

Urbanização de Curitiba S.A. (Urbs)

Apresentação

A Urbs é uma empresa controlada pelo município de Curitiba, que possui 99,92% de suas ações. Foi criada em 1963, quando respondia pela infraestrutura, urbanização e saneamento da cidade.

Em 1972, recebeu autorização legal para exercer atividades voltadas ao desenvolvimento urbano de Curitiba. E, em 1986, passou a sua configuração atual, conquistando, a partir daí, reconhecimento internacional pelas soluções e inovações na área do transporte coletivo.

Atualmente, suas principais atividades são a gestão e fiscalização dos serviços de transporte – coletivo, táxi, escolar, fretamento e motofrete – e do uso de espaços e equipamentos urbanos – rodoviária, shopping popular, bancas de jornais e revistas, espaços comerciais em terminais, entre outros.

Assim, visando a registrar a atuação da empresa em 2016, este relatório destaca as principais atividades desenvolvidas e os resultados obtidos.

Principais destaques

Premiação internacional de transporte sustentável

O Institute for Transportation and Development Policy (ITDP) concedeu a Curitiba, no primeiro semestre de 2016, uma menção honrosa na premiação internacional de transporte público sustentável – Sustainable Transport Award (STA) –, reconhecendo as iniciativas inovadoras da capital paranaense, como a abertura de dados do transporte público para empresas e pesquisadores; o apoio às iniciativas empreendedoras de aluguel de bicicletas elétricas no Parque Barigui; a maior atenção à mobilidade para pessoas com deficiência, com iniciativas como o ônibus Acesso, que faz o transporte de pessoas com deficiência cadastradas para tratamentos de saúde, e pelos semáforos inteligentes, que ampliam o tempo de travessia para pedestres com mobilidade reduzida, quando acionados pelos cartões de Isento e Respeito.

O STA é concedido anualmente, desde 2005, a cidades que tenham implementado iniciativas que melhorem a mobilidade de pedestres, ciclistas e usuários do transporte público, assim como promovam a redução da emissão de gases do efeito estufa durante o ano anterior.

Fundação Bloomberg

Curitiba participou em 2016 da edição latino-americana do *Mayors Challenge*, promovido pela Fundação Bloomberg e, entre 290 participantes de diversos países, foi selecionada entre as vinte finalistas do Prêmio *Bloomberg Mayors Challenge 2016*.

O Projeto Transporte Orientado para a Inclusão (TOI), apresentado por Curitiba, é uma solução inovadora, integrada e inteligente para garantir mobilidade plena às pessoas com deficiência, de forma a possibilitar sua maior inclusão à cidade.

O elemento central dessa solução é uma plataforma de gestão integrada das soluções de transporte, possibilitando a melhoria e ampliação dos serviços de transporte para as pessoas com

deficiência. A plataforma possibilitará o contato direto com os usuários em tempo real, via celular, telefone fixo, computadores e outros canais de comunicação da prefeitura.

A elaboração do projeto conta com a participação de diversas secretarias e órgãos da prefeitura, a Urbs, o Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba (Ippuc), a Secretaria Especial dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPD), a Secretaria de Informação e Tecnologia (SIT), da Secretaria Municipal da Educação (SME), da Secretaria Municipal da Comunicação Social (SMCS) e da Secretaria Municipal da Saúde (SMS).

Premiação Tubotecas

Em janeiro de 2016, o projeto Tuboteca foi premiado no iF Design Award 2016, um dos mais conceituados prêmios de design do mundo, concedido pelo International Forum Design, instituição sediada desde 1953 em Hanover, na Alemanha.

Desenvolvidas pelo Ippuc em parceria com a Urbs e a Fundação Cultural de Curitiba (FCC), as Tubotecas são minibibliotecas instaladas em estações-tubo da cidade. Nelas, o usuário do transporte público solicita o empréstimo da obra de seu interesse e pode devolvê-la em qualquer uma das Tubotecas da cidade.

Atualmente, dez estações-tubo contam com uma Tuboteca, sendo quatro na praça Rui Barbosa, duas na Estação Central, duas na Estação Marechal Floriano (Linha Verde) e duas na praça Carlos Gomes.

Ampliação do terminal Santa Cândida

Os 40 mil passageiros que diariamente utilizam o terminal Santa Cândida ganharam em fevereiro mais espaço, conforto e segurança. A ampliação do terminal, de 8,6 para 12,6 mil metros quadrados, permitiu separar a área de operação dos ônibus da área de comércio e serviços, que ficará no subsolo, onde as obras estão em sua etapa final.

Além de mais confortável e seguro, o local de embarque nos biarticulados passou de 3,5 para 7 metros de largura. O piso, antes emborrachado sobre uma estrutura de metal, agora é de lajotas antiderrapantes, com faixas em relevo padronizado para apoio na orientação a pessoas com deficiência visual. Ao longo da plataforma há grades que ampliam a segurança do usuário na hora do embarque.

Linhas ampliadas até a Rua da Cidadania do Tatuquara

Parte do projeto de melhorias na região do Tatuquara, em fevereiro de 2016, os alimentadores Jardim Ludovica e Santa Rita/Pinheirinho tiveram seus trajetos ampliados para facilitar o acesso dos moradores da região aos serviços da mais nova administração regional da cidade.

