefone: (41) 3320-3171

Fax: (41) 3232-9475

E-mail: [diretoria@urbs.curitiba.pr.gov.br](mailto:diretoria@urbs.curitiba.pr.gov.br)

Site: [www.urbs.curitiba.pr.gov.br](http://www.urbs.curitiba.pr.gov.br)

### Missão

Melhorar a vida urbana.

### Visão

Ser referência em soluções inovadoras e excelência na gestão da mobilidade urbana

### Valores

- Comprometimento com nossa missão
- Honestidade na condução de nossas atividades e negócios
- Responsabilidade por nossas ações
- Respeito pelas pessoas
- Transparência em nossos atos

### Natureza Jurídica

Administração Indireta - Sociedade de Economia Mista

### Destaques do Ano

- Realização da primeira licitação das linhas urbanas do sistema de transporte coletivo de Curitiba.
- Início da operação da Linha Direta Expressa - Eixo Boqueirão.
- Atendimento a 2.300.000 passageiros transportados, em média, em dias úteis na Rede Integrada de Transporte - RIT - , operada por 353 linhas de ônibus, que fizeram, em média, 21.230 viagens/dia, percorrendo em média 500.000 km, por dia útil.
  - Execução de 150.060 m<sup>2</sup> de pintura - sinalização horizontal - em vias da cidade.

- Instalação de 5.152 placas de regulamentação, indicativas e de advertência.

## Apresentação

Melhorar a vida urbana, facilitando os deslocamentos e assegurando o acesso das pessoas às suas casas, ao trabalho, aos serviços e ao lazer.

Esta é a missão que a Urbanização de Curitiba S.A. - URBS - tem como desafio diário, na qualidade de empresa responsável pelas ações estratégicas de planejamento, operação e fiscalização que envolvem os serviços essenciais de transporte e trânsito, além do gerenciamento e administração de equipamentos urbanos de uso comercial da cidade.

Apesar do grande aumento de circulação de veículos que transformam Curitiba na cidade com um dos maiores índices de motorização, a empresa busca, permanentemente, a realização de ações efetivas para garantir uma mobilidade segura, eficiente, acessível e com qualidade, seja para o pedestre, motorista, ciclista, motociclista ou para o passageiro do transporte coletivo. A remodelação do sistema de transporte, as alterações no sistema viário e o trabalho permanente de educação para o trânsito estão transformando a cidade para uma mobilidade segura, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população, que deve ser, como é, a meta diária dos dirigentes, gestores e colaboradores da URBS.

PROGRAMA: Mobilidade e Acessibilidade

PROJETO: Educação para Mobilidade

PRODUTO(S) REALIZADO(S):

- Foram realizadas diversas ações educativas na área de trânsito, as quais são desenvolvidas sistematicamente pela Unidade responsável da URBS, como por exemplo: "Volta às Aulas" - cujas abordagens são desenvolvidas nos dois semestres, a "Semana Nacional de Trânsito" que é desenvolvida anualmente de 18 a 25 de setembro e o "Transporte Seguro de Crianças" -- uma ação continuada realizada desde o ano de 2008.

PROJETO: Otimização da Rede Integrada de Transporte

PRODUTO(S) REALIZADO(S):

- A URBS realizou a primeira licitação do transporte coletivo em Curitiba e selecionou as empresas - 3 consórcios – que a partir do mês de novembro, iniciaram a operação das linhas urbanas do Sistema de Transporte, regida pelas novas regras determinadas no processo licitatório respectivo. A assinatura dos Contratos de Concessão marca um novo ciclo do transporte coletivo na cidade.
- A linha direta expressa - ligeirão - foi implantada no Eixo Boqueirão no mês de março, diminuindo o tempo de percurso para o usuário do transporte coletivo, de 35 para 20 minutos, devido ao maior espaçamento entre as paradas e à prioridade semaforizada, que dá preferência à circulação dos ônibus.
- A sessão de abertura da Carta-Convite relativa à elaboração dos projetos executivos para reforma do Terminal Santa Cândida foi realizada em 01/12/10 e a análise das propostas encontra-se em andamento. A emissão da Ordem de Serviço foi prevista para ocorrer antes do término do ano.

PROJETO: Sistema Integrado de Mobilidade - SIM (COPA 2014)

PRODUTO(S) REALIZADO(S):

- Em 08/12/10 foi realizada a sessão pública do Pregão Presencial FUC n.º 030/2010 visando à seleção e contratação de empresa para fornecimento e implantação de equipamentos semaforizados para o Controle de Tráfego em Área - CTA - de Curitiba.
- Em 09/12/10 foi realizada a sessão pública do Pregão Presencial FUC n.º 031/2010 visando à seleção e contratação de empresa especializada para fornecimento, implantação e operação assistida de um sistema de circuito fechado de TV – CFTV e de um sistema de painéis de mensagens variáveis – PMV e implantação da solução de conectividade dos sistemas CFTV, PMV e dos concentradores semaforizados, englobando o fornecimento dos materiais, equipamentos, sistemas, recursos humanos e serviços necessários à perfeita prestação dos serviços.
- Após a realização de licitação para locação, implantação, operação e manutenção de equipamentos de Fiscalização Eletrônica para Gestão de Trânsito, neste ano foram instalados 140 radares e 20 barreiras eletrônicas na nossa cidade, com o objetivo de proporcionar maior segurança no trânsito. No caso dos radares, além de controlar o limite de velocidade, em alguns deles, as funções de registro de avanço de sinal vermelho e parada na faixa estão ativadas, bem como as proibições de conversão e retorno.
- Foram executados 150.060 m<sup>2</sup> (base 30/11/2010) de sinalização horizontal de pintura em vias da cidade. Até a data de 25/10/2010, haviam sido instaladas 5.152 placas de regulamentação, indicativas e de advertência, 586 calotas esféricas em cruzamentos, 1.176 tachões e tachas refletivas no eixo de vias com excesso de velocidade. Nos semipórticos,

foram implantadas 199 unidades de colunas e 107 placas 2x1, além da execução de 98 lombadas físicas e 25 faixas elevadas.

PROGRAMA: Planejamento Urbano e Infraestrutura

PROJETO: Novo Centro

PRODUTO(S) REALIZADO(S):

- Foi realizada a licitação para execução de reforma da Rua 24 Horas, sendo que as obras encontram-se em andamento.
- A sessão pública para recebimento das propostas para contratação dos projetos executivos referentes à revitalização da Rodoferroviária, relativos à Licitação CP 13/2010 – IPPUC, foi realizada no dia 17/12/2010.

PROGRAMA: Promoção e Assistência Social

PROJETO: Amigo Curitibano

PRODUTO(S) REALIZADO(S):

- Durante o ano foram concedidas 6.865 isenções tarifárias para pessoas com deficiência, moradores da cidade de Curitiba, sendo emitidos o mesmo número de cartões de isento.

PROJETO: Desenvolvimento Institucional

PRODUTO(S) REALIZADO(S):

- Após a homologação do Plano de Cargos, Carreiras e Salários - PCCS - pelo Ministério do Trabalho, foi dado andamento ao Processo de Avaliação de Desempenho dos colaboradores da URBS, que culminou com a efetivação da Progressão Horizontal, implantada no mês de novembro e que oportuniza uma trajetória de crescimento contínuo, visando a valorização e ao desenvolvimento profissional corresponsável.
  - A Ouvidoria, que é o serviço de apoio ao cidadão curitibano no seu relacionamento com a URBS, prestou, até o mês de outubro, 1.826 atendimentos. Este canal foi utilizado para o registro de elogios, sugestões e críticas de casos que já tinham sido solicitados à Central 156 e que não tinham sido plenamente esclarecidos. Também prestou atendimento às manifestações dos cidadãos via Portal URBS às solicitações registradas pela população que compareceu às audiências públicas com o prefeito e

ainda aos que optaram por vir diretamente à sede da empresa. Todos estes encaminhamentos foram analisados e respondidos de forma breve e efetiva a cada contato realizado, em até dez dias. Desde a sua criação, a Ouvidoria vem cumprindo com eficiência o compromisso com a população, buscando satisfação.

- o Atendimento a autoridades e técnicos brasileiros e estrangeiros, que procuraram a empresa em busca de informações sobre o Sistema de Transporte e o Trânsito de Curitiba, totalizando 1.318 pessoas em 103 delegações atendidas até o mês de dezembro, sendo que 60% dos grupos foram de origem internacional. Também foi prestado atendimento via e-mail, ou pessoal, a estudantes de diversas instituições de nível médio e superior que buscaram subsídios para a produção de trabalhos escolares/acadêmicos sobre o transporte coletivo, o trânsito e equipamentos urbanos de Curitiba, além de cidadãos, entidades governamentais e não governamentais, totalizando 185 atendimentos.
- o Em uma iniciativa inédita, a URBS, através da Área de Relacionamento e Informações Corporativas, em parceria com o Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba - IPPUC - e o Instituto Municipal de Administração Pública - IMAP - promoveu no dia 15/10/2010 o 1.º Ciclo de Palestras "Curitiba: A Experiência em Planejamento Urbano e Transporte Coletivo". O evento foi voltado ao público acadêmico e organizado no intuito de atender a grande demanda por informações que a URBS e o IPPUC recebem anualmente de estudantes universitários, buscando dados para compor seus trabalhos e/ou pesquisas. Por ocasião do encontro, foram ministradas palestras sobre o planejamento urbano, geoprocessamento e sobre o sistema de transporte coletivo de Curitiba. Estiveram presentes alunos e representantes de diversas universidades curitibanas e também de outras localidades, como a Pontifícia Universidade Católica de Campinas - PUC-Campinas , Universidade Estadual de Maringá - UEM - e Centro Universitário Hermínio Ometto - UNIARARAS - de São Paulo, que totalizaram 162 inscritos.
- o Foi disponibilizado aos funcionários, através da intranet, a relação do acervo bibliográfico e de periódicos da URBS, para consultas e/ou empréstimos, que visem à elaboração de trabalhos, estudos e análises técnicas.
- o Realização de concurso para reposição de vagas nas áreas de apoio, manutenção predial, fiscalização e administrativa, como também para os cargos de advogado, psicólogo, médico do trabalho e analista de sistemas.
- o Contratação de 170 novos funcionários para atuar em diversos cargos, entre os quais 67 técnicos administrativos, 34 agentes de fiscalização, 12 agentes profissionais, 51 agentes de apoio e 6 agentes técnicos operacionais.

