

URBANIZAÇÃO DE CURITIBA S.A. - URBS

PRESIDENTE

Ogeny Pedro Maia Neto

MISSÃO

Melhorar a vida urbana.

VISÃO

Ser referência em soluções inovadoras e excelência na gestão da mobilidade urbana.

VALORES

- Comprometimento com nossa missão;
- Honestidade na condução de nossas atividades e negócios;
- Responsabilidade por nossas ações;
- Respeito pelas pessoas;
- Transparência em nossos atos.

DESTAQUES, INOVAÇÕES E PRÊMIOS

BRT CURITIBANO NA LISTA DOS 50 PROJETOS MAIS INFLUENTES DO MUNDO

O sistema de ônibus expressos de Curitiba que deu origem ao BRT (*Bus Rapid Transit* - Transporte Rápido por Ônibus) está entre os 50 projetos mais influentes do mundo nos últimos 50 anos, segundo ranking elaborado pelo Project Management Institute PMI – Instituto de Gerenciamento de Projetos.

AÇÕES REFERENTES AOS PROGRAMAS DO PLANO DE GOVERNO

1. PROGRAMA: VIVA CURITIBA TECNOLÓGICA

1.1 PROJETO: AQUISIÇÃO DE VEÍCULOS COM BAIXA EMISSÃO DE CARBONO E IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS PARA O TC

1.1.1 PRODUTO: AMPLIAÇÃO DA FROTA COM ÔNIBUS DE BAIXA EMISSÃO DE CARBONO - EURO 5

Durante este ano houve a renovação de mais 268 ônibus na frota. A renovação está ocorrendo desde 2017 e totaliza 535 novos veículos incluídos na frota do transporte coletivo de Curitiba durante a gestão. Os ônibus novos têm motorização Euro V/Proconve P7, espaços para cadeirantes, sistema de

monitoramento por câmeras, sinais sonoro e visual de fechamento das portas, plaqueta com o prefixo do ônibus em braile, mensagem de voz na solicitação de parada do cadeirante, 20% de bancos destinados às pessoas com deficiência, além de iluminação interna em LED.

Em caráter experimental, os ônibus ligeirinhos também estão equipados com calhas verticais nas janelas, para que possibilitem a entrada e a melhor circulação interna do ar em dias chuvosos.

No mês de dezembro de 2019, foram entregues 50 veículos tipo comum (motor dianteiro, 12 metros de comprimento, com capacidade para 87 passageiros, na cor laranja) para operação em linhas convencionais e alimentadoras.

Em janeiro deste ano, mais 20 novos ônibus entraram na frota, sendo 14 veículos com motor dianteiro, 12 metros de comprimento, com capacidade para 87 passageiros e seis veículos com 9,6 metros de comprimento, com capacidade para transportar 65 passageiros. Os 20 veículos são de categoria intercambiável, na cor laranja, para operação em linhas convencionais e alimentadoras.

No dia 3 de março foram entregues mais 63 novos ônibus; 33 são do tipo comum, motor dianteiro, de 12 metros de comprimento, com capacidade para 87 passageiros; e outros 30 microespeciais, motor dianteiro, de 9,60 metros de comprimento e capacidade para 65 passageiros. Todos de categoria intercambiável (cor laranja), para operação nas linhas convencionais e alimentadoras.

No dia 13 do mesmo mês, mais dez veículos passaram a integrar a frota de ônibus, do tipo microespecial, cor laranja, também para operar nas linhas convencionais e alimentadoras.

Em abril mais 104 veículos entregues, sendo seis biarticulados, com capacidade para 250 passageiros, de categoria expresso na cor vermelha, com oito câmeras internas; 12 veículos tipo articulado, também na categoria expresso, na cor vermelha, com capacidade para 180 passageiros e sete câmeras internas; seis veículos tipo articulado, de categoria linha direta (ligeirinho), na cor cinza, com capacidade para 150 passageiros e seis câmeras internas; 16 veículos tipo padron, categoria linha direta (ligeirinho) com 13 metros, cor cinza, capacidade para 95 passageiros e cinco câmeras internas; três veículos tipo articulado, categoria interbairros, cor verde, com capacidade para 145 passageiros e seis câmeras internas; nove veículos tipo articulado, categoria intercambiável, cor laranja, com capacidade para 145 passageiros e seis câmeras internas; um veículo tipo padron, categoria interbairros de 13 metros, na cor verde, com capacidade para 95 passageiros e quatro câmeras internas; três veículos do tipo padron, categoria intercambiável, de 13 metros na cor laranja, com capacidade para 95 passageiros e quatro câmeras internas; 20 veículos tipo comum, categoria intercambiável, de 12 metros, na cor laranja, com capacidade para 90 passageiros e três câmeras internas; 24 veículos do tipo comum, de categoria intercambiável, na cor laranja, com 12 metros de comprimento, capacidade para 90 passageiros e quatro câmeras internas; e quatro veículos do tipo microespecial, com motor dianteiro, 9,60 metros de comprimento, categoria intercambiável, cor laranja, capacidade para 65 passageiros e três câmeras internas.

Em julho, outros 21 veículos incorporaram a frota, sendo 10 veículos articulados, categoria interbairros (cor verde), capacidade para 145 passageiros, com seis câmeras internas; quatro veículos articulados, categoria linha direta (ligeirinho), de cor cinza, com capacidade para 150 passageiros, com seis câmeras internas, e sete veículos padron, categoria linha direta (ligeirinho), cor cinza, com 13 metros, capacidade de 95 passageiros e cinco câmeras internas.

Todos os novos veículos contam com câmera de apoio ao condutor e inovações agregadas: biometria facial, integração entre linhas, integração temporal, interoperabilidade entre sistemas metropolitanos, ampliação da tarifa diferenciada, venda de créditos por aplicativos, pagamento da tarifa com o celular, pagamento com cartões de débito e de crédito, operação com cartões cipurse e gestão da frota.

A renovação da frota durante a gestão contempla:

- 10 comuns em dezembro/17;
- 25 biarticulados em março/18;
- 5 articulados em maio/18;
- 5 articulados e 4 comuns em agosto/18;
- 16 comuns em dezembro/18;
- 33 microespeciais e 19 comuns em janeiro/19;
- 14 microespeciais e 26 comuns em fevereiro/19;
- 32 biarticulados, 17 articulados e 2 comuns em março/19;
- 8 biarticulados, 34 articulados e 12 padron em maio/19;
- 5 microespeciais em outubro/19;
- 50 comuns em dezembro/19;
- 14 comuns e 6 microespeciais em janeiro/20;
- 33 comuns e 40 microespeciais em março/20;
- 6 biarticulados, 30 articulados, 20 padron, 44 comum e 4 microespeciais em abril/20;
- 14 articulados e 7 padron em julho/20.

Figura nº 01: NOVA FROTA DE ÔNIBUS



Fonte: SMCS/2020

Considerando a renovação dos veículos, observa-se a redução da idade média da frota, conforme gráfico que segue, dados de 2015 a setembro de 2020.

Gráfico nº 01: IDADE MÉDIA DA FROTA DE ÔNIBUS



Fonte: URBS, Setembro 2020

2. PROGRAMA: VIVA UMA NOVA CURITIBA

2.1 PROJETO: INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTE COLETIVO VOLTADA À MOBILIDADE URBANA

2.1.1 PRODUTO: AMPLIAÇÃO DOS PONTOS DE VENDA DE CRÉDITOS PARA O CARTÃO TRANSPORTE (INTERNET, CELULAR, MÁQUINAS P.O.S, TÓTENS, VENDING MACHINES ETC..)

Em fevereiro, os terminais Barreirinha, Cabral, Bairro Alto, Santa Felicidade, Campo Comprido, CIC, Capão da Imbuia e Carmo também passaram a vender créditos do sistema de transporte coletivo de Curitiba. A recarga já podia ser feita nos terminais Santa Cândida e Pinheirinho desde 2019.

Outra opção disponibilizada desde maio deste ano para recarga de crédito de transporte foi a Rede de Supermercados Condor (Filiais Pinheirinho, Campo Comprido, Santa Cândida e Cajuru).