Alteração da linha Pirineus

Em fevereiro, a linha Pirineus, que atende aos bairros Sítio Cercado e Pinheirinho, passou a contar com novo trajeto. Atendendo a pedido da comunidade, o ônibus agora passa pela rua João Lemos dos Santos, com quatro novas paradas, próximas a conjuntos habitacionais da região, entre eles: Vila Concórdia e Vila Concórdia 2, Jardim Vovó Luiza e Moradias São Lucas.

Primeiro Híbrido Articulado (HibriPlus)

Em março, Curitiba iniciou teste com o primeiro híbrido articulado da América Latina, com tecnologia de emissões Euro VI, somada à tecnologia híbrida. O veículo opera na linha Interbairros II para avaliação de eficiência operacional e de índices de emissão de poluentes. Conforme informações da fabricante Volvo, o *HibriPlus* emite até 39% menos CO₂, e 50% menos material particulado (fumaça) e NOx (óxidos nocivos à saúde) que veículos similares Euro V movidos a diesel.

O *HibriPlus* tem capacidade para 138 passageiros, ar condicionado, *Wi-Fi*, acessibilidade e piso baixo (sem degraus), facilitando o acesso de usuários com deficiência, idosos e cadeirantes, além de design interno que prioriza o conforto do passageiro.

Primeiro elétrico-híbrido (HibriPlug)

Em agosto iniciaram-se os testes na linha Juvevê-Água Verde, do primeiro ônibus híbrido elétrico com tecnologia *plug-in* a entrar em operação na América Latina: o *HibriPlug*. O novo ônibus, segundo informações da fabricante Volvo, reduz em até 75% o consumo de diesel e a emissão de poluentes, e consome 60% menos energia que um similar movido a diesel, proporcionando um expressivo ganho ambiental. Em outubro a divulgação dos resultados desses testes apresentou mais economia de combustível e menos poluição.

Silencioso e moderno, o *HibriPlug* é um ônibus padron com capacidade para 90 passageiros, acessibilidade e *Wi-Fi*. Seu diferencial operacional são as recargas ao longo do trajeto. No teste de Curitiba foi instalada uma estação de recarga Siemens no Juvevê, possibilitando que o ônibus opere a maior parte do tempo no modal elétrico.

Cartão Respeito

Desde 29 de março pessoas com deficiência que moram em Curitiba passaram a contar com o Cartão Respeito, que amplia em até 50% o tempo de sinal aberto para travessia em 31 semáforos da cidade. A novidade ampliou o alcance dos semáforos inteligentes, que anteriormente só podiam ser utilizados por pessoas com dificuldades de locomoção que possuíam o Cartão-Transporte Isento.

O novo cartão é parte do Plano Municipal de Acessibilidade e Inclusão para a Pessoa com Deficiência. Ele é gratuito e pode ser solicitado por qualquer pessoa com dificuldade de locomoção e que ainda não tenha Cartão-Transporte Isento, em qualquer Rua da Cidadania.

Nova faixa exclusiva

Inaugurada em dia 31 de março, na rua Conselheiro Laurindo, a quarta faixa exclusiva para circulação de ônibus na cidade. O trecho se estende por 1,9 km, entre a rua Chile e a travessa Itararé, próximo ao terminal Guadalupe. Esse trajeto é percorrido por 15 linhas de ônibus que transportam por dia, nesse sentido, em torno de 50 mil passageiros. Com isso, sobe para 207 mil o número de passageiros beneficiados por faixas exclusivas na cidade.

Pesquisa Origem-Destino

A pesquisa Origem-Destino – Grande Curitiba, iniciada em abril de 2016, deverá traçar o panorama dos deslocamentos e das demandas do transporte em Curitiba e na região metropolitana.

A principal frente de pesquisa, por ser a mais ampla e mais completa, será composta pelas entrevistas domiciliares. A segunda frente é a contagem volumétrica e a medição de velocidade de

veículos, que já está sendo realizada. Serão duas etapas: de março a junho e de agosto a novembro.

A pesquisa pretende apresentar um retrato da atual situação de mobilidade em Curitiba e nos municípios mais próximos da região metropolitana que também geram impactos sobre o trânsito na capital. Além disso, serão produzidas ferramentas de análise dos resultados obtidos e haverá treinamento dos servidores municipais para uso dessas ferramentas.

Posto Urbs nas Ruas da Cidadania do Cajuru e Bairro Novo

Em abril de 2016 foi inaugurada a Rua da Cidadania do Cajuru, contando com mais um posto de atendimento da Urbs, disponibilizando serviços como a confecção de cartão-transporte nas modalidades usuário estudante e isento, bem como a emissão de 2ª via desses cartões, informações sobre saldo e extrato dos cartões, entre outros.

O posto de atendimento da Urbs da regional Bairro Novo foi inaugurado em setembro, disponibilizando os mesmos serviços da unidade do Cajuru.

Propostas para eletromobilidade

Em maio de 2016 houve a publicação do edital de chamamento para interessados em participar do Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI), visando à implantação e operação de linhas de transporte público com acionamento elétrico (eletromobilidade).

O PMI é uma espécie de concurso de ideias entre empresas interessadas, e servirá de base para uma eventual futura licitação do novo modal.