- o De janeiro a outubro , a Assessoria de Controle analisou 83 processos de licitação, sendo também concluídos os estudos para implementação da Regulamentação da Atividade do Fiscal de Contrato, que deverá entrar em vigor no próximo ano.
- o Até o final do mês de outubro, foram registradas 2.820 participações de funcionários em eventos, como cursos, congressos, treinamentos, capacitações, entre outros, contribuindo para o desenvolvimento profissional dos colaboradores da URBS.
- o O Programa Jovem Aprendiz, implantado na URBS em parceria com as entidades formadoras TECPUC/PUC – Centro de Educação Profissional da Pontifícia Universidade Católica do Paraná – e CEMADE – Associação de Educação Familiar e Social do Paraná, contou com 14 participantes.
- o Formatura de 8 Jovens Aprendizes que ingressaram na URBS pelo programa específico, no ano de 2008.
- o O Portal URBS, *site* de serviços e informações institucionais, registrou em torno 310.000 acessos até outubro , disponibilizando informações referentes aos serviços prestados pela empresa.
- o Realização de 113 licitações entre pregões presenciais, concorrências e outras modalidades , que deram origem a 248 contratos.
- o Objetivando a valorização e o crescimento profissional dos funcionários, foram realizados 13 procedimentos de progressão vertical, beneficiando 140 colaboradores, o que veio consolidar o Plano de Cargos, Carreiras e Salários vigente.
- o Participação da URBS como integrante na Comissão Municipal de Geografia e Estatística, que colaborou com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE - no planejamento e execução do Censo Demográfico de 2010, em nível local.
- o Os representantes da URBS nas Câmaras Temáticas, órgãos de assessoramento técnico do Conselho Nacional de Trânsito - CONTRAN - iniciaram novo mandato no dia 28/09/2009. A URBS possui técnicos nas Câmaras de Assuntos Veiculares, de Educação para o Trânsito e na Câmara da Cidadania e de Esforço Legal: infrações, penalidades, crimes de trânsito, policiamento e fiscalização de trânsito.
- o Em 2010 a URBS também:
- o Integrou os seguintes Conselhos Municipais: Conselho da Cidade de Curitiba - CONCITIBA; Conselho Municipal de Urbanismo - CMU; Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa - CMDPI; Conselho Municipal de Turismo - COMTUR, além do Conselho Estadual de Trânsito - CETRAN - e preside o Conselho Municipal de Transporte.
- o Compôs as Comissões Municipais: Comissão Permanente de Análise de Eventos de Grande Porte – Lei 10.906/2003; Comissão Técnica do Mercado Central – Rua da Cidadania da Matriz; Comissão Permanente de Comércio Ambulante - CPCA - e Comissão Municipal para Isenção Tarifária.

- o Manteve representante em cada uma das Junta Administrativa de Recursos de Infrações - JARI - existentes em Curitiba, que é um órgão colegiado que atua independentemente do Órgão Executivo Municipal de Trânsito.
- o A Área de Tecnologia da Informação disponibilizou no Portal da URBS os seguintes sistemas e serviços eletrônicos:
- o BOLETIM DO TRANSPORTE – *link* que disponibiliza ao cidadão as principais alterações que irão ocorrer nas linhas do transporte coletivo urbano e metropolitano, em decorrência de obras, eventos e outros, orientando os usuários quanto aos locais e horários destas alterações.
- o TWITTER TRÂNSITO E TRANSPORTE – a inclusão dos serviços de trânsito e transporte na rede de relacionamentos TWITTER representa mais um canal de comunicação com o cidadão curitibano, passando mensagens pontuais quanto às ocorrências que geram alterações nos fluxos de trânsito e transporte.
- o AUTORIZAÇÃO DE CAÇAMBAS – A Autorização para instalação de caçambas na Zona Central de Tráfego - ZCT - e em áreas do Estacionamento Regulamentado - EstaR - passou a ser disponibilizada pelo Portal da URBS, facilitando a liberação para as empresas que necessitam prestar este serviço na cidade.
- o REGULARIZAÇÃO DO ESTAR – Este serviço passou a ser disponibilizado via internet no início do ano e, quando utilizado, proporciona facilidade ao cidadão que pode localizar seu aviso no *site* da URBS e emitir diretamente seu boleto de regularização.
- o Número de usuários que acessaram e/ou utilizaram os serviços eletrônicos disponibilizados no Portal da URBS:
  - o Regularização EstaR: 13.777.
  - o Cadastro Passe Escolar: 7.360.
  - o Cadastro idosos e deficientes: 23.550.
  - o Autorização de Caçambas: 3.830.
  - o Autorização para Mudança: 1.670.

PROJETO: Gestão de Equipamentos Urbanos

PRODUTO(S) REALIZADO(S):

- Atendimento estimado até o final do ano a 600.000 usuários dos estacionamentos Rui Barbosa e *Shopping Popular*, administrados pela URBS.
  - o Até o mês de setembro, 1.132.205 usuários foram atendidos nos sanitários do Terminal Guadalupe, das Arcadas do Pelourinho, do Parque Barigui, da Rua da Cidadania da Matriz e das Arcadas da Praça Osório, administrados pela URBS.
  - o Controle e fiscalização dos permissionários que exercem atividades comerciais e/ou prestam serviços nos equipamentos urbanos de uso comercial administrados pela

URBS. Os instrumentos firmados com terceiros, que ocupam e exploram comercialmente os espaços/bens públicos administrados pela URBS, totalizam em torno de 1.200 contratos.

- o Gestão do Contrato de Concessão firmado entre a Prefeitura Municipal de Curitiba e a empresa Clear Channel, referente a 8.564 (oito mil, quinhentos e sessenta e quatro) unidades de mobiliário urbano da cidade (abrigos de ônibus e de táxi, totens informativos e multimídia, papelerias, relógios digitais, entre outros), pelo contrato de prestação de serviço entre a URBS e PMC .
- o No Pavilhão de Exposições do Parque Barigui foram realizados 16 eventos – feiras e exposições – resultando na ocupação desse espaço por 160 dias no ano de 2010, mediante Autorização Remunerada de Uso.
- o O sistema de transporte coletivo de Curitiba permite a integração entre os terminais e Ruas da Cidadania/*Shopping* Popular para favorecer os usuários do sistema (que necessitam dos serviços/comércio, instalados no interior das Ruas da Cidadania/*Shopping* Popular), sem que haja necessidade de efetuar o pagamento de nova tarifa quando do seu retorno ao Terminal. Essa integração possibilitou, até o mês de setembro, o acesso de 966.682 usuários do transporte coletivo aos diversos serviços/comércio existentes nesses locais.
- o Operacionalização da Rodoviária de Curitiba, com o controle e a fiscalização da movimentação dos ônibus e passageiros, sendo estimado, até o final do ano , o fluxo de mais de 295.000 ônibus e o movimento de passageiros em torno de 7.500.000 , entre chegadas, saídas e em trânsito. A Rodoviária conta também com dois pátios de estacionamento operados pela URBS, onde são disponibilizadas 144 vagas, cuja previsão de utilização durante o ano corrente, é de mais de 413.000 usuários.
- o Realização dos estudos para elaboração dos projetos executivos referente à revitalização da Rodoferroviária.
- o Início das obras de reforma da Rua 24 Horas.
- o Publicação do aviso de licitação referente à concessão onerosa de uso e exploração comercial de bem público, precedida de obra pública - Novo Centro de Eventos do Parque Barigui.

PROJETO: Gestão do Trânsito

PRODUTO(S) REALIZADO(S):

- Objetivando a democratização do espaço público, foram ampliadas as vagas de EstaR, nas seguintes vias públicas: Saldanha Marinho entre as Ruas Francisco Rocha e Cap. Souza



Franco, nas Ruas Augusto Stelfeld e Cap. Souza Franco e Praça Alfredo Andersen. Atualmente são 8.790 vagas com Estacionamento Regulamentado onde existe controle de tempo de permanência que pode variar de 01 até, no máximo, 03 horas.

- o Visando ampliar o número de locais de venda, facilitando a aquisição pelo motorista e incentivando o uso do cartão de EstaR, a URBS manteve aberto o credenciamento para comerciantes interessados na revenda de talões que, até novembro/2010, já contava com 53 estabelecimentos que apresentaram-se aptos a prestar esse serviço.
- o Em 19/04 a URBS abriu mais um posto de atendimento ao usuário do Estacionamento Regulamentado para venda de talões e regularizações do EstaR na Rua da Cidadania da Matriz, na Praça Rui Barbosa.
- o Ampliação do número de vagas de estacionamento exclusivo para idosos (acima de 60 anos) e deficientes físicos, em áreas de EstaR, atendendo à legislação pertinente (Estatuto do Idoso e Dec. Fed. n.º 5.296/2004 e Resoluções 303 e 304/2008 do CONTRAN), que determina a quantidade de vagas exclusivas em vias públicas, para essas categorias. Até o mês de novembro já estavam sinalizadas 378 vagas exclusivas para idosos e 150 para deficientes.
- o Foram analisados, até o mês de setembro, 20.277 processos de Defesa da Autuação (Defesa Prévia), decorrentes de infrações de trânsito.
- o A Diretoria de Trânsito da URBS prosseguiu com o cadastramento de idosos, portadores de deficiência e pessoas com dificuldade de locomoção, residentes em Curitiba, que têm direito à utilização de vagas especiais em estacionamentos e até o dia 27/10/2010, já haviam sido emitidas 33.438 credenciais para idosos e 1.660 para deficientes. A partir de 01/03 a apresentação desta credencial passou a ser obrigatória sempre que se utilizar uma vaga especial. A Área de Fiscalização de Trânsito passou a fiscalizar não só as vagas sinalizadas nas áreas de EstaR, como também de estacionamentos de estabelecimentos comerciais como *shoppings*, supermercados e outros, garantindo assim os direitos de acessibilidade de idosos e deficientes.
- o A URBS iniciou a implantação de vagas de estacionamento exclusivas para motofrete. As novas vagas somente podem ser utilizadas pelos profissionais que já trabalham com motos com placa vermelha, que é a cor indicativa de atividade comercial. A placa vermelha só é fornecida pelo Detran-PR – Departamento de Trânsito do Paraná – para profissionais autorizados pela URBS de acordo com o que prevê a lei municipal que regulamenta a atividade. Das áreas destinadas a motocicletas, que totalizam 2.224 vagas, até dezembro foram sinalizadas 162 para motofretistas em 38 endereços da área central.