Figura nº 02: RECARREGADOR DE CRÉDITOS DE TRANSPORTE



Foto: SMCS/2020

2.1.2 PRODUTO: MANUTENÇÃO DAS CÂMERAS DOS TERMINAIS E ESTAÇÕES-TUBO

A recuperação das câmeras e PMVs (painéis de mensagens variáveis) avariados teve continuidade durante este ano, por equipes de manutenção própria.

Até setembro, tivemos a recuperação de 15,6% das 742 câmeras instaladas em terminais e estações-tubo e 16,5% dos 660 PMVs existentes, equipamentos que são utilizados para monitoramento do sistema de transporte coletivo.

O CCO tem um papel de suma importância para a cidade e, neste momento, além do trabalho realizado, faz relatórios de acompanhamento da Operação Covid-19 para a programação de veículos com base nas informações do dia anterior.

2.1.3 PRODUTO: MODERNIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO REGULAMENTADO

O EstaR Eletrônico entrou em vigor no dia 16 de março e facilitou a vida dos usuários, permitindo a compra de créditos por aplicativos para utilizar quando estacionar nas vagas rotativas. O aplicativo avisa quando o prazo de estacionamento estiver se encerrando, dando a opção de renovar por mais um período, caso não exceda o limite máximo do setor onde o veículo estiver estacionado, de acordo com a sinalização existente. Os créditos agora podem ser fracionados de 15 em 15 minutos.

O usuário também pode adquirir créditos de estacionamento em via pública, em estabelecimentos comerciais credenciados para fazer a venda.

Houve uma fase de transição para adaptação do motorista. A partir de 11 de maio os cartões de papel deixaram de ser aceitos e os motoristas tiveram até 31 de julho para trocá-los por créditos do EstaR Eletrônico.

2.1.4 PRODUTO: MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA

Todas as estações-tubo, terminais e ônibus já contemplam a instalação dos novos validadores, que possibilitarão uma série funcionalidades para os passageiros, como o pagamento da passagem com cartões de débito e crédito, relógios inteligentes e celulares, além da biometria facial para o reconhecimento de faces, evitando fraudes na utilização dos cartões de estudantes e de isentos.

Os novos validadores também vão permitir avanços na integração temporal. Será possível efetuar a troca de linhas de ônibus com o pagamento de apenas uma tarifa, sem a necessidade de estar em um terminal de integração, desde que realizada dentro de um intervalo de tempo.

Os usuários do sistema metropolitano poderão utilizar apenas um cartão para o pagamento da tarifa, sem a necessidade de possuir um cartão para cada sistema a ser utilizado. O deslocamento dos usuários da região metropolitana

para Curitiba e o retorno à cidade de origem poderá ser feita com a utilização do mesmo cartão.

Os validadores também podem ser usados para ampliar a tarifa mais barata fora dos horários de pico. Será possível criar tarifas mais baratas ou de valor diferente para determinados dias da semana e feriados, ou para determinados trechos percorridos ou destinos.

Há também a possibilidade de operação com cartões cipurse (que estão sendo substituídos gradualmente desde 2018), mais seguros e com maior controle sobre o cumprimento dos horários, melhorando a gestão da frota.

Figura nº 03: OPERADOR DE CARTÃO CIPURSE



Foto: SMCS/2020

2.2 PROJETO: RELACIONAMENTO COM O MERCADO

2.2.1 PRODUTO: PROJETO CIDADANIA JOVEM - FORMAR PARA INFORMAR

Em 2020 tivemos três eventos com a participação de 114 estudantes das Escolas Municipais de Curitiba. Devido à pandemia do coronavírus, os demais atendimentos foram suspensos. Durante a gestão foram contabilizados 75 eventos com a participação de 4.181 estudantes.

2.2.2 PRODUTO: REQUALIFICAÇÃO DO SHOPPING POPULAR PARA MERCADO MUNICIPAL CAPÃO RASO

A inauguração do Mercado Municipal Capão Raso, após renovação do antigo Shopping Popular, foi em 30 de junho. O equipamento possui uma área de 12 mil metros quadrados e 100 lojas. Além do comércio em geral, tem seis bancas de hortifrutigranjeiros, quatro quiosques, dois caixas eletrônicos e um estacionamento, com 122 vagas, que foi todo modernizado. E agora conta com um espaço para eventos denominado Largo Arquiteto Ceneviva.

Melhorias do Mercado Municipal Capão Raso durante o ano:

- Trocas de telhas que estavam danificadas;
- Novas janelas para melhorar a ventilação da praça de alimentação;
- Troca do mobiliário da praça de alimentação;
- Pintura externa e interna;
- Instalação de novos toldos nas entradas;
- Cinco novas bancas no setor de hortifruti com pisos de granito, atendendo às condições de acessibilidade, além de água e esgoto;
- Novas placas nas ruas e nomenclatura;
- Novos bancos para maior comodidade dos frequentadores;
- Jardim nas entradas, calçada e no prédio do mercado;
- Paisagismo interno;
- Adequação da comunicação visual;
- Substituição das lâmpadas por LED;
- Modernização do estacionamento.

Figura nº 04: MERCADO MUNICIPAL CAPÃO RASO



Fotos: SMCS/2020

3. PROGRAMA: VIVA CURITIBA MAIS ÁGIL

3.1 PROJETO: REQUALIFICAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CURITIBA

3.1.1 PRODUTO: IMPLANTAÇÃO DE NOVAS ESTAÇÕES TUBO

Em 27 de janeiro, foi inaugurada a nova estação-tubo Vale do Pinhão, que fica na Avenida Iguazu, próximo ao cruzamento com a Rua João Negrão, no bairro Rebouças.

A nova estação-tubo atende passageiros de cinco linhas: 508 - Sítio Cercado (Anti-Horário), 700 - Pinheirinho/Cabral, 702 - Caiuá/Cachoeira, X35 - Pinheirinho/Prefeitura (reforço) e X36 - Guadalupe/Fazendinha (reforço). Essas linhas chegam a transportar mais de 53 mil pessoas diariamente, em dias úteis.

No dia 29 de maio começou a funcionar a Estação PUC-Linha Verde, um mini terminal de transporte que vai atender ao eixo norte da via.

A Estação PUC-Linha Verde atende cinco linhas de ônibus: 050 - Interbairros V; 470 - Guabirota; 471 - V. São Paulo; 472 - Uberaba e 475 - Canal Belém.

Figura nº 05: ESTAÇÃO PUC – LINHA VERDE



Fonte: SMCS/2020

3.1.2 PRODUTO: IMPLANTAÇÃO DO LIGEIRÃO NORTE/SUL

A Prefeitura iniciou este ano as obras para a futura implantação do Ligeirão Norte/Sul, desde a Praça do Japão até o Terminal Pinheirinho.

Devido às obras, as estações-tubo abaixo foram desativadas:

- Morretes – desativada em 7 de agosto de 2020;
- Ouro Verde – desativada em 28 de agosto de 2020;
- Dom Pedro I – desativada em 22 de setembro de 2020;
- José C. Bettega – desativada em 23 de setembro de 2020;
- Vital Brasil (sentido Centro) – desativada em 28 de setembro 2020 e reativada em 14 de outubro de 2020.

Durante a realização dos trabalhos nas estações-tubo, os ônibus fazem desvio pela pista lenta do eixo estrutural, devidamente sinalizada.

3.1.3 PRODUTO: REQUALIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES-TUBO

O serviço de revitalização dos pisos das estações-tubo prevê a recuperação da subestrutura metálica de sustentação e troca total do revestimento do piso.

A primeira interdição ocorreu em março na estação-tubo Praça Oswaldo Cruz, sentido Santa Cândida. Posteriormente passaram por reforma as estações-tubo da Praça Rui Barbosa - sentido Bairro Novo, Sebastião Paraná - sentido Capão Raso, Kennedy – ambos os sentidos e Terminal Hauer – sentido Boqueirão.

3.2 PROJETO: SANEAMENTO FINANCEIRO E OPERACIONAL - FUC

3.2.1 PRODUTO: LICITAÇÃO DE SOFTWARE DE PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

Entrou em funcionamento o Programa de Gestão do Transporte Coletivo, que visa reduzir custos operacionais e melhorar o desempenho das linhas, tendo como objetivo principal a melhoria no atendimento aos clientes do transporte coletivo.