A eletromobilidade pode comportar soluções como os veículos leves sobre trilhos (VLT), sobre pneus (VLP), e ônibus elétricos, que são silenciosos e não emitem poluentes.

O novo modal inclui quatro diferentes trechos e também um “traçado livre”:

- Terminal CIC – Centro de Feiras (a ser construído no Parque da Imigração Japonesa);
- Barreirinha – Marechal Floriano;
- Aeroporto – Centro Cívico;
- Linha Atuba – Tatuquara.

Outra novidade é que podem ser apresentadas propostas de traçados para aumentar a integração metropolitana, pois Curitiba inovou, regulamentando o primeiro procedimento de manifestação de interesse interfederativo, que pode envolver parcerias com municípios vizinhos.

Em setembro foi realizada a sessão para entrega de propostas, com a apresentação de 3 grupos interessados.

Mobilidade corporativa

Em parceria com a Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR) e a WRI Brasil, a Urbs iniciou a primeira experiência em Curitiba com a metodologia de gestão de viagens para a mobilidade corporativa. O projeto está em andamento com a participação de milhares de alunos, professores e funcionários da PUCPR que estão repassando informações para reavaliação dos hábitos de deslocamento, das estruturas e serviços para a mobilidade.

Projeto BRT Bike

Em junho de 2016 a Urbs iniciou um projeto-piloto voltado a permitir que o usuário do transporte coletivo possa transportar sua bicicleta no interior do ônibus. O BRT Bike – que, se

aprovado, será ampliado para outras linhas do sistema – vem sendo testado em um ônibus da linha Centenário-Campo Comprido, adaptado para transportar, com segurança, duas bicicletas.

O projeto foi desenvolvido e implementado pela Urbs em parceria com a Secretaria Municipal de Trânsito (Setran), com o objetivo de fortalecer a integração de diferentes modais de deslocamento na cidade.

Testes comparativos de tecnologias

Na linha Juvevê-Água Verde e com as mesmas condições de operação, vão circular um modelo híbrido (elétrico + combustível) e um ônibus a diesel padron. O objetivo é avaliar e comparar a performance de cada um dos modelos em consumo de combustível, redução de emissões, eficiência energética e custo operacional. Esse monitoramento será feito on-line, por meio de um sistema fornecido pela Ericsson e que será instalado no Centro de Controle Operacional (CCO), na Urbs. Esses testes e acompanhamentos serão realizados sem qualquer custo para a cidade.

Crescimento de 160% da carga no cartão-transporte

A carga de passagens no cartão-transporte de pessoas físicas cresceu 160% nos últimos dois anos, o que se deve principalmente à ampliação dos locais de recarga e ao lançamento do cartão avulso, em agosto de 2014. O total de créditos adquiridos nos cartões-transporte passou de 1,7 milhão, em julho daquele ano, para 4,5 milhões em maio de 2015.

O aumento na carga de créditos por pessoa física também foi acompanhado pelo crescimento da utilização do cartão-transporte, uma das principais ferramentas de segurança de usuários e operadores. A utilização do cartão, que nos últimos anos ficava em torno de 49%, atualmente chega a 60% das viagens.

Sob o ponto de vista da segurança, os 4,5 milhões de créditos adquiridos por pessoas físicas em maio de 2016 representam R\$ 16,5 milhões em espécie que deixaram de circular no sistema, em ônibus, estações e terminais apenas no período.

Maior segurança no transporte coletivo

A Guarda Municipal de Curitiba (GM), a Polícia Militar e a Polícia Civil atuaram em parceria com ações que tiveram como objetivo promover a segurança dos usuários do transporte coletivo, identificando passageiros armados ou portadores de drogas.

As operações de segurança incluem ações simultâneas nos bairros, nos terminais de transporte e nas estações-tubo, além de proteção aos usuários do transporte coletivo. Também abrangem aquelas que visam à paz nos arredores dos estádios de futebol em dias de jogos, à movimentação de torcedores pela cidade, às ações noturnas integradas com outros organismos municipais e forças de segurança pública.

Mais iluminação no transporte coletivo

O projeto de Revitalização de Iluminação Pública em Linhas de Ônibus Alimentadores melhorou a vida dos cidadãos que diariamente utilizam o transporte coletivo em todas as regiões de Curitiba, contribuindo também para melhorar a segurança dos usuários do sistema.

O projeto, que está 80% já executado, prevê a troca de 15 mil luminárias e lâmpadas de vapor de sódio (cor laranja) por vapor metálico de alto rendimento (cor branca) no itinerário de aproximadamente 150 linhas de ônibus e no entorno do terminal Guadalupe. As melhorias de iluminação no terminal de transporte auxiliam a Guarda Municipal no monitoramento e na

prevenção de delitos comuns na região, como tráfico de drogas, roubos e furtos.

Projeto wi-fi e USB

A Urbs iniciou em agosto os testes operacionais do ônibus biarticulado de prefixo GE720, com sistema internet aberta sem fio e pontos de tomadas USB para recarga de celulares e equipamentos eletrônicos móveis. O sistema wi-fi foi instalado no terminal Capão Raso, estando prevista para 2017 a instalação nos demais terminais.