- o Foram realizadas até o mês de outubro, pela equipe que compõe a Unidade de Educação e Mobilização, 68 capacitações profissionais, atingindo 2.466 pessoas, entre as quais, guardas municipais, funcionários e monitores da operação escola. Também foram realizadas 85 ações relacionadas a palestras e montagem de estandes em escolas e empresas e ainda 166 abordagens educativas nas ruas da cidade, sendo que algumas foram desenvolvidas em parceria com a equipe do Batalhão de Polícia de Trânsito -BPTran .
- o Realização de 22 apresentações do Teatro de Fantoches "A Turma do Zequinha" sobre temas de educação no trânsito, em escolas, empresas e eventos, atendendo a grupos diversificados da população, com público aproximado de 2.444 pessoas.
- o Durante a Semana Nacional de Trânsito, promovida anualmente de 18 a 25/09/2010, foram realizadas diversas abordagens educativas nas vias da cidade com foco na utilização do cinto de segurança e dispositivos de retenção para crianças. Nas abordagens com o tema "Uso e respeito das faixas de pedestres", a URBS contou com a parceria de diversas instituições, as quais foram realizadas em conjunto com a Guarda Mirim, SME; SMEL ; SMS , SMAB ; BPTran, PRF ; BPRv . Outras ações também foram desenvolvidas objetivando a segurança no trânsito, destacando-se as atividades realizadas no "Dia sem Carro" (22/09).
- o Dentre as atividades desenvolvidas pela Área de Operação de Trânsito, até o início de setembro/2010 foram emitidas cerca de 7.000 autorizações referentes a: testada de obras, bloqueio de ruas para trânsito na Zona Central de Tráfego, bloqueio de calçadas, estacionamentos referentes a obras, caçambas, calçadões, estacionamento para carga e descarga de mudanças, eventos diversos, operação escola, embarque/desembarque e "Bike Nights".
- o Até setembro foram expedidos pela Coordenadoria de Obras em Vias de Curitiba - COC - 12.39 alvarás de obras nas vias públicas, passeios e outros logradouros, que também cumpriu com sua função emitindo notificações e aplicando a penalidade de multa às empresas que se encontravam em desacordo com as normas estabelecidas.
- o Foram executadas até setembro, 30 implantações semaforicas totais em diversas vias, além do atendimento a 10.399 solicitações de serviços para manutenção semaforica. Atualmente, 1.058 são os cruzamentos semaforizados na cidade.
- o De janeiro a setembro, os agentes de trânsito municipal prestaram atendimento a 53.123 ocorrências geradas na Central de Operação do Trânsito e em torno de 3.100 atendimentos a eventos, entre os quais constam passeios ciclísticos, corridas e caminhadas de rua, obras, desligamentos de semáforos e festividades diversas.
- o Implantação de 172.666m<sup>2</sup> de sinalização horizontal de pintura em vias da cidade, sendo 22.606m<sup>2</sup> realizados com equipes próprias da URBS. Também foram

implantadas até o mês de setembro, 5.152 placas de regulamentação, indicativas e de advertência, 586 calotas esféricas em cruzamentos e 1.176 tachões e tachas refletivas no eixo de vias com excesso de velocidade. Nos semipórticos, foram implantadas 107 unidades de colunas, de braços e de placas 2x1. Foram implantadas, ainda, 98 lombadas físicas, 25 faixas elevadas e 105 protetores para pedestres, retiradas 1.338 placas avariadas ou vandalizadas, sendo realizada, ainda, a limpeza de 2.565 placas com problemas de visualização.

- o Dando continuidade à medida administrativa prevista no Código de Trânsito Brasileiro, que prevê a remoção de veículos e/ou caçambas estacionados irregularmente em vias públicas, esse serviço contratado pela URBS por licitação removeu, até o dia 03/12, 7.998 veículos e 669 caçambas. Destes, 7.702 veículos e 561 caçambas foram liberados e, dos que ainda permaneceram retidos no pátio, 85 veículos e 35 caçambas foram levados a leilão no dia 20/12/2010, conforme determina a Resolução 331 do CONTRAN.
- o No mês de dezembro, a frota de veículos da DIRETRAN – passou por um processo de renovação, contando agora com 48 veículos novos. Destes, 32 são viaturas caracterizadas equipadas com rádio transreceptor, sirene e sinalizador de LED (giroflex), sendo: 12 veículos modelo GOL, 05 motocicletas de 300cc, 04 motocicletas de 150cc e outros 11 veículos modelo KOMBI, além de 1 (pick-up modelo SAVEIRO utilizada para transporte de cavaletes e cones. Os demais veículos que compõem essa frota são identificados com as logomarcas da Prefeitura de Curitiba, da URBS e da Diretran.
- o Finalização do Processo Licitatório de Prestação de Serviços compreendendo locação, implantação, operação e manutenção de 140 EQUIPAMENTOS/SISTEMAS FIXOS (radares) de Fiscalização Eletrônica para Gestão de Trânsito, cuja instalação encontra-se totalmente concluída. Dos novos equipamentos que registram excesso de velocidade, 70 deles registram, ainda, avanço de sinal vermelho e parada na faixa de pedestres, registrando também a proibição de conversão e retorno.
- o Também foi concluída a licitação para manutenção e instalação de 50 barreiras eletrônicas, das quais 20 já se encontram instaladas e em funcionamento.
- o Realização da sessão pública do Pregão Presencial FUC n.º 030/2010 visando à seleção e contratação de empresa para fornecimento e implantação de equipamentos semafóricos para o CTA - que compõe o Projeto Sistema Integrado de Mobilidade - SIM , que deverá proporcionar mais eficiência, fluidez e segurança no trânsito da cidade.
- o Realização da sessão pública do Pregão Presencial FUC n.º 031/2010 visando à seleção e contratação de empresa especializada para fornecimento, implantação e operação assistida de um sistema de circuito fechado de TV– CFTV e de um sistema

de painéis de mensagens variáveis – PMV e implantação da solução de conectividade dos sistemas CFTV, PMV e dos concentradores semafóricos, englobando o fornecimento dos materiais, equipamentos, sistemas, recursos humanos e serviços necessários à perfeita prestação dos serviços, que também compõe o Projeto SIM.

- o Encontram-se em obras, na sede da URBS – bloco da ferroviária as instalações da Central de Controle Operacional - CCO , parte integrante do Projeto SIM.
- o Publicação da PORTARIA 111/2010 em 22/11/2010 que, a partir de 22/03/2011, irá restringir o tráfego de caminhões na Linha Verde. De acordo com a portaria, caminhões com carga de 10 a 14 toneladas e de 10 a 14 metros de comprimento terão a circulação na Linha Verde restrita aos horários entre as 20h e 7h em dias de semana e das 14h de sábado às 7h de segunda-feira. Os caminhões com capacidade para 7 a 10 toneladas e com 7 a 10 metros de comprimento terão circulação permitida de segunda a sexta-feira das 10h às 16h e das 20h às 07h e nos finais de semana das 14h de sábado às 7h de segunda-feira. Veículos com capacidade de até 7 toneladas e 7 metros de comprimento terão circulação permitida em qualquer horário. Tal medida vai permitir ao município o controle e a fiscalização do transporte de cargas e compatibilizar o fluxo de pedestres, transporte coletivo, cargas, serviços e transporte individual.

PROJETO: Gestão do Transporte

PRODUTO(S) REALIZADO(S):

- Após o lançamento do Edital da 1.<sup>a</sup> Licitação do Transporte Coletivo de Curitiba em 23/12/2009, dando prosseguimento ao Processo Licitatório das linhas urbanas do Transporte Coletivo de Curitiba, no decorrer do ano de 2010 foi aberta a sessão pública para entrega dos envelopes com a apresentação das propostas das empresas interessadas. Dando sequência ao certame, foram julgados os documentos de habilitação, as propostas técnicas das licitantes habilitadas, bem como as propostas comerciais. Em 07/11 foi iniciada a operação das linhas urbanas do Sistema de Transporte, regida pelas novas regras determinadas no processo licitatório respectivo. A assinatura dos Contratos de Concessão marca um novo ciclo do transporte coletivo na cidade.
  - o A licitação, na modalidade Concorrência, teve como pilares a sustentabilidade social, ambiental e econômica, combinando menor custo e qualidade dos serviços prestados ao cidadão. O processo definiu a operação das 302 linhas do transporte coletivo urbano de Curitiba, dividida em 3 lotes. Estabeleceu o atendimento, em dias úteis de 1.836.704 passageiros com uma frota operante de 1.399 ônibus em 21 terminais e 315 estações tubo. Uma das novidades é a criação de um serviço

- especial para atender pessoas com dificuldades de locomoção como obesos mórbidos e pessoas com deficiência.
- o Com a conclusão das obras civis de revitalização do Eixo Boqueirão e a execução do desalinhamento das estações-tubo, foi possível garantir a operação simultânea, na mesma canaleta, de uma linha de ônibus paradores com embarque e desembarque em todas as estações do percurso, e de outra linha com ônibus diretos – denominada “Ligeirão Boqueirão” - com paradas somente nos terminais de integração e no centro da cidade. Com a implantação desta nova linha, sem paradas intermediárias e com os veículos equipados com controladores que priorizam a passagem dos ônibus nas intersecções semaforizadas, constatou-se que o tempo de percurso para o passageiro, do Terminal Boqueirão até o centro de Curitiba, diminuiu de 35 para 20 minutos, beneficiando um dos eixos do sistema de transporte onde hoje se deslocam em torno de 125.000 passageiros/dia útil.
  - o Até o início do ano passado, o corredor Boqueirão abrigava somente a linha expressa regular Boqueirão – Centro. Atualmente nesse corredor operam também a linha expressa Pinheirinho/Carlos Gomes – após a implantação da Linha Verde Sul - e o “Ligeirão Boqueirão”.
  - o No final do mês de março, a URBS deu início à implantação do projeto-piloto de integração por cartão, conhecida tecnicamente por integração temporal matricial. Este processo consiste na utilização do cartão transporte em duas linhas de ônibus que não possuam integração, sem a cobrança de nova tarifa. A iniciativa vem sendo testada na linha Vila Velha/Buriti e atende a uma demanda antiga do transporte coletivo da cidade. Para utilização da integração temporal há tolerância de uma hora e até outubro, a média mensal de utilização deste benefício era de 4.649 usuários. Atualmente a Estação São Pedro – na Linha Verde - também conta com esta nova modalidade de integração, possibilitando que usuários que saem do Terminal Capão Raso com cartão transporte, ao desembarcar na Estação São Pedro - sentido bairro – possam se deslocar, até a estação oposta - sentido centro - e embarcar, sem novo pagamento, podendo seguir viagem até o centro da cidade. Este novo ponto de integração temporal registrou no mês de novembro, 1.858 utilizações.
  - o No Dia Mundial sem Carro, a empresa Volvo apresentou em Curitiba o ônibus 7700 Hybrid fabricado com dois motores: um a diesel e outro elétrico, que operou durante 3 (três) semanas, na linha INTERBAIRROS II. Os testes do primeiro ônibus híbrido dessa montadora - HIBRIBUS - foram realizados nesta Capital com o objetivo de avaliar o seu desempenho.
  - o Durante os meses de agosto e setembro a URBS também realizou testes para o uso de bagageiro interno que foi instalado em um ônibus da linha Interbairros II, alternado com ônibus do Interbairros III. A proposta do bagageiro é acomodar

bolsas, pastas e mochilas dos passageiros, principalmente de estudantes e trabalhadores, melhorando a circulação dentro do ônibus, o conforto e também o apoio dos usuários que são transportados em pé.