O *software* tem capacidade de processar dados operacionais, tais como: tipo de linhas, velocidade operacional, tabelas horárias e rotas, e será integrado com outros sistemas, como a bilhetagem eletrônica e as garagens das empresas de ônibus.

3.2.2 PRODUTO: NOVO MODELO DE LICITAÇÃO DA MANUTENÇÃO DOS TERMINAIS

Com o novo modelo de licitação da manutenção dos terminais de transporte, até setembro foi possível executar:

- Melhoria na elétrica dos terminais Santa Felicidade, Centenário, Fazendinha, Cabral, Caiuá, Capão da Imbuia e Oficinas;
- Reforma do Terminal Capão da Imbuia;
- Pintura dos terminais Santa Felicidade, Cabral, Barreirinha e Hauer;
- Reforma da plataforma bairro/centro do Terminal Capão Raso;
- Regularização da rede de esgoto dos terminais Boa Vista, Cabral, Campo Comprido e Centenário.

Figura nº 06: TERMINAL FAZENDINHA



Foto: URBS/2020

3.2.3 PRODUTO: OTIMIZAÇÃO OPERACIONAL DO TRANSPORTE COLETIVO

Em fevereiro, foi implantada a oitava faixa exclusiva em um trecho de 700 metros da Rua Imaculada Conceição até a Linha Verde (BR-476), reduzindo o tempo de deslocamento de quem utiliza as linhas de ônibus Interbairros V,

Universidades, Guabirota, Uberaba, Canal Belém e PUC/Rodoferroviária, além da linha metropolitana Curitiba/Fazenda Rio Grande.

Curitiba tem outras sete ruas com trechos onde há faixas exclusivas para ônibus:

- Rua XV de Novembro;
- Rua Marechal Deodoro;
- Rua Conselheiro Laurindo;
- Rua Des. Westphalen;
- Rua General Mário Tourinho (Jan/19);
- Rua André de Barros (Fev/19);
- Rua Alfredo Bufren/Amintas de Barros (Mar/19);
- Durante a gestão foram implantadas quatro faixas exclusivas.

REALIZAÇÕES

Figura nº 07: NOVA IDENTIDADE VISUAL DA URBS



Foto: Divulgação, nov/19

Aos 56 anos, a Urbanização de Curitiba (Urbs) ganhou uma nova identidade visual. O símbolo da empresa, em U, foi inspirado no formato das ruas, remetendo a movimento e mobilidade.

A ideia é passar a imagem de que a empresa transporta mais que pessoas, transporta o futuro da cidade.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD

Para assegurar o cumprimento das políticas de privacidade e proteção de dados, conforme estabelece a Lei 13.709 de 14/08/2018, foi criado o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, com treinamento aos grupos de gestão.

Dentre as principais atividades citamos a elaboração do Termo de Uso de dados pessoais de acordo com o perfil da Urbs; adequação das Normas de Pessoal incluindo as diretrizes da LGPD; orientações diversas realizadas às áreas e às unidades acerca da adequação ao tratamento de dados pessoais em atendimento à LGPD; mapeamento de dados e distribuição de *folders* virtuais com orientações de segurança da informação aos funcionários, exibidos a cada inicialização dos computadores; além da criptografia aplicada em todo o *site* e adequação à LGPD dos novos contratos firmados entre Urbs e terceiros.

LINHA NATAL

A Linha Especial de Natal operou desde os primeiros dias de dezembro de 2019 até dia 22 do mesmo mês e levou moradores e turistas a um passeio por alguns dos principais pontos de decoração natalina da capital.

O passeio noturno foi oferecido de terça a domingo, com embarques a cada 12 minutos, das 19h às 21h, e fez parte da programação do Natal de Curitiba - Luz dos Pinhais 2019.

Durante o percurso da linha especial, era possível apreciar nove pontos da capital e incluía uma integração de retorno para casa com o transporte convencional.

A integração era válida por até duas horas depois do último uso do cartão no validador da Linha Especial Natal.

TARIFA ESPECIAL NA LINHA TURISMO

No período de 15 de outubro a 19 de dezembro, a Linha Turismo esteve com a tarifa especial para moradores de Curitiba. O benefício valia para terças, quartas e quintas-feiras, e era exclusivo para pagamento com cartão usuário do sistema de transporte da capital.

FLEXIBILIZAÇÃO DA TARIFA

Em 3 de dezembro, as linhas 661 - V. Lindóia; 662 - Dom Ático; 666 - Novo Mundo; 860 - V. Sandra e 870 - São Braz também passaram a ter a tarifa reduzida fora do horário de pico.

A tarifa reduzida vale das 9h às 11h e das 14h às 16h, para pagamento exclusivo com o cartão-transporte usuário.

Já são 11 linhas beneficiadas com a tarifa reduzida (Solar, São João, Tingui, Ahú/Los Angeles, Santa Bárbara, São Bernardo, V. Lindóia, D. Ático, Novo Mundo, V. Sandra e São Braz).

MICRO-ESPECIAL EM FINAIS DE SEMANA

A partir de 15 de março, 34 linhas de transporte coletivo passaram a utilizar micro-ônibus em vez de veículos comuns, aos sábados e domingos. Nos demais dias, incluindo os feriados que ocorrerem de segunda a sexta-feira, as linhas continuam a usar os veículos comuns.

A medida foi motivada pela redução da demanda de passageiros dessas linhas aos fins de semana.

Os microespeciais têm capacidade para transportar 65 passageiros e o pagamento da tarifa é exclusivo com cartão-transporte.

REFORÇO NO ATENDIMENTO PARA CONFECÇÃO DE CARTÃO- TRANSPORTE

O Memorial da Cidade, no Largo da Ordem, contou com um posto de atendimento da Urbs para a confecção de cartão-transporte. O posto, que entrou em funcionamento no dia 6 de março, ficou aberto até o dia 23 do mesmo mês, sempre das 8h às 18h30. A medida foi implantada para reforçar o atendimento aos usuários das linhas que passaram a utilizar exclusivamente os cartões-transporte como meios de pagamento.

Além do Memorial de Curitiba, a Rua da Cidadania Matriz esteve com horário especial para atender os passageiros, também das 8h às 18h30.

Quem visitou a Exponi 500 – 9ª Exposição de Ônibus Novos e Antigos –, que aconteceu no dia 14 de março na empresa de transporte coletivo Glória, no Bom Retiro, também pôde aproveitar para fazer o seu cartão-transporte.

A ampliação do uso do cartão reduz o número de assaltos nos ônibus, com a menor circulação de dinheiro nos veículos.

REFORÇO NO POLICIAMENTO DÁ MAIS SEGURANÇA NO TRANSPORTE

A Guarda Municipal, por meio da Patrulha do Transporte Coletivo, desenvolve um trabalho específico coibindo situações relacionadas à importunação sexual, ações de vandalismo, assaltos e violência dentro dos ônibus, estações e terminais.

Equipes da Guarda Municipal intensificaram as operações no transporte coletivo com rondas preventivas, evitando furtos e violência contra os usuários e operadores dos coletivos, realizando operações estratégicas em estações-tubo e terminais, além de abordagens no transporte coletivo para identificar “fura-catracas” (passageiros que entram no ônibus sem pagar a passagem).

As câmeras de monitoramento nos novos ônibus entregues desde 2017 reforçaram ainda mais a segurança.

LEILÃO DE VEÍCULOS REVERSÍVEIS

Pelo Decreto Municipal nº 530/2019, foi conferida à Urbs a incumbência de leiloar os bens reversíveis derivados do processo licitatório do transporte coletivo desta Municipalidade, sob registro e autorização para realização do leilão dos bens emitida pela Secretaria Municipal de Administração e Gestão de Pessoal – SMAP.

O segundo Leilão nº 002/2020, realizado em 31 de julho, teve como objeto a sucata de 23 ônibus biarticulados e serão arrematados pela maior oferta, sendo bem-sucedido conforme expectativas, com muitas participações, lances e com todos os lotes arrematados.