Curitiba Brincante

O projeto Curitiba Brincante, desenvolvido pela Urbs, em parceria com a SME, envolve crianças de até cinco anos, atendidas na rede municipal e nas unidades contratadas de educação infantil. Os muros dos terminais são decorados com arte produzida pelas crianças. Brinquedos criativos, também feitos pelas crianças, ficam à disposição da comunidade tanto em terminais quanto em linhas de ônibus.

O lançamento da etapa-piloto do projeto foi no início do mês de junho de 2016, no terminal Vila Oficinas. Em setembro o terminal Centenário recebeu as intervenções dos alunos da Rede Municipal de Ensino, com azulejos coloridos, vasos de flores e pinturas.

Qualificação do sistema de táxi

Em 12 de maio de 2016 foi assinado o novo decreto regulamentando os serviços de táxi da cidade, o qual prevê uma série de medidas voltadas à qualificação do serviço para melhoria no atendimento ao usuário e valorização do taxista, como:

- os táxis de Curitiba poderão trafegar pelas faixas exclusivas de ônibus, desde que estejam transportando passageiros;
- Implantação de ar-condicionado em 100% da frota;
- Padronização da vestimenta dos motoristas;
- Criação de um sistema de pontuação que permitirá maior controle da qualidade do serviço prestado ao cidadão;
- Ampliação de vagas livres em pontos semiprivativos.

Rodoferroviária com cessão renovada

Foi renovada até 2021 a cessão da União para Curitiba do terreno e edificações localizados na avenida Pres. Affonso Camargo e oriundos da Rede Ferroviária Federal. O complexo engloba as instalações da Rodoviária de Curitiba e o prédio administrativo da Urbs.

Rodoviária – palco de atrações

Em 2016, diversas ações foram desenvolvidas na rodoviária de Curitiba, consolidando o espaço como lugar para cultura, turismo e promoção à saúde.

Em fevereiro do mesmo ano, durante os dias de carnaval, usuários da rodoviária foram orientados e alertados sobre as doenças transmitidas pelo *Aedes aegypti* e os cuidados necessários para combater esse mosquito.

Em maio, as letras gigantes da marca “Curta Curitiba” foram instaladas na área de desembarque da rodoviária. Elas são utilizadas como forma de divulgação da cidade em ações do

Instituto Municipal de Turismo e sua colocação também serve como chamariz para o lançamento do próximo Posto de Informações Turísticas (PIT) de Curitiba, que está em funcionamento na rodoviária.

De 1º a 30 de julho de 2016, a rodoviária recebeu a mostra de fotografias “Entre mundos”. A exposição, assinada por seis fotógrafos, entre os quais dois sírios, teve por objetivo aprofundar o conhecimento sobre a realidade dos refugiados e as razões que levam as pessoas a abandonar seu país de origem. A abertura da mostra contou com a apresentação da cantora angolana Carla Afonso e de um grupo musical formado por refugiados. O evento marcou a passagem do Dia Mundial do Refugiado, 20 de junho.

Gestão dos serviços de transporte

Transporte coletivo

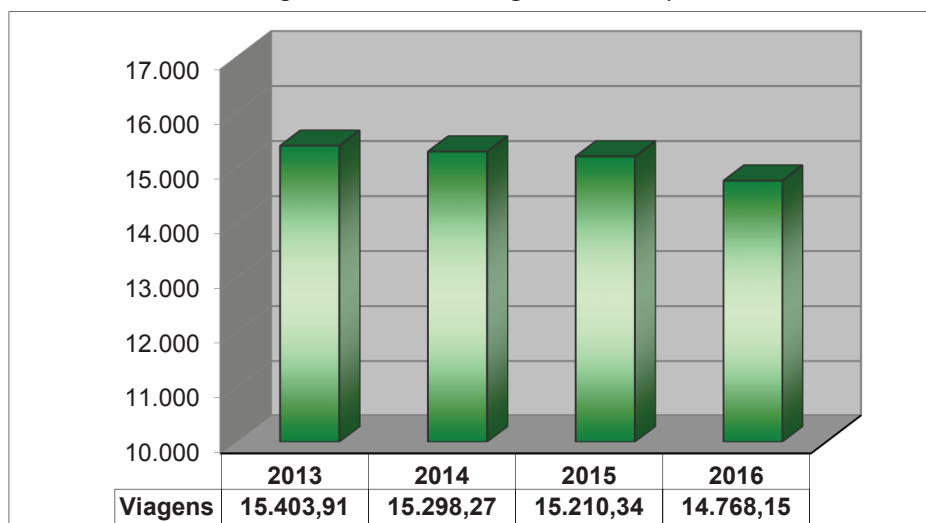
Dados operacionais

Até agosto de 2016 foram implantadas 16 intervenções no transporte coletivo, tais como extensões ou alterações de itinerário em diferentes linhas da rede urbana.

Atualmente, a Rede Integrada de Transporte Coletivo de Curitiba (RIT) conta com 250 linhas urbanas operadas, com uma frota de 1.320 ônibus.

Por dia, em média, foram registradas até setembro de 2016, 14.768 viagens, cujo retrospecto dos últimos anos é apresentado no Gráfico 1.