- o Término das obras de ampliação das Estações Tubo que atendem à Linha Direta INTER 2, que proporcionaram maior conforto aos seus usuários, melhora na rapidez e na capacidade do embarque e desembarque, em função da abertura da terceira porta para operação de veículos articulados nesse trajeto, além de diversas melhoras realizadas no entorno daquelas, inclusive aquelas relacionadas à acessibilidade.
- o Da frota de veículos da Linha Direta Inter II, que opera com 70 ônibus, foram substituídos 40 por ônibus articulados.
- o Ampliação da frota de ônibus da linha Pinheirinho/Carlos Gomes, que circula na Linha Verde, de 14 para 16 veículos articulados. Este incremento se deu em função do aumento de demanda que, no decorrer deste ano, passou a apresentar registros diários em torno de 28.000 usuários.
- o A implantação de itinerários alternativos para a circulação das linhas diretas – ligeirinhos – que trafegam em vias compartilhadas com automóveis e sofrem interferência deste fluxo de veículos, foi um tipo de intervenção utilizada pela URBS para desviar alguns pontos de maior volume de tráfego da região central de Curitiba, com o objetivo de evitar atrasos na operação daquela linha.
- o Até o final de outubro, foram implantadas 37 alterações de itinerário em linhas urbanas e metropolitanas, atendendo a diversas solicitações e procedendo às adequações necessárias de modo a acompanhar o crescimento da Grande Curitiba.
- o A Área de Operação do Transporte Coletivo implantou programação especial para o transporte coletivo em diversas datas inserindo veículos de reforço nas linhas existentes e/ou criando linhas exclusivas, a fim de atender aproximadamente 139 eventos realizados em Curitiba e Região, dentre os quais destacaram-se: partidas de futebol, *shows* em locais públicos, eventos religiosos, processos seletivos/vestibulares, concursos públicos e Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM .
- o Início da operação da Linha Natal em 17/12/2010, com saídas diárias dos veículos a partir da Praça Generoso Marques defronte ao Paço da Liberdade. Seu trajeto permite a contemplação dos principais pontos decorados com iluminação e enfeites natalinos como Palácio Avenida, Castelo do Batel, Presépio Perpétuo Socorro, entre outros.
- o Manutenção da “tarifa domingueira” ao custo de R\$ 1,00 (um real), cujo valor é praticado desde a sua implantação em 23 de janeiro de 2005.

- o Manutenção do valor da tarifa cobrada na RIT em R\$ 2,20 desde a última alteração implantada em 10/01/2009.
- o Atendendo ao disposto no Convênio firmado em 31/01/1996 entre a Prefeitura Municipal de Curitiba e o Governo do Estado do Paraná, no ano de 2010 a URBS manteve o gerenciamento do sistema de transporte metropolitano (integrado e não integrado).
- o Gerenciamento e operação da RIT , composta de 1.917 ônibus, que operam em 353 linhas, realizando 21.229 viagens por dia útil e percorrendo 498.103 km/dia, registrando no mês de agosto 1.019.630 passageiros pagantes/dia útil e 2.326.163 passageiros transportados/dia útil.
- o Nesses dados não estão incluídos os números do Sistema Integrado de Transporte para o Ensino Especial - SITES.
- o Gerenciamento do sistema de transporte coletivo metropolitano não integrado à RIT, Esse sistema é composto por 364 veículos que operam em 76 linhas oriundas de municípios metropolitanos e que movimentaram, diariamente, em torno de 152.000 passageiros. Estas linhas apresentam tarifas diferenciadas e não são remuneradas por quilômetro rodado.
- o Planejamento, gestão e fiscalização da operação do SITES, que atende pessoas com deficiência em 1 terminal exclusivo, com 56 ônibus que operam em 51 linhas. Este sistema atende 35 entidades/escolas especiais, beneficiando 2.429 alunos/dia, através de Convênio firmado com a Secretaria Municipal da Educação.
- o Concluídas as obras de reforma e ampliação do Terminal Cabral, cujo projeto foi desenvolvido pela URBS em parceria com o IPPUC. A COMEC assumiu a responsabilidade pela contratação de empresa que executou as obras que contemplaram a implantação de duas novas estações-tubo e a reestruturação de plataformas de biarticulados, adequando o Terminal à sua necessidade operacional, por onde circulam diariamente mais de 85.000 pessoas.
- o Abertura da Carta-Convite relativa à elaboração dos projetos executivos para reforma do Terminal Santa Cândida, sendo que a emissão da Ordem de Serviço foi prevista para ocorrer antes do término do ano.
- o Gerenciamento da Linha Turismo – linha especial que circula pelos principais pontos turísticos de Curitiba – que, até o mês de outubro, transportou 429.389.
- o Totalização das categorias dos cartões-transporte no ano de 2010:
  - o 1.207.872 cartões-transporte de usuário.
  - o 22.118 cartões-transporte isentos para portadores de deficiência e aposentados por invalidez .
  - o 169.396 cartões-transporte isentos para idosos.
  - o 18.643 cartões-transporte para estudantes.

- 16.150 cartões-transporte para operadores do sistema (motoristas, cobradores, entre outros).
- Atualização do Sistema de Bilhetagem Eletrônica do transporte coletivo, com a implantação, no mês de agosto, de uma nova tecnologia que incorporou o sistema de carga embarcada ao cartão transporte. A sua utilização se dá quando o usuário tiver disponíveis novos créditos para carregar no cartão, bastando aproximá-lo de qualquer validador instalado no interior dos ônibus, para que os créditos sejam carregados automaticamente. Com isso, todos os ônibus que compõem o sistema de transporte urbano e metropolitano integrado transformaram-se também em pontos de carga.
- Atualização do Manual de Especificação Técnica de Carroceria e Chassis de Ônibus do Sistema de Transporte Coletivo Urbano e Metropolitano destinado às empresas fabricantes de chassis (montadoras) e carrocerias desses veículos e às operadoras do sistema de transporte.
- A partir da assinatura do Acordo de Cooperação para Pesquisa Técnica de Uso do Biocombustível, durante o ano de 2010 prosseguiu-se com a realização de testes em 6 ônibus que operam com B100 – biocombustível 100% à base de soja.
- Renovação de 9,86% da frota operante da RIT, que conta com 1.917 ônibus, a partir da aquisição de 189 novos ônibus equipados com motores eletrônicos, menos poluentes, que atendem à legislação federal do meio ambiente no que diz respeito às emissões de fumaça e ruído. Do total da frota renovada, os veículos do tipo biarticulado, Linha Direta, Inter-Hospitais e Linha Turismo, além da tecnologia de controle de poluição, contam com um sistema de comunicação com display eletrônico interno, em que constam o itinerário e as informações de utilidade pública, além de som digital MP3 para música ambiente. Os veículos encontram-se também equipados com sistema GPS, preparados para monitoramento por satélite.
- Foram realizados, até setembro de 2010, 1.712 testes de opacidade, que se constituíram em ações de caráter preventivo desenvolvidas pela URBS em parceria com as operadoras do transporte coletivo, contribuindo para a redução de emissão de poluentes e de consumo de combustível e, conseqüentemente, para a preservação do meio ambiente.
- A Área de Serviços de Táxi e Transporte Comercial realizou, até outubro, 1.054 operações de fiscalização do transporte comercial envolvendo táxis, transporte escolar e fretamento, sendo abordados 25.543 veículos. Essas operações resultaram em ações de orientação e de autuação, sendo emitidos 2.363 registros de ocorrência e 2.399 autos de infração para veículos relacionados às atividades de táxi, transporte escolar e fretamento.



- o Até o final do mês de setembro, foram realizadas 6.303 vistorias nos veículos de transporte comercial, sendo 3.687 em táxis, 1.444 em veículos escolares e 1.172 em veículos utilizados em fretamentos.
- o Em cumprimento ao Regulamento da Lei n.º 11.738, que dispõe sobre os Serviços de Motofrete, a URBS deu prosseguimento ao cadastramento dos prestadores deste serviço. O processo envolve apresentação de documentação e conclusão do Curso de Capacitação para Motofretistas, cujo conteúdo abrange pilotagem defensiva, legislação de trânsito, primeiros socorros, relacionamento interpessoal e atendimento ao cliente, que deverá contribuir significativamente para a segurança dos trabalhadores no trânsito e para a organização do serviço. Até 15/10 já haviam sido cadastrados 2.945 condutores e 1.535 veículos.
- o Na Área de Transporte Comercial, houve a substituição de 667 taxímetros convencionais por taxímetros informatizados. O novo modelo conta com um calendário que efetua a troca automática de bandeira 1 para bandeira 2 somente em dias e horários permitidos, conferindo maior credibilidade ao sistema. O novo equipamento também permite a instalação de uma impressora para emitir recibo do valor final da corrida, o que é importante para os usuários que utilizam táxi em seus deslocamentos de trabalho e necessitam do recibo para prestação de contas.

## Análise dos Resultados

Em cumprimento à Lei Municipal n.º 12.597/2008 e atendendo à legislação nacional sobre concessões de serviços públicos, após a revisão e a atualização dos princípios que norteiam o gerenciamento e a operação do Sistema de Transporte de Curitiba, além da discussão de suas diretrizes com a população em Audiência Pública específica, a URBS realizou a primeira licitação do transporte coletivo em Curitiba, selecionando as empresas que, a partir do mês de novembro, iniciaram a operação das linhas urbanas do Sistema de Transporte, regida pelas novas regras determinadas no processo licitatório respectivo.

A assinatura dos Contratos de Concessão marca um novo ciclo do transporte coletivo na cidade, em face da exigência de cumprimento de metas pelas operadoras das linhas, as quais foram estipuladas nos contratos respectivos e que devem impactar positivamente na operação do sistema de transporte, elevando a qualidade na prestação desse serviço à população.

Pelo que dispõem os contratos de concessão, as operadoras do sistema – consórcios vencedores da licitação – dentre outras obrigações se comprometem a melhorar a velocidade média operacional das linhas, proporcionar maior conforto aos usuários do transporte coletivo, buscar inovações tecnológicas que priorizem o meio ambiente e o bem-estar do passageiro, capacitar os seus funcionários e possibilitar que 10% da frota opere com 100% de biocombustível.

A partir do mês de novembro, os passageiros do transporte coletivo já puderam contar com um seguro contra danos físicos sofridos no transporte público – inédito em nível nacional - que é uma das novidades resultantes do processo licitatório.

Ainda, na área de transporte, a primeira Linha Direta Expressa – ligeirão – como nova opção de deslocamento, após a inauguração do sexto corredor de transporte (Linha Verde), fez com que a condição do transporte público em toda a sua área de abrangência melhorasse. Este resultado foi constatado após levantamentos efetuados na operação da linha Pinheirinho/Carlos Gomes cuja demanda, se comparada ao ano de 2009, teve acréscimo de 55,55%, confirmando que a demanda de passageiros do Eixo Sul vem gradativamente sendo transferida para a Linha Verde.

Além disso, a implantação do desalinhamento das estações tubo, que integra um grande conjunto de obras e melhorias no transporte coletivo, representou um aumento de pelo menos 50% na capacidade da canaleta do Eixo Boqueirão e, conseqüentemente, um avanço significativo no sistema de corredores exclusivos implantado a partir de 1974.