Esses veículos, com mais de 10 anos de operação, são inservíveis para a frota e tiveram a documentação baixada no Detran. Por se tratar de sucata, esses ônibus não poderão retornar à circulação, sendo autorizada somente a retirada de peças para substituição em outros veículos.

GESTÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE

TRANSPORTE COLETIVO URBANO

Com a diminuição da circulação de pessoas na cidade, causada pela pandemia do coronavírus, ocorreu uma queda acentuada no número de passageiros desde março. Com isso, houve a alteração na tabela do sistema de transporte coletivo da capital, passando a funcionar nos dias de semana com tabela de sábado e nos fins de semana com horários de domingo, com monitoramento constante e frota reserva de prontidão, capacitada a entrar rapidamente em funcionamento caso seja detectado movimento atípico em alguma linha.

A partir de junho os ônibus de Curitiba começaram a circular com ocupação máxima de 50%, e em outubro, com 70%, para manter o distanciamento social entre os passageiros e evitar contaminações.

Em maio, começaram a circular 60 biarticulados com "máscara". O adesivo, plotado na frente do veículo, simula a máscara de proteção. O foco é reforçar a prevenção contra a transmissão do novo coronavírus.

A prioridade no embarque nos ônibus aos profissionais da saúde que atuam em hospitais de Curitiba, em atendimento à solicitação da rede de hospitais da capital, iniciou em 22 de junho. A partir do dia 29 do mesmo mês começou a circular a linha Expresso Exclusivo Saúde, para transportar profissionais e empregados do setor da saúde.

O primeiro terminal a receber a instalação de termômetros digitais foi o Terminal Santa Cândida e posteriormente os demais. Todos os terminais de Curitiba contam com termômetros digitais para medição da temperatura.

PROJETO DE LEI PREVENDO MEDIDAS PARA O EQUILÍBRIO FINANCEIRO NO SISTEMA DE TRANSPORTE DURANTE A PANDEMIA

A Lei Municipal 15.627/20 implantou o regime emergencial de operação e custeio do transporte coletivo e prevê exclusivamente o aporte de custos variáveis e administrativos (como combustíveis e lubrificantes, conforme a quilometragem rodada), tributos (ISS, taxa de gerenciamento e outros) e com a folha de pagamento dos trabalhadores do sistema, incluídos plano de saúde, seguro de vida e cesta básica, garantindo o emprego dos funcionários das empresas de ônibus da capital.

As medidas foram retroativas ao início do período de emergência em saúde, decretado pela Prefeitura de Curitiba em 16 de março.

DADOS DA REDE INTEGRADA DE TRANSPORTE

Principal meio de deslocamento dos cidadãos curitibanos, o Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba conta com 254 linhas urbanas operadas por três consórcios de empresas privadas que disponibilizam uma frota operante de 951 ônibus de diferentes padrões e capacidades.

As linhas realizam, em média, 10.233,03 viagens por dia, percorrendo mais de 218 mil quilômetros.

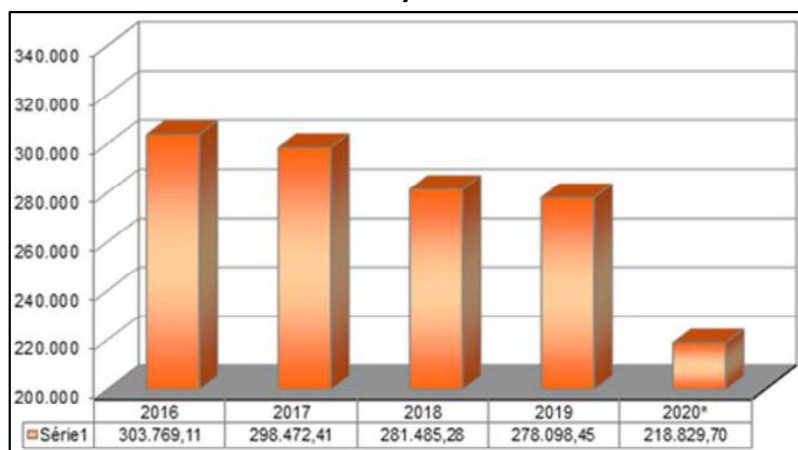
O retrospecto histórico de viagens e quilometragem da RIT – Rede Integrada de Transporte – pode ser observado nos gráficos 2 e 3, respectivamente.

Gráfico nº 02: NÚMERO DE VIAGENS/DIA DA RIT (média dia útil) – 2016/2020



Fonte: Urbs, *Setembro 2020

Gráfico nº 03: QUILOMETRAGEM PERCORRIDA PELA RIT (média dia útil) – 2016/2020



Fonte: Urbs, *Setembro 2020

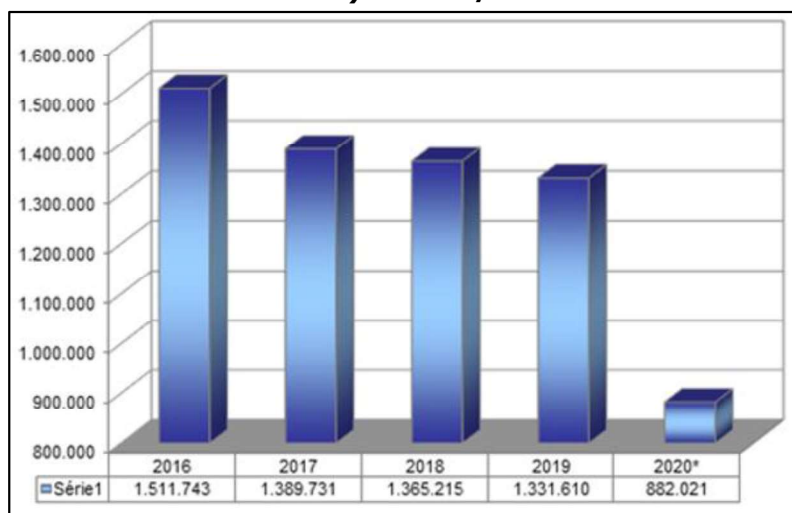
A programação da operação diária do serviço é realizada pela Urbs e enviada às empresas para execução. Além da programação rotineira, foram implantadas, até setembro, 1.039 intervenções nas tabelas horárias das linhas, visando adequar oferta, horários e tempo de viagem das diferentes rotas do sistema.

Durante esse mesmo período, 21 linhas do sistema passaram por alterações, ajustes ou extensões em seus itinerários, a fim de atender às demandas e necessidades da população curitibana.

Em média, a RIT transportou 882.021 passageiros por dia útil. O gráfico 4 apresenta os dados de passageiros transportados nos últimos cinco anos.

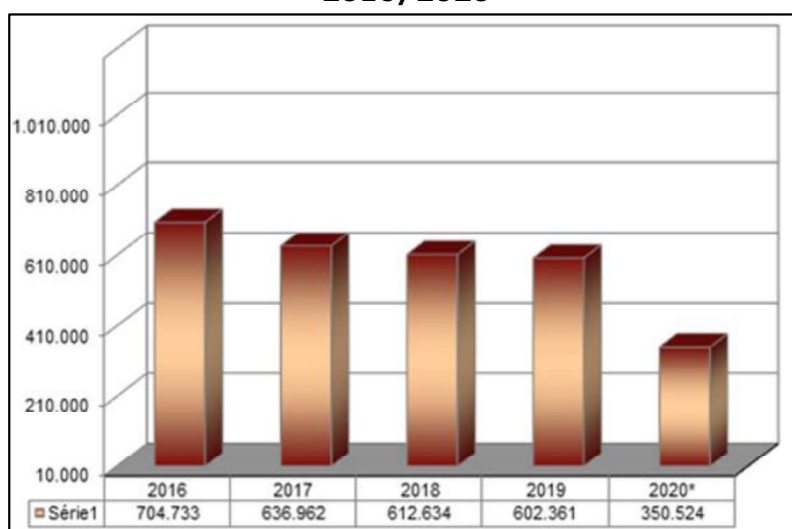
O número de passageiros pagantes equivalentes da RIT contabilizou uma média de 350.524 passageiros em dias úteis. O gráfico 5 apresenta os dados de 2016 a 2020 desse importante indicador da RIT.