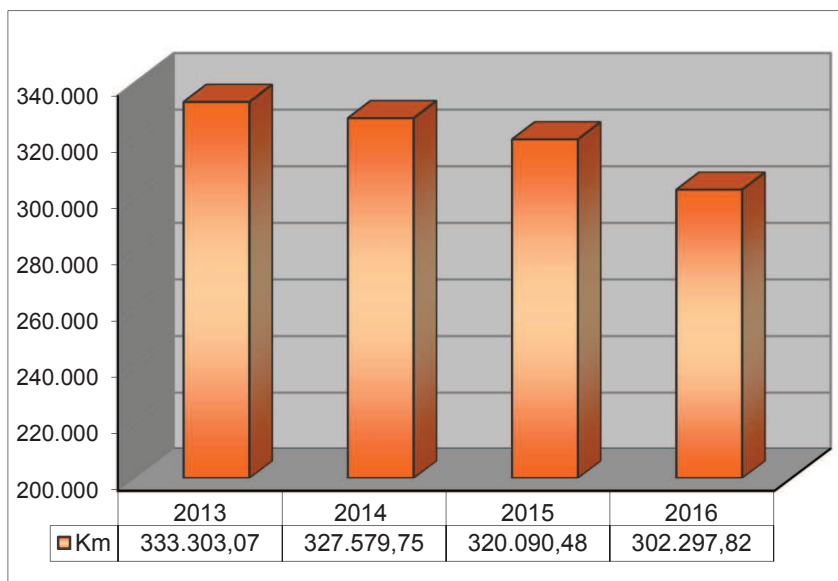
Gráfico 1: Número de viagens/dia da rede integrada de transporte de Curitiba



Fonte: Urbs, setembro/2016.

Para realizar esse total de viagens, a frota operante da RIT percorre, em média, 302.297 km por dia útil. A evolução dos últimos anos é apresentada no Gráfico 2, lembrando que os resultados de 2016 ainda são parciais (até maio).

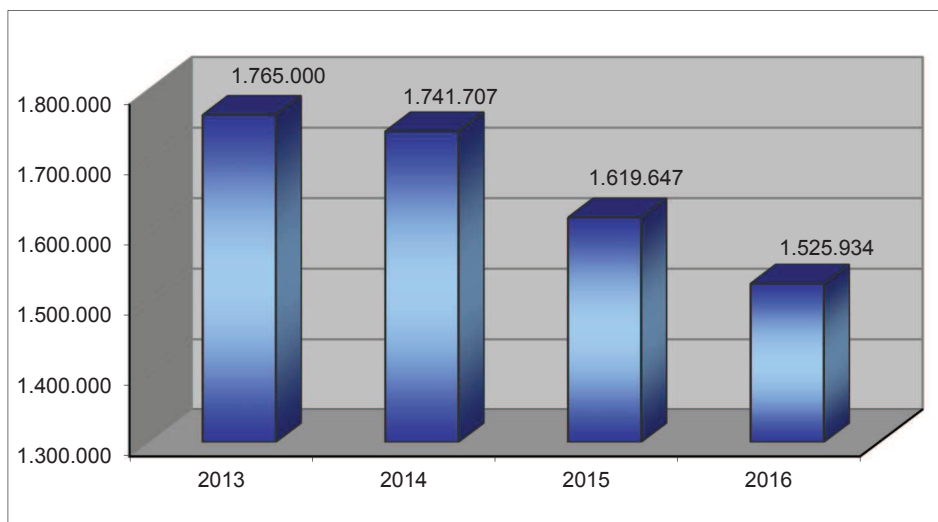
Gráfico 2: Quilometragem percorrida (RIT) – média por dia útil



Fonte: Urbs, setembro/2016.

Em média, a RIT transporta 1.525.934 passageiros por dia útil. O Gráfico 3 demonstra os dados dos últimos anos, ressaltando que a média de 2016 reflete apenas o período de janeiro a setembro. Além disso, a queda de passageiros transportados do sistema pode ser justificada também pela crise econômica expressiva que assolou o país.

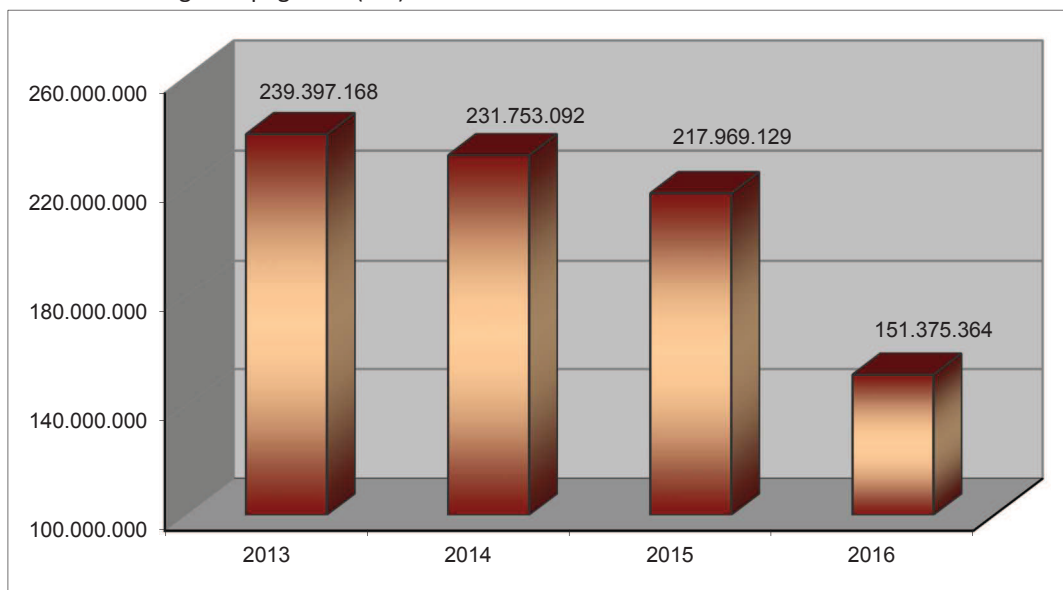
Gráfico 3: Passageiros transportados (RIT) – média por dia útil