O início da operação do Ligeirão no Eixo Boqueirão melhorou a eficiência do sistema de transporte, na medida em que a execução do desalinhamento acima mencionado proporcionou a ultrapassagem de ônibus nas canaletas, diminuindo o tempo de deslocamento, devido ao maior espaçamento entre as paradas, e à prioridade semafórica, que dá preferência à circulação dos ônibus. Desde a sua implantação no mês de março, além da oferta de ônibus ter aumentado em 10%, foi constatado que o tempo de viagem diminuiu de 35 para 20 minutos, beneficiando o passageiro que se desloca nesse eixo de transporte.

Atendendo à reivindicação da comunidade que participou das audiências públicas da Prefeitura, e sendo uma demanda antiga de usuários de linhas de ônibus que não integram a RIT, no mês de março a URBS implantou, em caráter experimental, a primeira opção de “integração temporal” do sistema de transporte da cidade de Curitiba, cujo projeto-piloto tem como objetivos ampliar a integração e possibilitar àqueles usuários moradores de região em que não foi possível viabilizar a integração através de terminais fechados, o acesso à RIT. A integração temporal é feita com o cartão transporte, e por tempo determinado, e em função da avaliação bastante positiva, no mês de agosto o projeto foi ampliado e os usuários da Linha Verde também já podem usufruir desse benefício na Estação São Pedro, trocando de ônibus e de rota, sem o pagamento de nova tarifa, com a vantagem de ter mais uma opção de deslocamento seja para o centro da cidade ou para a Av. Mal. Floriano Peixoto.

Em conformidade com as metas de desenvolvimento do milênio, a URBS buscou integrar ações para a melhoria da qualidade do ar, com o objetivo de contribuir para a garantia da sustentabilidade ambiental de Curitiba. Exemplo destas ações foi a realização de testes para

utilização de biocombustível na frota do transporte coletivo, cujos resultados são apresentados a seguir.

A análise comparativa direta de resultados dos seis veículos que operam na Linha Verde com o B100 - combustível produzido integralmente a partir de soja, sem mistura de óleo diesel - foi excepcional, considerando os testes realizados até o mês de setembro. Os ônibus abastecidos com 100% biocombustível apresentaram redução de 65% nos índices de opacidade e 30% nos índices de emissões de monóxido de carbono, comparados aos demais ônibus da Linha Verde que operam com uma mistura de diesel e 4% de biodiesel.

Em face dos resultados apresentados, comprovando o sucesso do projeto coordenado pela URBS, foi autorizado pela Agência Nacional de Petróleo - ANP - o aumento da quilometragem percorrida pelos seis ônibus que testam esse combustível alternativo, elevando de 2.500 km/mês/ônibus para 10.000km/mês/ônibus, além do aumento da quantidade de biocombustível a ser utilizado nesses veículos. Se antes a autorização da Agência era de 10 mil litros por empresa, atualmente cada uma das empresas operadoras parceiras podem utilizar 50 mil litros de biocombustível por mês.

O que se infere desses dados é que, com o aumento da quilometragem autorizada para teste, o biocombustível já é utilizado em 50% dos deslocamentos na Linha Verde, se considerarmos o número total de viagens realizadas pelos ônibus articulados no novo eixo de transporte, contribuindo para a melhoria na qualidade do ar em nossa cidade.

Além disso, ainda se tratando de redução de emissões, a URBS determina que os novos veículos que irão compor a frota renovada do transporte coletivo possuam motores menos poluentes. Desse modo, com os novos ônibus incorporados em 2010, os índices de poluição do transporte coletivo foram reduzidos para:

- Material Particulado: 5,19 toneladas/ano.
- Nox - Óxidos de Nitrogênio: 86,40 toneladas/ano.
- THC - Hidrocarbonetos Totais: 19,04 toneladas/ano.
- CO - Monóxido de Carbono: 86,21 toneladas/ano.

Fonte: AIC/URBS 2010

Como resultante da realização dos testes de fumaça, que foram ações de caráter preventivo desenvolvidas pela URBS em parceria com as empresas operadoras do transporte coletivo, temos a previsão de redução das emissões no Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba e Região Metropolitana, na ordem de 19,32%, em média, o que contribuiu para a preservação do meio ambiente.

Em face das iniciativas inéditas propostas para o sistema de transporte, Curitiba foi apontada para ser a cidade brasileira a acolher o teste do primeiro ônibus híbrido da Volvo, movido por um motor elétrico e a diesel/biodiesel. Em setembro o “Hibribus” iniciou a fase de testes integrando a frota de ônibus que opera a linha Interbairros II, durante três semanas, cujos resultados são demonstrados nas tabelas 2 e 3 .

Após a inclusão de ônibus articulados no trajeto da Linha Direta Inter 2 (Ligeirinho), os usuários dessa linha já puderam usufruir de maior conforto e acessibilidade. As obras de reforma e ampliação das estações tubo que atendem essa linha de ônibus, necessárias para a operação dos ônibus articulados, permitiu a melhoria na rapidez e na capacidade do embarque e desembarque dos usuários, em função da abertura da terceira porta dos veículos. Da frota dessa linha, a substituição de 40 deles, por ônibus articulados, representou um aumento de 25% na oferta de lugares, com mais 1,6 mil lugares nos horários de pico.

A previsão de acréscimo no número de passageiros pagantes/ano (gráfico 1) da RIT - composta por linhas urbanas e metropolitanas integradas - e a projeção de aumento no número de viagens/dia útil (gráfico 2) e na quilometragem/dia útil (gráfico 3), deverão ser o resultado das obras executadas no Sistema de Transporte coletivo, conjugado com as diversas ações de melhoria desenvolvidas pela URBS nessa área.

O incremento do uso do cartão transporte para pagamento de passagens da RIT (gráfico 4) confirma a aceitação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica por parte da população usuária do transporte coletivo, que este ano ainda veio com uma novidade. Os cartões transporte estão sendo adaptados ao novo sistema - carga embarcada - que beneficia os usuários, na medida em que carrega automaticamente os créditos já comprados e liberados, no mesmo equipamento que valida a passagem e libera a catraca em estações-tubo, terminais e ônibus na hora do embarque.

A manutenção do valor da “tarifa domingueira” permitiu que o cidadão de Curitiba e da Região Metropolitana continuasse a usufruir do sistema de transporte integrado, aos domingos, pagando somente R\$ 1,00. Essa tarifa diferenciada facilitou, aos usuários do transporte coletivo, o acesso às atividades culturais e de lazer, contribuindo diretamente para melhoria da qualidade de vida da população.

A Linha Turismo, em função do ônibus *double-deck*, que permitiu ao seu usuário o turismo contemplativo da cidade e possibilitando uma visão panorâmica em todo o trajeto, continua apresentando acréscimo na demanda de passageiros transportados/mês (gráfico 5) e durante os meses de férias é fato que esse veículo faz sucesso desde a sua implantação em nov/2008, como podemos observar pelos dados indicados no gráfico 6.

A renovação da frota de ônibus, a fiscalização do serviço de transporte coletivo público, o incremento do uso do cartão transporte, as vistorias e blitzes realizadas nos serviços de transporte escolar, comercial e táxis e as ampliações e melhorias implantadas nas linhas de ônibus do transporte público, permitiram que o cidadão curitibano, tivesse a oferta de um serviço de transporte de melhor qualidade. Todas as obras de melhora, e as diversas ações desenvolvidas pela URBS nessa área, foram executadas com a finalidade de oferecer um transporte mais eficiente, mais ágil, com maior comodidade e segurança aos seus usuários, garantindo, ainda, a acessibilidade e mobilidade aos passageiros portadores de deficiência física e/ou com dificuldades de locomoção.

Visando sempre à melhora do trânsito em nossa cidade e de modo a executar, em conjunto com a Prefeitura, a nova política de mobilidade que objetiva proporcionar maior fluidez e mais segurança para motoristas e pedestres, reduzindo o tempo de percurso para o trânsito e para o transporte coletivo. O foco central das ações da URBS foi dar continuidade às ações que possibilitem deslocamentos seguros e rápidos. Para isso, implantou alterações na circulação das vias da cidade, como novos binários, proibiu as conversões à esquerda em vias de mão dupla e promoveu a mudança de sentido de algumas vias, visando a melhora da fluidez no tráfego.

Além disso, realizou a proibição de estacionamento em vias arteriais e coletoras de tráfego prioritário e, em contrapartida, ampliou as áreas de estacionamento regulamentado, em vias próximas ao centro e em bairros onde era necessária a rotatividade; executou e melhorou a sinalização horizontal e vertical nas vias; restringiu o estacionamento em ruas centrais, total ou parcialmente (das 7h às 20h), para melhora na capacidade de circulação; exerceu a função de fiscalização emitindo notificações e alvarás para obras em vias públicas, passeios e logradouros, além de instalar semáforos em importantes cruzamentos, que já melhoraram o fluxo de trânsito e a segurança de motoristas e pedestres (gráfico 7).

O serviço de remoção e guarda de veículos foi outra medida tomada pela URBS que interferiu positivamente na fluidez do tráfego das vias em Curitiba. Neste ano foi constatada uma redução de 48 % no número de autos de infração emitidos referentes à “estacionamento de veículo em local proibido” na região central de Curitiba, que contribuiu inclusive para reduzir o tempo de percurso nos deslocamentos da população.

Com o objetivo de proporcionar maior segurança no trânsito, foram instalados equipamentos eletrônicos de controle de velocidade – novos e em substituição aos já existentes – e com especificações diferenciadas, como foi o caso dos novos radares em Curitiba, que além de controlar o limite de velocidade, em alguns deles, as funções de registro de avanço de sinal vermelho e parada na faixa estão ativadas, registrando, também, a proibição de conversão e retorno.

A instalação desses mecanismos eletrônicos, ainda que sejam objeto de crítica, contribuem, e talvez sejam indispensáveis, para o controle e redução do número de acidentes no trânsito, como demonstrado no gráfico 8 e tabela 1. Seja para determinar a redução de velocidade em determinado ponto - facilitando a travessia de pedestres – como é o caso das barreiras eletrônicas - ou mesmo objetivando maior respeito e segurança dos pedestres nas vias, com a implantação dos novos radares.

No âmbito do trânsito, também foram o foco das atividades da URBS as ações preventivas que atingiram um público de mais de 70.000 pessoas, com a realização de cursos e palestras voltados à segurança no trânsito e a realização de abordagens educativas, cujas atividades são desenvolvidas para promover a educação direcionada à mobilidade segura.

Os reflexos de todas estas ações podem ser verificados na previsão de redução de 1,40% no número total de acidentes em relação ao ano de 2009, levando-se em consideração o aumento projetado de 3,55% da frota de veículos que, este ano em Curitiba, deve ultrapassar a marca de 1.190.304 veículos. Também está prevista uma redução no número total de atropelamentos na ordem de 9,40% em relação ao ano de 2009, além da previsão de queda de 5,70% no número de pessoas feridas em acidentes de trânsito (Fonte: AIT – URBS - nov/2010).