Gráfico nº 04: PASSAGEIROS TRANSPORTADOS RIT - linhas urbanas (média dia útil) – 2016/2020



Fonte: Urbs, *Setembro 2020

Gráfico nº 05: PASSAGEIROS PAGANTES EQUIVALENTES RIT (média dia útil) - 2016/2020



Fonte: Urbs, *Setembro 2020

CARTÃO-TRANSPORTE

Até setembro deste ano houve 201.361 atendimentos nas Ruas da Cidadania e Rodoviária, com a emissão de 71.605 novos cartões na modalidade usuário, totalizando 1.825.258 pessoas que possuem o cartão nesta

modalidade, e 2.456 cartões na modalidade estudante. Este último confere ao usuário o benefício do Passe Escolar, que proporciona a aquisição de passagens pela metade do preço (50% de desconto na tarifa). Atualmente 7.847 estudantes são beneficiários do Passe Escolar, garantindo menor custo em seus deslocamentos diários de casa para a escola e vice-versa.

A implantação do agendamento pelo site da Urbs em janeiro deste ano, para a qualidade do serviço prestado, deu maior comodidade e agilidade ao estudante, tendo a opção de escolher dia, horário e local para seu atendimento.

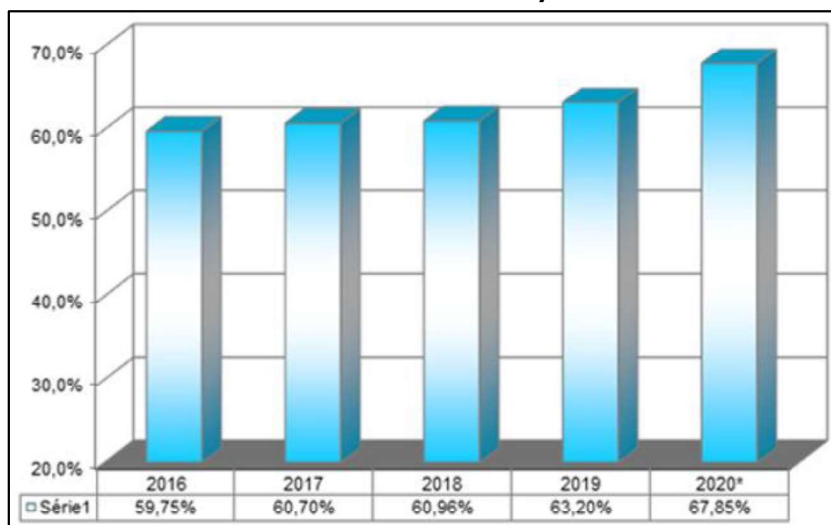
Além disso, o sistema conta também com 217.111 cartões ativos na modalidade isento, que confere gratuidade no transporte para pessoas idosas acima de 65 anos, pessoas com deficiência, aposentados por invalidez, agentes de fiscalização e operadores do sistema (motoristas, cobradores, etc.).

A partir do dia 8 de junho deste ano os usuários do transporte coletivo de Curitiba puderam contar com mais uma comodidade para fazer seu cartão-transporte, o Urbs Móvel, um micro-ônibus adaptado que percorre a cidade e oferece o serviço para a população cada dia em um endereço diferente, em dias úteis, das 11h às 17h.

No micro-ônibus, o usuário pode fazer a primeira via do cartão-transporte usuário gratuitamente e fazer a atualização do mesmo, além da renovação do cartão idoso. Também é possível fazer a segunda via do cartão-transporte, desde que sem custo (cartões com defeito de fabricação).

A utilização do cartão-transporte para o pagamento da tarifa representou, até outubro, 67,85% do total de tarifas pagas ao sistema mensalmente. O pagamento da tarifa do transporte via cartão confere ao usuário agilidade e rapidez nas operações de embarque e desembarque, além de segurança para passageiros e operadores, uma vez que a circulação de dinheiro diminuiu significativamente nesse período, o que inibe ações de roubos ou assaltos em ônibus, estações e terminais.

Gráfico nº 06: PERCENTUAL DE PASSAGENS PAGAS COM CARTÃO-TRANSPORTE – 2016/2020



Fonte: Urbs, *Setembro 2020

INTEGRAÇÃO TEMPORAL

O cartão-transporte da Urbs, além da utilização rotineira para o pagamento da tarifa, oferece também aos usuários a possibilidade da integração temporal. Esta forma de integração permite que o cidadão utilize outra linha de ônibus sem a cobrança de uma segunda tarifa e sem a necessidade de trocar de linha dentro de um terminal ou estação-tubo, apenas utilizando o cartão transporte.

Essa funcionalidade está disponível nas linhas Interbairros I (Horário e Anti-Horário) com todas as demais linhas do sistema; na linha 779 - Vila Velha/Buriti com a Estação Santa Quitéria, e na linha alimentadora 917 - Jd. Ipê com o convencional 168 - Raposo Tavares. Todas com prazo máximo de duas horas para a transferência. Os usuários da linha 244 - Jd. do Arroio integram com as linhas 236 - São Benedito e 924 - Sta. Felicidade/Sta. Cândida para terem acesso ao Terminal Santa Cândida. Neste caso, o tempo máximo para integração é de 90 minutos.

A região da Rua dos Funcionários (Juvevê) até a Av. Munhoz da Rocha tem integração temporal, no sentido centro/bairro, de até 90 minutos, e no sentido Juvevê/Cabral, de até 60 minutos.

Já a integração temporal entre as estações da Linha Verde, para mudança de sentido, também é possível, porém com o prazo de 5 minutos para travessia da via. A estação-tubo PUC-Linha Verde (Norte) também permite que o passageiro possa mudar o sentido do trajeto, entre as linhas Convencionais 470 - Guabirota, 471 - V. São Paulo, 472 - Uberaba e 475 - Canal Belém com a linha 050 - Interbairros V, também durante 5 minutos.

Aos finais de semana, com prazo máximo de uma hora, a linha 370 - Barigui faz integração temporal com as linhas 372 - Tarumã e 373 - Alto Tarumã e a linha 865 - Jd. Esplanada com a linha 370 - Barigui.

Com a implantação do binário Avenida dos Estados/Rua Amazonas houve alterações no itinerário das linhas 160 - Jd. Mercês/Guanabara e 180 - Água Verde/Abranches. Em 23 de junho a linha 285 - Juvevê/Água Verde foi substituída por integração temporal (através do cartão-transporte usuário).

O sistema de integração entre terminais de transporte e Ruas da Cidadania também adota a utilização do cartão-transporte para conexão entre esses equipamentos. Esse procedimento facilitou o acesso aos serviços públicos disponibilizados nas Ruas da Cidadania e vem permitindo maior controle dos passageiros que utilizam ambos os serviços.

A funcionalidade da integração temporal beneficiou 382.967 usuários, sendo 322.310 que utilizaram o cartão para integrar entre linhas da RIT e 60.657 que usufruíram da integração entre terminais e Ruas da Cidadania.

Tabela nº 01: INTEGRAÇÃO TEMPORAL

INTEGRAÇÃO ENTRE EQUIPAMENTOS	Número de Usuários atendidos
Terminal Carmo e Rua da Cidadania - Regional Boqueirão	3.838
Terminal Fazendinha e Rua da Cidadania - Regional Portão	3.294
Terminal Pinheirinho e Rua da Cidadania - Regional Pinheirinho	5.942
Terminal Santa Felicidade e Rua da Cidadania - Regional Santa Felicidade	3.529
Terminal Capão Raso e Shopping Popular	42.801
Terminal Capão da Imbuia e Rua da Cidadania - Regional Cajuru	125
Rua da Cidadania - Regional Tatuquara	1.110
Estação Fernando de Noronha e Rua da Cidadania - Regional Boa Vista(*)	18
Total de usuários atendidos até setembro/2020	60.657

Fonte: Urbs - UCE, set/2020

INSPEÇÕES VEICULARES

A equipe de vistoriadores da Urbs realiza inspeções periódicas em todos os veículos do transporte coletivo de Curitiba, de forma a garantir as condições de qualidade e segurança dos serviços prestados.