Fonte: Urbs, setembro/2016.

Também foram contabilizados 151.375.364 passageiros pagantes equivalentes até setembro de 2016. O retrospecto dos últimos anos é apresentado no Gráfico 4, porém, considerando que os dados de 2016 são ainda parciais.

Gráfico 4: Passageiros pagantes (RIT) – total ano



Fonte: Urbs, setembro/2016.

Situação tarifária

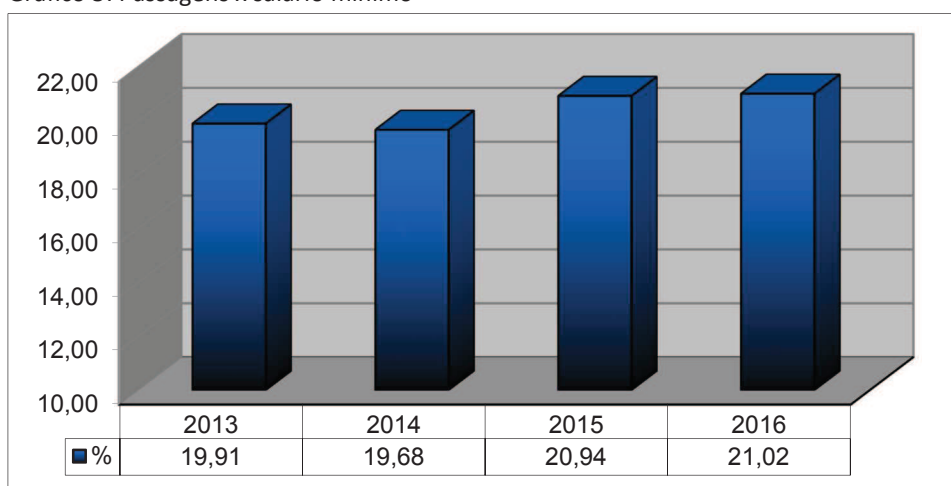
A tarifa do usuário, a partir de 1º de fevereiro, passou para R\$ 3,70. O reajuste garante sustentabilidade e integração do sistema, levando em conta o aumento no preço de insumos, a elevação nos salários de motoristas e cobradores e o valor da tarifa técnica.

Entretanto, cabe destacar que a tarifa média de arrecadação via usuário é inferior à tarifa técnica paga às operadoras – fato que se dá em razão da validade de cinco anos dos créditos de transporte.

Por sua vez, a tarifa técnica, utilizada para remuneração das operadoras foi fixada em R\$ 3,6653, com base em fevereiro de 2016.

A relação entre o salário mínimo e a tarifa do usuário, considerando uma média de 50 passagens por mês, demonstra que em 2016 o uso do transporte coletivo comprometeu em média 21% do salário mínimo. O Gráfico 5 apresenta o histórico desse indicador no período de 2013 a 2016.

Gráfico 5: Passagens x salário mínimo



Fonte: Urbs, setembro/2016.

Integração temporal

Até setembro de 2016, 696.501 usuários foram beneficiados com a integração temporal. Com esse benefício, o usuário tem determinado período de tempo para mudar de ônibus sem pagar nova tarifa. Esse dado engloba também as integrações realizadas entre os Terminais e Ruas da Cidadania, permitindo o acesso dos usuários do transporte aos serviços prestados nas Ruas da Cidadania.

Atualmente, a integração temporal é possível nas linhas Interbairros I (com todas as demais linhas da RIT); linha Vila Velha-Buriti com Estação Santa Quitéria; e na linha alimentadora Jardim Ipê com o convencional Raposo Tavares, todas com prazo de duas horas e com o uso do cartão-transporte. Já a integração entre as estações da Linha Verde para mudança de sentido também é possível, porém com um prazo de 5 minutos para travessia da via.

Em se tratando de integração entre terminais e Ruas da Cidadania, em 2015 foi implantada essa modalidade no terminal Pinheirinho para acesso à Rua da Cidadania da região, facilitando o acesso com a utilização do cartão-transporte e intensificando o controle de passageiros que utilizam ambos os serviços. Em 2016 esse sistema foi ampliado para os Terminais Carmo, Fazendinha e Santa Felicidade.