Sabedores de que as questões que envolvem a segurança no trânsito não devem ser somente objeto de discussão pelos Órgãos de Trânsito, pois os acidentes dessa natureza também impactam na saúde pública, este ano a Secretaria Municipal de Saúde novamente participou, em conjunto com a URBS, de algumas ações desenvolvidas nessa área.

Em face da realização de ações e projetos focados na segurança do trânsito com resultados bastante positivos, a cidade de Curitiba foi uma das cidades brasileiras convidadas para aderir ao “Projeto Mundial sobre Prevenção de Lesões no Trânsito e Segurança Viária” que integrará uma ação global denominada *Road Safety in 10 Countries - RS 10* - coordenada pela Organização Mundial de Saúde - OMS , Organização Panamericana de Saúde - OPAS - e *Bloomberg Philanthropies*.

No Brasil, o projeto a ser desenvolvido é denominado “Projeto Vida no Trânsito” e foi objeto de resultado de uma oficina, visando seu planejamento em nível municipal, que elencou medidas para redução dos índices de acidentes e mortes no trânsito na década 2011 a 2020, com meta de redução de 30% que, além da URBS, contou com a participação de representantes dos Ministérios da Saúde e das Cidades, em nível federal, integrando também este grupo, o BPTTran, DER, Detran, SEST/SENAT; SAMU/SIAT, as Secretarias Municipais da Saúde, da Educação e da Defesa Social e as Universidades UFPR e PUC/PR e outras organizações.

Com o foco na prevenção de acidentes de trânsito, e visando à redução de seus números, a mobilidade segura também é objeto de um trabalho conjunto que está sendo realizado pela Diretoria de Trânsito da URBS e pelo Batalhão de Trânsito da Polícia Militar no Comitê Técnico Operacional de Trânsito, integrado por técnicos, engenheiros e policiais que após a análise das causas mais frequentes de acidentes em endereços identificados como críticos, se for o caso, são propostas melhorias na estrutura viária e na sinalização e realizadas as intervenções necessárias, como foi o caso da ampliação do canteiro existente no cruzamento da Av. Silva Jardim com a Rua Saint Hilaire.

A promoção da mobilidade segura também pressupõe a acessibilidade garantida a todos os usuários do trânsito e objetivando assegurar o direito de idosos e pessoas com deficiência e/ou dificuldade de locomoção à ocupação de vagas especiais em vias públicas – nas áreas do EstaR - até o dia 22/11/2010 a URBS já havia atingido 82,87% e 83,81% da meta definida em legislação federal, referente à sinalização das vagas destinadas à pessoas com deficiência e à idosos, respectivamente. De maneira a garantir a utilização correta das vagas especiais, a URBS também exerceu o seu papel de fiscalização, emitindo autos de infração por conta do uso irregular de vagas especiais em vias públicas e em estacionamentos privativos, de uso público.

Como parte da política de melhora da acessibilidade no sistema de transporte, atualmente, 69,65% da frota de veículos do transporte coletivo está adaptada com elevadores -(que circulam nas linhas alimentadoras, interbairros e convencionais - ou embarque em nível (expressos e ligeirinhos), atendendo 85% das linhas da RIT, garantindo a acessibilidade de cadeirantes, com espaço e equipamentos para sua segurança.

Esses índices são resultantes de determinações da URBS às operadoras do transporte coletivo quando da renovação da frota de veículos, pois estes ônibus devem contemplar, obrigatoriamente, equipamentos e acessórios que garantam a acessibilidade, beneficiando, inclusive, as pessoas com dificuldade de locomoção.

Exemplo disso é a destinação de bancos preferenciais nos ônibus do sistema de transporte aos usuários maiores de 65 (sessenta e cinco) anos que, na RIT, representa 20% do total de lugares sentados, em cada veículo, objetivando garantir o conforto desses passageiros em seus deslocamentos, em cumprimento ao disposto em norma federal. Além de disponibilizar os assentos, a URBS também atende a legislação específica isentando, do pagamento da tarifa respectiva, essa parcela da população que atualmente representa 7,4% do total de usuários/mês do sistema de transporte integrado.

Ainda em relação à acessibilidade no transporte coletivo, a URBS ampliou o número de estações tubo equipadas com elevadores ou rampas, o que representa mais de 81% da quantidade total existente.

Atendendo aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, na área administrativa a URBS buscou a excelência na gestão pública utilizando a modalidade de pregões – eletrônicos ou presenciais - em seus processos licitatórios. A realização de pregões presenciais, concorrências e outras modalidades de licitação gerou uma economia média de 31,14% se comparada aos preços de referência das aquisições da empresa, até o mês de outubro.

Neste ano, os serviços eletrônicos colocados à disposição da população facilitaram a obtenção de documentos, autorizações e cadastros via internet pelos usuários de nossos serviços, melhorando a qualidade dos serviços prestados pela Empresa nas áreas de transporte e trânsito. Essa melhoria pode ser comprovada pelo número de pessoas que acessaram o serviço “cadastro de idosos e deficientes” no portal da URBS, para obtenção de credencial para vagas especiais, e que atingiu a marca de 70% do número total de credenciais emitidas até o mês de novembro.

Além do desafio diário de facilitar os deslocamentos da população de Curitiba, a URBS cumpriu a sua função, ao colaborar com o desenvolvimento social da população curitibana, com as ações abaixo elencadas e ainda participando, em conjunto com a sociedade, de Comissões, Conselhos Municipais e outros órgãos deliberativos.

- Repasse, ao IPCC de valores referentes às Permissões de Uso arrecadadas pela URBS, pela ocupação comercial dos equipamentos urbanos discriminados no Decreto n.º 1452/93.
- Repasse de 5% dos recursos do EstaR à FAS , destinado ao Fundo Municipal de Apoio ao Deficiente, para aplicação em projetos na área de prevenção, capacitação profissional, habilitação e adaptação de equipamentos.
- Gerenciamento da operação do SITES, disponibilizando transporte seguro para os deslocamentos de alunos portadores de deficiência, com ônibus adaptados e possibilitando aos seus usuários a utilização gratuita das linhas de ônibus disponibilizadas, através de convênio firmado com a SME , cuja responsabilidade é a remuneração desse sistema.

A melhora permanente da mobilidade urbana, com visão sistêmica e sustentável, foi o desafio que a URBS procurou vencer, por ser esta uma condição essencial para a qualidade de vida do cidadão curitibano e que está retratada nos resultados alcançados no ano. Esses resultados consolidam um trabalho permanente para satisfazer o exigente cidadão de Curitiba.



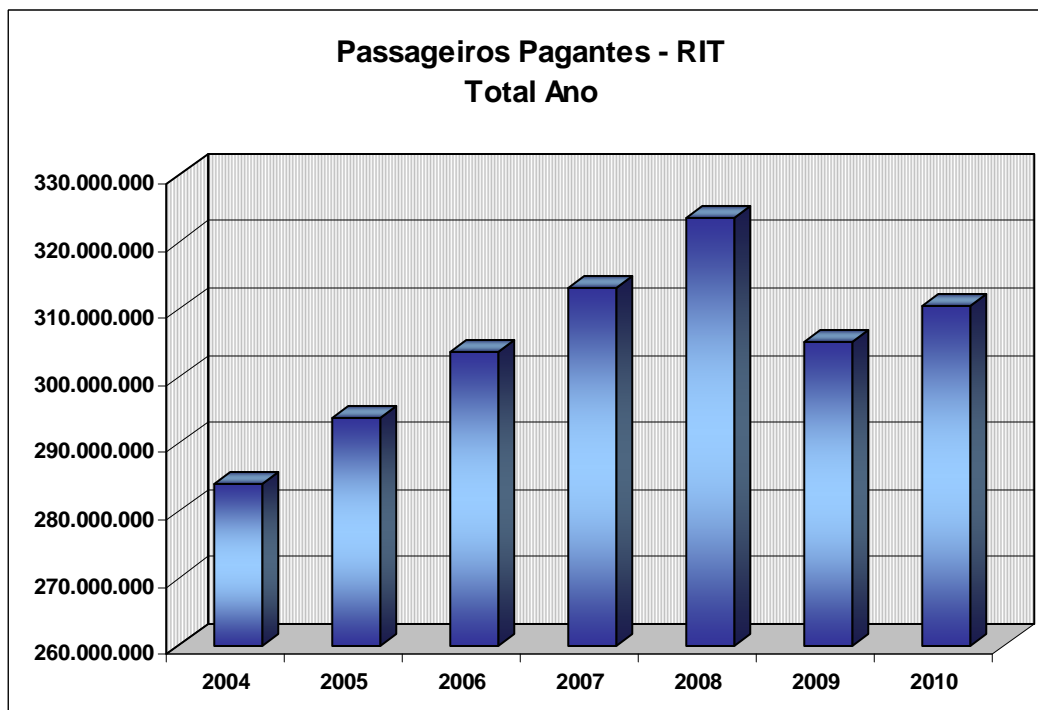
## SÉRIE HISTÓRICA

Tabela 1: COMPARATIVO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO EM CURITIBA - ENTRE 1999 E 2009

ÍNDICES	1999	2009	Evolução
Mortes no local /10.000 veículos	1,08	0,63	-42,1%
Atropelamentos/10.000 veículos	22,77	7,79	-65,8%
Acidentes com vítimas/10.000 veículos	69,98	45,09	-35,6%
Atropelamentos/100.000 habitantes	98,71	48,40	-51,0%
Mortos no local/100.000 habitantes	4,69	3,89	-17,0%
Total de Acidentes/100.000 habitantes	1680,31	1307,90	-22,2%

Fontes: Relatórios Estatísticos do BPTTran / IPARDES e IBGE (Estimativas populacionais para municípios brasileiros) / Divisão Estatística do Detran-PR (frota)

Gráfico 1: PASSAGEIROS PAGANTES - TOTAL ANO - RIT (REDE INTEGRADA DE TRANSPORTE) - 2004 A 2010



Ano	Passageiros Pagantes – RIT - Total Ano
2004	284.013.188
2005	293.932.343
2006	303.506.299
2007	313.149.793
2008	323.568.732
2009	305.213.359
2010(*)	310.400.000

(\*) Projeção até dez/2010

Fonte: Área Financeira / URBS

Tabela 2: VEÍCULO HÍBRIDO - ECONOMIA DE COMBUSTÍVEL

ECONOMIA DE COMBUSTÍVEL			
	B7R(diesel)	Híbrido	Dif(%)
Média (km/l)	2,03	3,14	54,68%
Média de consumo (l/100km)	49,26	31,85	35,35%