Todos os ônibus da frota são vistoriados a cada seis meses e, para veículos com a vida útil acima dos dez anos, as vistorias são trimestrais para acompanhar mais de perto as condições desses veículos mais antigos. Até setembro deste ano foram realizadas 2.753 inspeções nos diferentes tipos de ônibus que fazem parte da RIT.

Em função da renovação da frota de ônibus de Curitiba, houve a redução da emissão de material particulado da frota em 38,78 toneladas/ano.

LINHA TURISMO

A Linha Turismo, que atende os principais pontos turísticos da cidade e é operada com veículos de dois andares (*double-deck*).

Por conta da pandemia do coronavírus, a partir do dia 20 de março o atendimento da Linha Turismo foi suspenso. Esses veículos registraram, de janeiro a março, 149.107 passageiros transportados.

FISCALIZAÇÃO OPERACIONAL

A fiscalização da Urbs este ano está mobilizada para garantir que sejam cumpridas as medidas necessárias para a contenção da disseminação da Covid-19. O foco é preventivo, com orientações diárias aos usuários do transporte coletivo sobre as medidas de segurança para evitar aglomeração e da obrigatoriedade do uso de máscaras. Os fiscais orientam também as empresas de ônibus e o Setransp para intensificarem diariamente a higienização da frota quando o veículo recolher à garagem, sobre a necessidade de distanciamento de motoristas e cobradores dos demais usuários no interior do veículo, segregando os bancos próximos a estes operadores com correntes de isolamento e também quanto à disponibilização de álcool gel 70% aos operadores.

Acompanham a operação diária do transporte coletivo, monitorando as linhas de ônibus, movimentação de passageiros e liberação de veículos especiais que ficam à disposição e podem ser utilizados em linhas que haja necessidade, com o objetivo de controlar a lotação máxima de 50% da capacidade dos veículos na saída dos terminais. Priorizam o embarque dos profissionais que atuam em hospitais de Curitiba, fazem pesquisa junto aos operadores sobre a lotação no trajeto da linha (Bairro/Terminal e Terminal/Bairro) e nas estações-tubo. Fiscalizam o cumprimento do distanciamento social, orientam e fazem distribuição de máscaras e *folders* aos usuários e afixam banners e cartazes sobre o assunto.

Acompanham a linha Exclusiva Saúde com viagens às 6h e 7h saindo do Terminal Pinheirinho, e às 18h20min e às 19h20min saindo da Praça Rui Barbosa. Acompanham também a sanitização pelo Exército em veículos, terminais do transporte coletivo e nos pontos de parada com mobiliário urbano metálico.

Mesmo com todas essas atribuições, até setembro foram emitidos 3.683 autos de infração ao regulamento do transporte coletivo, que podem ser objeto de até dois recursos pelas operadoras, ou também de medidas saneadoras que podem ou não serem aceitas pela Urbs em troca da multa pecuniária.

As equipes de fiscalização de campo, com cerca de 140 fiscais, ainda acompanharam 441 ações especiais como orientação em desvios de itinerários, atendimento em acidentes e eventos de grande porte, totalizando o número de 1.555 efetivos disponibilizados para atender esses eventos.

TRANSPORTE COMERCIAL

Compete à Urbs, através de sua estrutura organizacional, o gerenciamento e a administração dos serviços de táxi e transporte comercial, onde se enquadram os serviços de transporte escolar, fretamento e motofrete.

O contrato 23846 de março de 2020 com o Município de Curitiba também delegou à Urbs a prestação de serviços de acompanhamento, gerenciamento, planejamento e monitoramento do sistema de transporte individual de passageiros.

SERVIÇOS DE TÁXI

A execução dos serviços de táxi em Curitiba é condicionada à outorga de autorização para exploração dos mesmos e a liberação de licença para trafegar para os veículos, que são expedidos pela Urbs. Os serviços de táxi contam atualmente com uma frota de 2.550 veículos, sendo: 2.420 táxis tipo convencional; 116 táxis tipo executivo; 11 táxis tipo compartilhado de uso convencional e três táxis tipo especial para taxistas com deficiência.

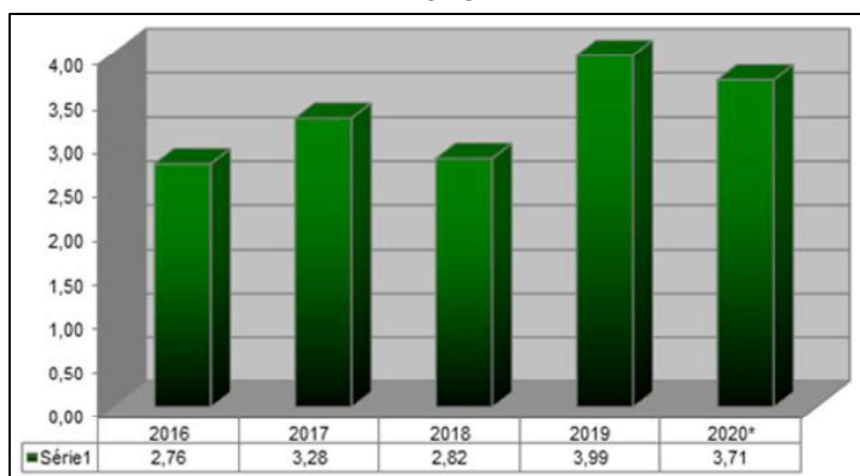
Em novembro de 2019 foi lançado o aplicativo Urbs Táxi Curitiba, que reúne 4.226 taxistas cadastrados (dados de setembro de 2020). O aplicativo oferece duas formas de chamado: pelo taxímetro e pelo preço fixo. Com 2.077 corridas iniciadas pelo aplicativo, o passageiro define o endereço de destino, como deseja pagar e garante mais segurança e confiança no serviço.

Muitas ações beneficiaram os taxistas durante a gestão e, para que pudessem atravessar o período de dificuldades por conta da pandemia do coronavírus, outras foram implementadas:

- Prorrogação da vida útil do veículo;
- Aumento da validade da Licença de Condutor para dois anos;
- Taxa de transferência em dez parcelas;
- Novas formas de publicidade, aumentando as possibilidades de receita;
- Táxi elétrico sem valor de outorga;
- Táxi coletivo e táxi lotação;
- Aumento da capacidade dos pontos semiprivativos;
- Autorização aos taxistas para uso dos Armazéns da Família;
- Desconto de 90% da taxa de transferência de viúvas e taxistas com incapacidade laboral;
- Pagamento da taxa de outorga em 2020 apenas em 2021 e parcelada em 12 vezes;
- Isenção das taxas administrativas e das taxas de expediente até dezembro de 2021;
- Curso de taxistas por EAD com custo mais baixo;
- Permissão aos taxistas com paralização de outorga a trabalhar em outros veículos;
- Renovação das cassações administrativas que ocorreram durante o período da pandemia;
- Parcelamento de todas as dívidas com a Urbs existentes até o ano de 2020 em 36 vezes.

A frota apresenta idade média de 3,71 anos, garantindo boa qualidade no atendimento ao cidadão.

Gráfico nº 07: EVOLUÇÃO DA IDADE MÉDIA DA FROTA DE TÁXIS - 2016 a 2020



Fonte: Urbs, Setembro 2020

DEMAIS SERVIÇOS DE TRANSPORTE COMERCIAL

No segmento de transporte escolar, o serviço conta atualmente com 930 veículos cadastrados, atendendo diferentes regiões da cidade. Este serviço destina-se ao transporte de estudantes, da pré-escola ao ensino médio, matriculados em estabelecimentos de ensino do Município de Curitiba.

Durante o ano, os autorizatários do transporte escolar foram recadastrados e iniciou-se o cadastro de novas licenças, conforme determinado na Lei 15460/2019. Em virtude da pandemia do coronavírus e em forma de ajuda à categoria, houve a prorrogação até 31 de dezembro do prazo para cadastramento, isenção de algumas taxas de serviço e possibilidade de pagar a taxa de outorga em duas vezes. Os veículos da frota do Serviço de Transporte Escolar que passaram por vistoria a partir de 1 de julho de 2019 foram dispensados de apresentar vistoria física para obtenção de credenciais provisórias para desempenho das suas atividades em 2020, ficando o agendamento da vistoria para quando ocorrer o retorno das atividades escolares.