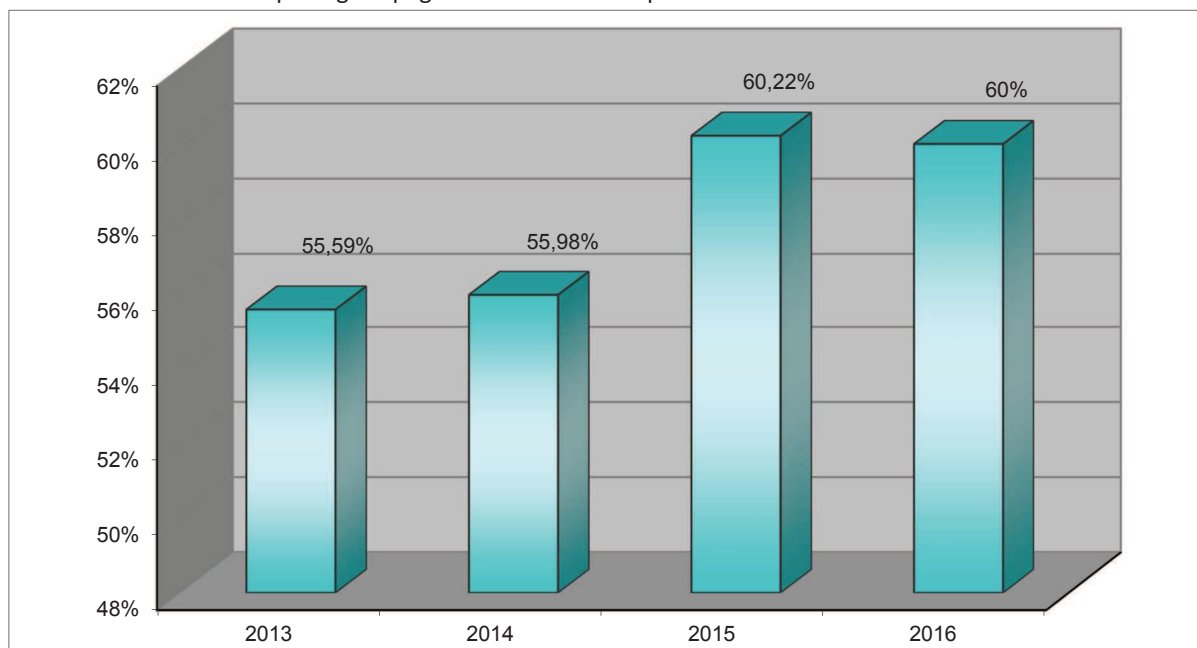
Cartão-transporte

Até setembro de 2016, foram emitidos 102.968 cartões-transporte tipo Usuário e 10.329 cartões-transporte Estudante com direito a passe escolar (desconto de 50% na tarifa).

Foram registrados 208.550 cartões ativos de usuários com isenção tarifária. Além disso, foram comercializados, aproximadamente, até setembro de 2016, 21.808 cartões-transporte avulsos.

A utilização de cartão-transporte, até setembro de 2016, foi de 60% do total de tarifas pagas diariamente. Esse crescimento nos últimos anos, apresentado no Gráfico 6, significou a redução da circulação de dinheiro nos ônibus, estações e terminais, propiciando maior segurança para os usuários e para os trabalhadores.

Gráfico 6: Percentual de passagens pagas com cartão-transporte



Fonte: Urbs, setembro/2016.

Atendimento ao ensino especial

O Sistema Integrado de Transporte para o Ensino Especial (Sites) é um importante serviço público que promove a inserção social de estudantes com deficiência para que eles tenham acesso às escolas especiais por meio do transporte coletivo especial, sem custos para os usuários. Contando com um terminal exclusivo, no bairro Cristo Rei, o sistema atualmente mantém 56 linhas, operadas por 60 ônibus. Até setembro de 2016, o serviço atendeu diariamente 2.468 alunos cadastrados, transportando-os para 34 diferentes entidades e/ou escolas especiais, propiciando qualidade, agilidade e segurança em seus deslocamentos.

A coordenação do serviço é de responsabilidade da Urbs, sendo remunerado por meio de convênio com a SME.

Fiscalização operacional

A equipe de Fiscalização do Transporte Coletivo atua diariamente no sistema de transporte monitorando a operação das linhas de modo a garantir a regularidade e a organização do serviço. Até setembro de 2016 foram emitidos 8.109 autos de infração ao regulamento do transporte coletivo, que podem ser objeto de até dois recursos pelas operadoras, ou também de medidas saneadoras, que podem ou não ser aceitas pela Urbs em troca da multa pecuniária.

Além disso, as equipes de fiscalização de campo, com cerca de 200 fiscais, realizaram, até setembro de 2016, 81 blitzes em garagens de ônibus, verificando as condições de operação dos veículos. Acompanharam também 144 ações especiais, como orientação em desvios de itinerários, atendimento em acidentes e eventos de grande porte.

Vistorias veiculares

Foram realizadas, até setembro, 2.977 inspeções veiculares pela equipe técnica da Urbs. Destaca-se que Curitiba é a única grande cidade brasileira em que toda a frota de ônibus é submetida à vistoria veicular, sendo que todos os ônibus passam obrigatoriamente por, pelo menos, duas vistorias anuais.