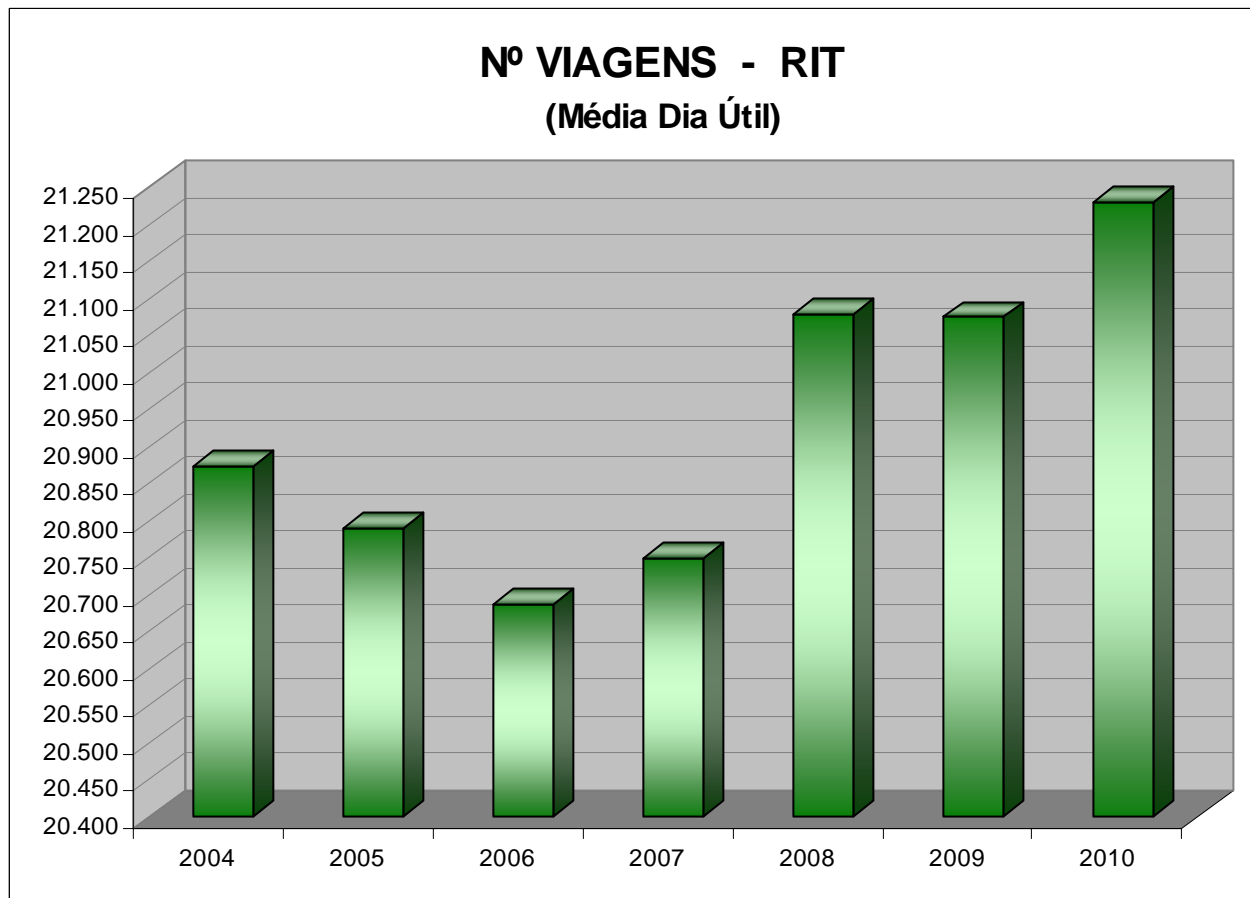
Fonte: UIN/AIC – URBS/VOLVO – nov/2010

Tabela 3: VEÍCULO HÍBRIDO – EMISSÕES E ECONOMIA E COMBUSTÍVEL – PROJEÇÃO ANUAL

PROJEÇÃO ANUAL					
Km rodado/ano	Combustível	Economia de Combustível (l)	Emissão CO2 (Kg)	Emissão NOX (Kg)	Emissão PM (Kg)
70.000	B7R (diesel)	34.552	90.870	637	12,6
	Híbrido	22.267	58.560	164	1,4
	Diferença	12.285	32.310	473	11,2

Fonte: UIN/AIC – URBS/VOLVO – nov/2010

Gráfico 2: VIAGENS REALIZADAS – MÉDIA DIA ÚTIL - RIT – REDE INTEGRADA DE TRANSPORTE - Média Anual - 2004 A 2010

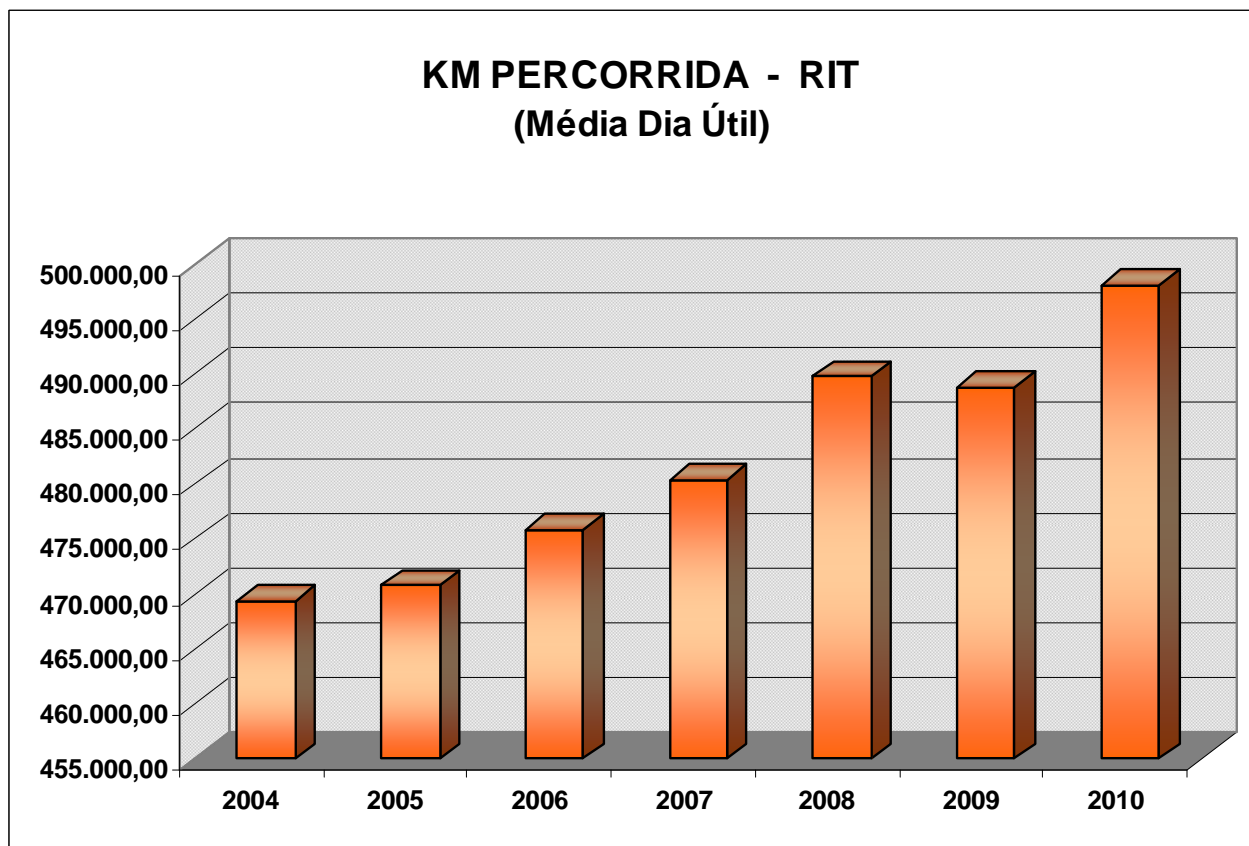


Ano	N.º DE VIAGENS – RIT - (Média Anual)
2004	20.872,89
2005	20.790,45
2006	20.686,42
2007	20.749,50
2008	21.079,00
2009	21.074,75
2010(*)	21.229,30

(\*) Média no período de janeiro a junho/2010

Fonte: Área de Operação do Transporte Coletivo / URBS

Gráfico 3: QUILOMETRAGEM PERCORRIDA – MÉDIA/DIA ÚTIL - RIT – REDE INTEGRADA DE TRANSPORTE – 2000 A 2010

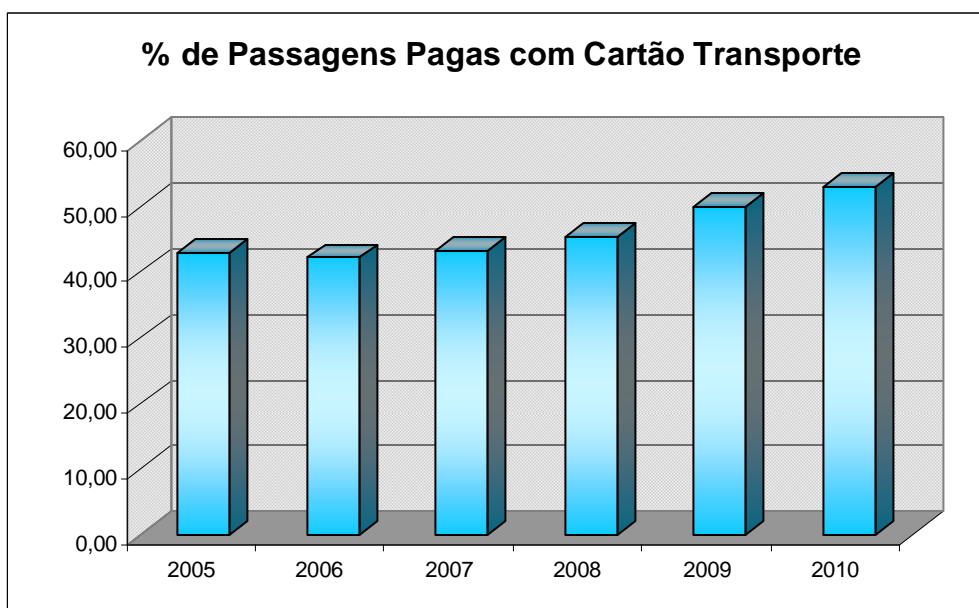


Ano	Quilometragem Percorrida - RIT
2004	469.425,75
2005	470.835,97
2006	475.888,52
2007	480.424,88
2008	489.734,00
2009	488.824,07
2010(*)	498.103,97