Quanto ao serviço de transporte remunerado de passageiros de natureza privada, também conhecido como fretamento, são atualmente 175 veículos cadastrados, cujos tipos podem variar entre ônibus, micro-ônibus e vans. A execução desse tipo de serviço somente pode ocorrer mediante contrato de transporte firmado previamente entre pessoas jurídicas, com vistas a atender necessidades adicionais e por período determinado, em virtude de eventos especiais ou contínuos.

Já para a execução de serviços de motofrete – transporte remunerado de pequenas cargas em motocicletas, motonetas ou triciclos motorizados – atualmente são 1.350 motocicletas cadastradas e 938 condutores regularmente registrados como motofretistas.

O cadastro dos motoristas por aplicativo iniciado no final do ano anterior se estendeu durante este ano. O cadastramento é importante para valorização da categoria, segurança dos passageiros, gestão do modal no município, inibição de clandestinos e conhecimento da quantidade de motoristas que prestam esse serviço atualmente.

INSPEÇÕES VEICULARES

Assim como ocorre nos coletivos de Curitiba, os veículos cadastrados para operar os serviços de táxi, transporte escolar e fretamento também passam por inspeções periódicas.

Até setembro de 2020 foram realizadas 1.997 inspeções em táxis, 1.109 em veículos do transporte escolar, 183 em veículos utilizados para as atividades de fretamento e 466 para o serviço de motofrete.

Esses procedimentos visam garantir a segurança e qualidade dos serviços prestados à população curitibana.

GESTÃO DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS URBANOS

A Urbs responde atualmente pela gestão contratual de 1.054 permissões de uso relacionadas a espaços e equipamentos urbanos. Entre estes estão as bancas de revistas e quiosques instalados por toda a cidade; os boxes da Rua da Cidadania Matriz; os espaços comerciais existentes nos terminais da RIT, no Mercado Municipal Capão Raso, na Rua 24 Horas, no Centro Comercial Rui Barbosa, nas Ruas da Cidadania, em logradouros públicos e na Rodoviária de Curitiba.

Em decorrência da pandemia do novo coronavírus, ações de ajuda aos permissionários para atravessar o período de dificuldades foram tomadas, incluindo a redução de 50% do valor da permissão de uso dos meses de abril a novembro, e a isenção da permissão de uso para os locais que foram obrigados a manter o seu equipamento fechado em face de decretos municipais.

O pagamento de 125% das permissões de uso se estenderá até a permissão de março de 2022, período que será recomposto na integralidade dos valores subtraídos dos meses de abril a novembro de 2020.

A Urbs também responde pela gestão de contratos de concessão, como o do Novo Mobiliário Urbano (abrigos de ônibus e demais mobiliários como lixeiras e painéis de publicidade); do Centro de Eventos ExpoRenault Barigui, da Mídia Embarcada, entre outros.

Devido à pandemia de covid-19, foi lavrado aditivo para pagamento de 25% sobre o faturamento bruto, com início a partir de março de 2020 e duração até o fim do estado de calamidade em Curitiba.

RODOVIÁRIA DE CURITIBA

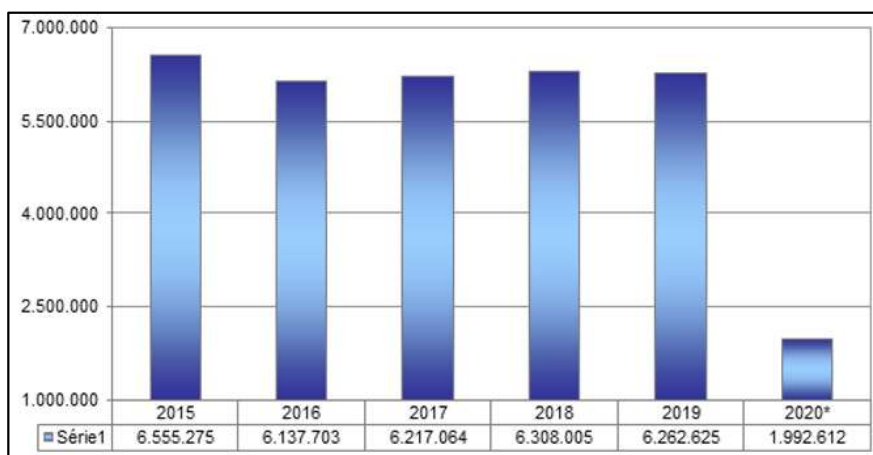
A Rodoviária, além de seus espaços comerciais, abriga também 33 agências de viagem que comercializam diariamente passagens para viagens estaduais e interestaduais.

Apesar de o transporte rodoviário não ser de competência da Urbs, toda a movimentação dos ônibus e passageiros do transporte rodoviário dentro da Rodoviária de Curitiba é gerida pela Urbs. E contabilizando essa movimentação, até o final de setembro foram registrados 1.992.612 usuários chegando, saindo ou em trânsito na Rodoviária de Curitiba.

Durante o Carnaval, duas ações educativas promovidas pela Prefeitura e uma pela Polícia Rodoviária Federal (PRF) alertaram os passageiros da rodoviária sobre o trabalho infantil, a necessidade do uso do cinto de segurança durante as viagens e a importância do uso de preservativo. Os viajantes também foram informados da possibilidade do autoteste de HIV na Rodoviária, uma iniciativa do projeto A Hora é Agora.

Por conta da pandemia o número de usuários da Rodoviária diminuiu consideravelmente, representado no gráfico que segue.

Gráfico nº 08: NÚMERO TOTAL DE PASSAGEIROS DA RODOVIÁRIA - 2015 a setembro 2020



Fonte: Urbs, Setembro 2020

ESTACIONAMENTOS

A Urbs administra os estacionamentos da Praça Rui Barbosa, do Mercado Municipal Capão Raso e da Rodoviária.

Até setembro de 2020 houveram 116.275 usuários atendidos na Praça Rui Barbosa, 68.377 no Mercado Municipal Capão Raso e 102.046 na Rodoviária.

O estacionamento do Mercado Municipal Capão Raso foi terceirizado em março deste ano. A empresa G.J. de Sousa Júnior Serviços e Estacionamentos, vencedora da licitação, explora o estacionamento e faz um repasse mensal de 65% sobre o valor faturado.

SANITÁRIOS PÚBLICOS

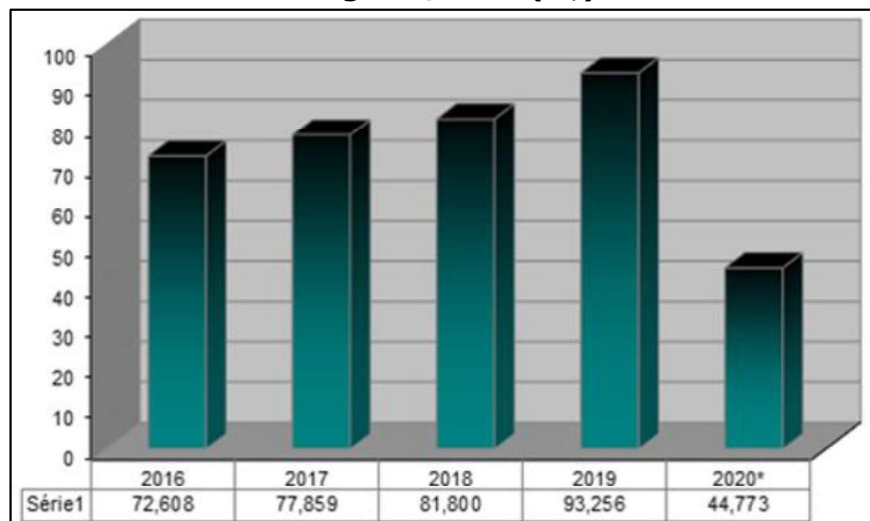
A Urbs gerencia e opera os sanitários públicos de Curitiba localizados no Terminal Guadalupe, na Praça Osório, na Rua da Cidadania da Matriz, no Parque Barigui, nas Arcadas do Pelourinho e nas Arcadas de São Francisco. De janeiro a setembro esses equipamentos registraram o atendimento a 311.588 usuários.

ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

As principais receitas da Urbs são oriundas das operações relacionadas ao gerenciamento do transporte coletivo, da Rodoviária e da exploração comercial de permissões e equipamentos urbanos, que por conta da pandemia do coronavirus estão prejudicadas.

O Gráfico a seguir, representa a Receita Operacional Bruta até agosto e a queda na arrecadação.

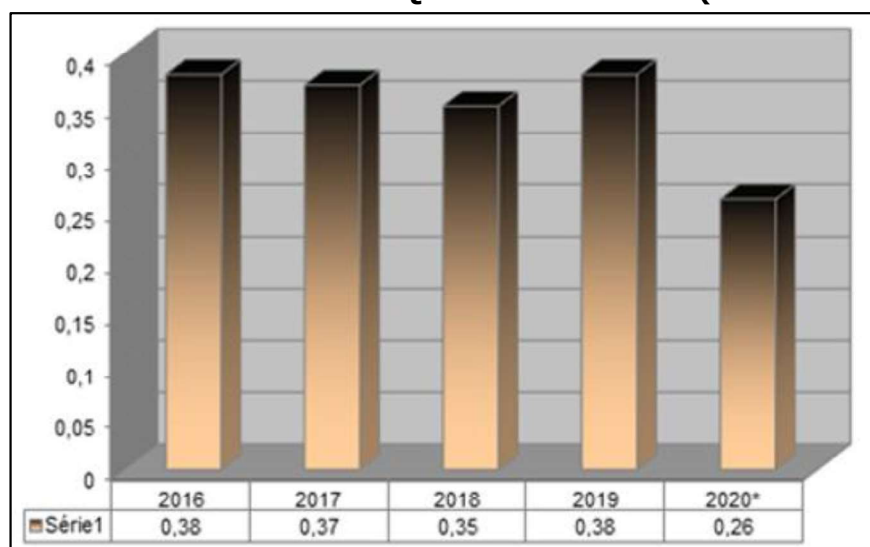
Gráfico nº 09: EVOLUÇÃO DA RECEITA OPERACIONAL BRUTA DA URBS - 2016 a agosto/2020 (R\$)



Fonte: Urbs, Agosto 2020

E mesmo diante dos desafios enfrentados até agosto deste ano, a capacidade de pagamento frente às obrigações de curto prazo, medida pelo índice de liquidez corrente, foi de 0,26 (até agosto). O histórico dos últimos anos deste indicador é apresentado no Gráfico 10.

Gráfico nº 10: ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE (2016 a 2020)



Fonte: Urbs, Agosto 2020

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

COOPERAÇÃO COM UNIVERSIDADES

Outro importante instrumento que visa fomentar o interesse do meio acadêmico em elaborar estudos sobre as temáticas da gestão urbana é o endereço de e-mail relacionamento@urbs.curitiba.pr.gov.br.

Através desse canal, estudantes e professores podem encaminhar diretamente suas demandas por informações sobre os serviços gerenciados pela Urbs e receberão todas as informações disponíveis em pouco tempo.

Até setembro de 2020, foram atendidas 52 solicitações de informações de estudantes do ensino médio e superior, bem como de instituições governamentais ou privadas, que realizam pesquisas ou mapas comparativos sobre os serviços municipais.

COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

MÍDIA EMBARCADA

A exploração de publicidade através de monitores instalados nos ônibus e terminais é resultado de um processo licitatório que garante à Urbs, além de percentual da arrecadação, espaço para veicular nessas telas informações de interesse público e divulgação de ações desenvolvidas pela gestão municipal, de forma a manter os usuários informados e atualizados sobre as alterações e melhorias implementadas na RIT.

Foram produzidas 46 mensagens de conteúdo institucional e 124 informações aos usuários do transporte coletivo sobre alterações de horário implantadas em diferentes linhas de ônibus até setembro deste ano. Tais conteúdos foram veiculados em todos os monitores de vídeo instalados em ônibus e terminais de transporte urbano.

CENTRAL 156, OUVIDORIA E CÂMARA DE VEREADORES

Os serviços prestados pela Urbs até setembro foram responsáveis pelo registro de 16.299 protocolos na Central 156 e 2.856.937 informações ao cidadão, via telefone.

Foram prestados pela Ouvidoria da empresa 517 atendimentos, envolvendo demandas da população e de segmentos específicos, os quais têm prazo máximo de 10 dias para encaminhamento da resposta a partir do registro da solicitação.

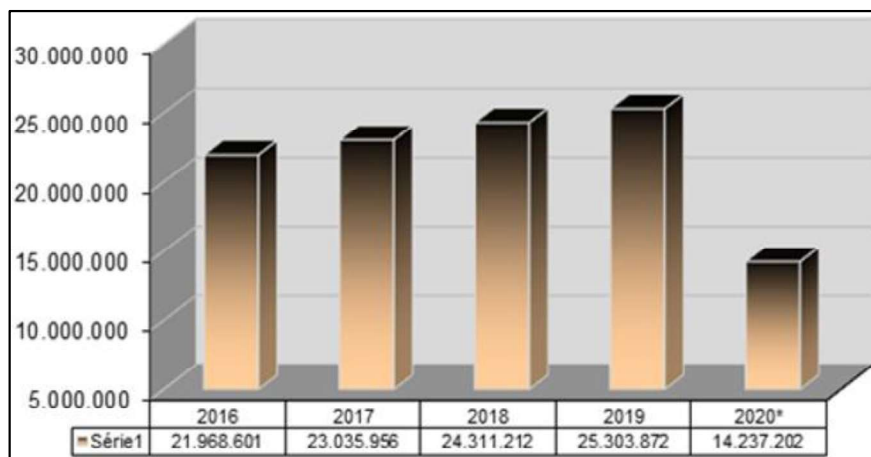
Além disso, foram enviados pela Câmara de Vereadores 14 Projetos de Lei para análise técnica e 165 pedidos de informação, que foram respondidos pelas equipes técnica e jurídica da Urbs e encaminhados via Ouvidoria.

PORTAL ELETRÔNICO

A área de Tecnologia da Informação registrou, até setembro, 14.237.202 acessos ao portal eletrônico da Urbs (www.urbs.curitiba.pr.gov.br) em busca de informações e serviços disponibilizados pelo *website* da empresa.

No gráfico que segue é possível acompanhar a evolução do número de acessos ao site nos últimos anos.

Gráfico nº 11: ACESSOS AO PORTAL ELETRÔNICO DA URBS de 2016 a 2020



Fonte: Urbs, Setembro/2020

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A LAI - Lei de Acesso à Informação - Lei Federal 12.527/2011, regulamentada pelo Decreto Municipal Nº. 1.135/2012, estabelece que o cidadão deve ter pleno acesso às informações públicas, que devem ser disponibilizadas de forma clara e objetiva.

A SMAP – Secretaria Municipal de Administração e de Gestão de Pessoal – concentra o recebimento de todas as solicitações enviadas através desse canal, cadastra-os no Sistema Único de Protocolo e os encaminha aos órgãos de competência para elaboração das respostas e envio dos dados.

A Urbs recebeu e respondeu 321 solicitações até setembro, em sua grande maioria sobre o gerenciamento do transporte coletivo de Curitiba. Esse número representa 28,97% do total de solicitações encaminhadas por meio desse canal à PMC.

A Urbs mantém ainda um prazo médio de quatro dias para encaminhamento das respostas, que está bem abaixo do prazo limite estabelecido pela legislação que é de 20 dias com prorrogação de, no máximo, mais dez dias.

Desta forma, mais uma vez a Urbs ratifica uma das premissas estabelecidas na definição de seus valores, que é a de garantir a transparência em seus atos, disponibilizando ao cidadão todas as informações relacionadas ao controle, estrutura e funcionamento dos serviços públicos por ela gerenciados.