(\*) - Média no período de janeiro a junho/2010

Fonte: Área de Operação do Transporte Coletivo / URBS

Gráfico 4: PERCENTUAL DE PASSAGENS PAGAS COM CARTÃO TRANSPORTE - 2004 A 2010

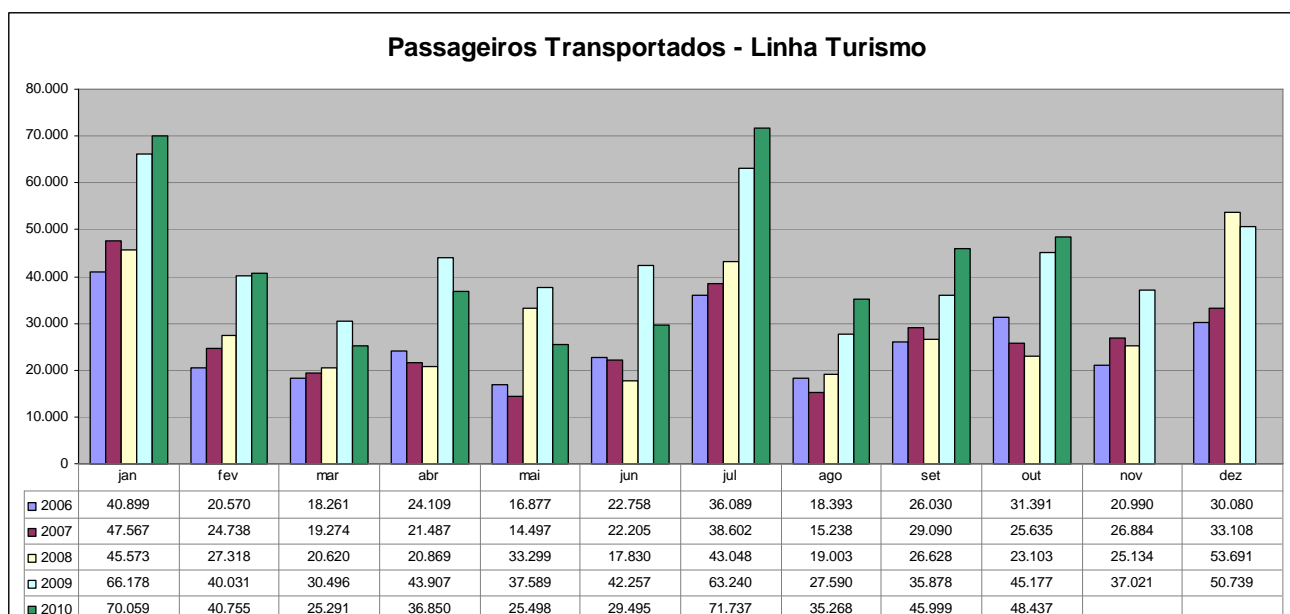


Ano	% de Passagens Pagas com Cartão-Transporte
2006	42,15
2007	43,31
2008	45,26
2009	50,00
2010	53,00

(\*) Projeção até dez/2010

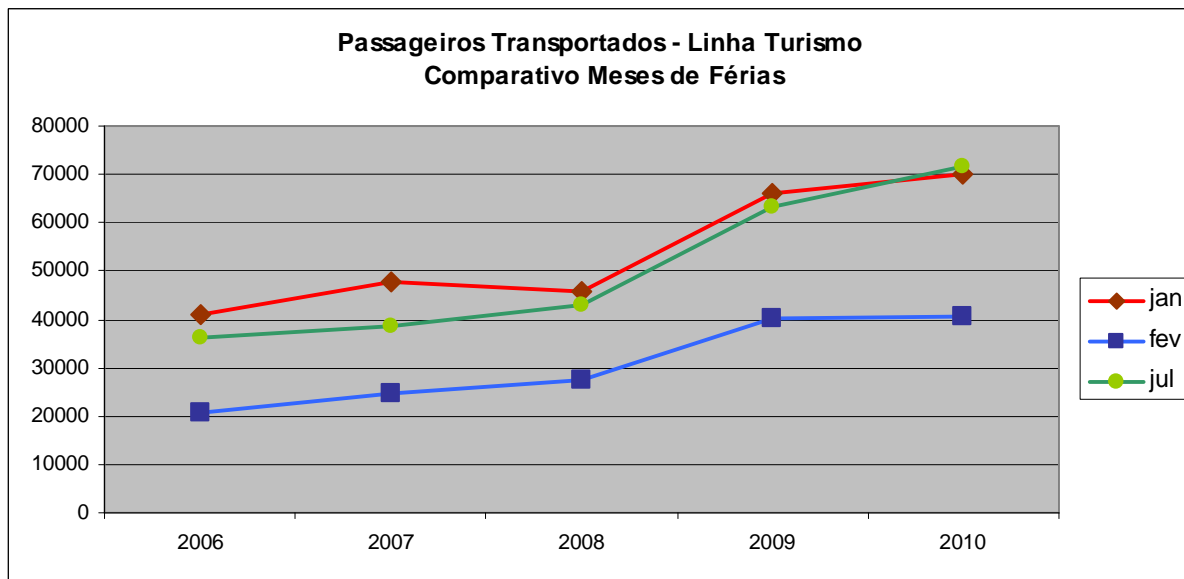
Fonte: Área Financeira / URBS

Gráfico 5: PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/MÊS - LINHA TURISMO – 2006 A 2010



Fonte: Área Financeira / URBS

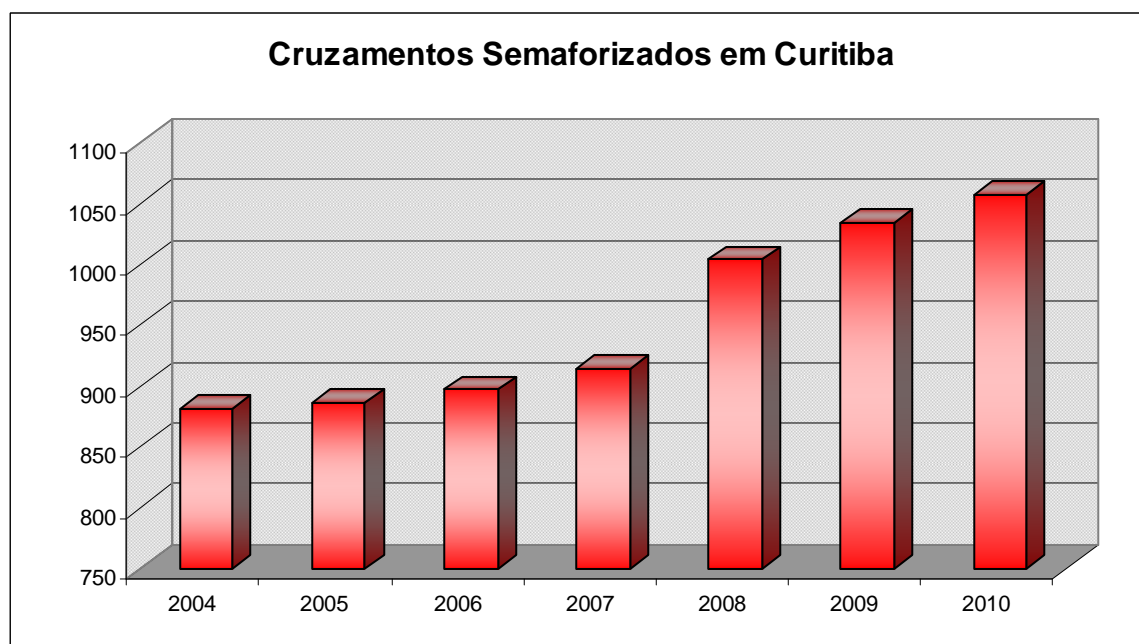
Gráfico 6: PASSAGEIROS TRANSPORTADOS - LINHA TURISMO - COMPARATIVO DOS MESES DE FÉRIAS (JAN/FEV/JUL) 2006 A 2010



Mês	Passageiros Transportados Mês - Linha Turismo				
	2006	2007	2008	2009	2010
JAN.	40.899	47.567	45.573	66.178	70.059
FEV.	20.570	24.738	27.318	40.031	40.755
JUL.	36.089	38.602	43.048	63.240	71.737

Fonte: Área Financeira / URBS

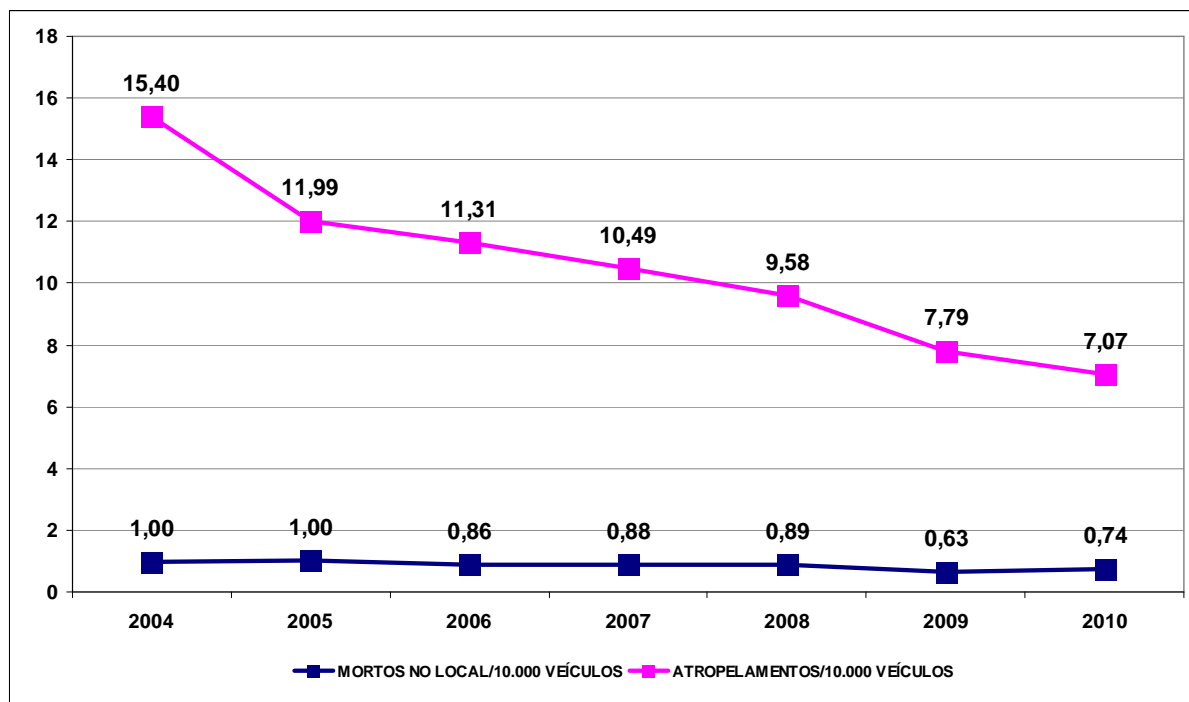
Gráfico 7: CRUZAMENTOS SEMAFORIZADOS EM CURITIBA - 2004 A 2010



Ano	Cruzamentos Semaforizados
2004	882
2005	887
2006	897
2007	914
2008	1.004
2009	1.035
2010	1.058

Fonte: Área de Operação do Trânsito / URBS

Gráfico 8: HISTÓRICO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO EM CURITIBA - 2004 a 2010



Fontes: Relatórios Estatísticos do BPtran/IPARDES e IBGE (Estimativas populacionais para municípios brasileiros) - Divisão Estatística do Detran-PR (frota)