Em 2016, a vistoria veicular passou a utilizar também as funcionalidades do Centro de Controle Operacional (CCO), com acompanhamento e despachos referentes à operação dos ônibus, possibilitando, dessa forma, detectar eventuais interrupções de viagens e/ou indisponibilidade operacional de ônibus por quebras ou falta de manutenção na frota.

Controle de poluentes e sustentabilidade ambiental

Foram realizados, até setembro de 2016, 3.320 testes de opacidade – emissão de fumaça – nos ônibus, numa ação preventiva voltada à qualidade do ar e à saúde pública.

Em mais ações voltadas à sustentabilidade ambiental, a frota de veículos que operam com Biodiesel B100, combustível 100% a base de soja, apresentou, até setembro, uma redução de 65,06% na opacidade, se comparado ao diesel utilizado regularmente nos demais ônibus do transporte coletivo urbano de Curitiba. Atualmente, são 34 veículos operando com Biodiesel 100% a base de soja, sendo: 26 biarticulados, 6 articulados e 2 veículos padron híbridos.

Infraestrutura e projetos

Foram implantados, até junho de 2016, 11 novos abrigos de ônibus em razão de obras que exigiram alterações de local, mudanças de rota e/ou reposição de estruturas.

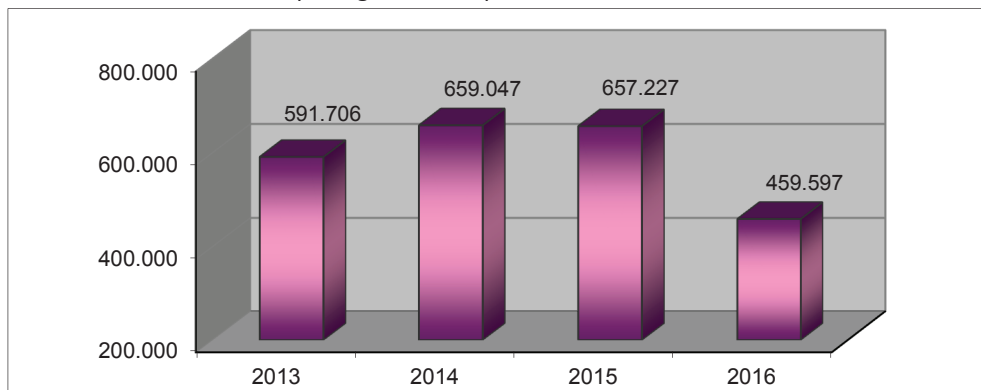
Também, foram desenvolvidas diversas outras atividades técnicas, dentre as quais:

- Acompanhamento da reforma do terminal Santa Cândida;
- Retirada das estações-tubo da praça 19 de Dezembro (tubo sentido centro), Rui Barbosa (tubo sentido Araucária) e Hospital Militar;
- Implantação da faixa exclusiva na rua Conselheiro Laurindo.

Linha Turismo

A Linha Turismo registrou, até setembro de 2016, 459.597 passageiros transportados, cujo retrospecto de utilização nos últimos anos é apresentado no Gráfico 7.

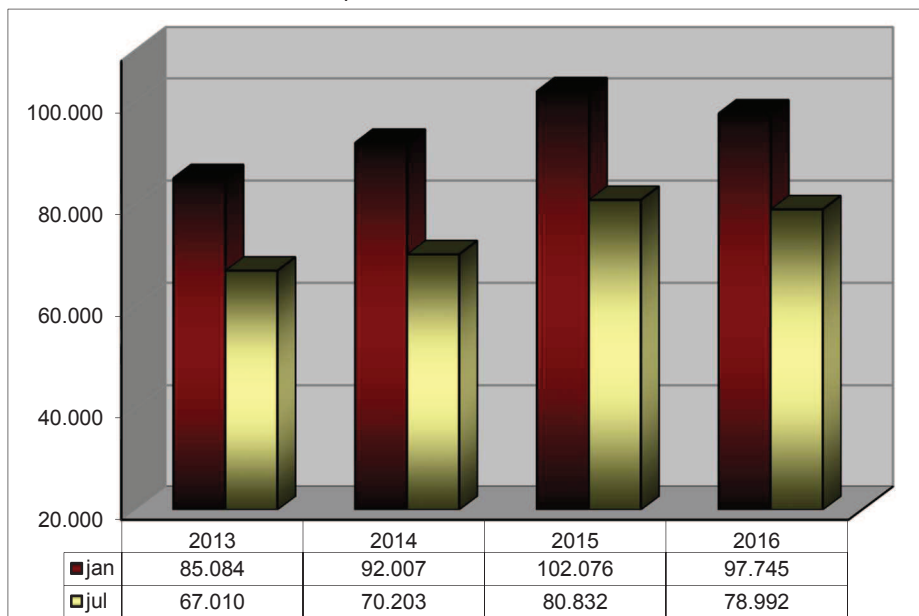
Gráfico 7: Linha Turismo – passageiros transportados – total do ano



Fonte: Urbs, setembro/2016.

Já no Gráfico 8 é possível avaliar a evolução da demanda da Linha Turismo nos meses que concentram as férias (janeiro e julho) – meses nos quais, historicamente, a Linha Turismo apresenta os maiores fluxos de passageiros.

Gráfico 8: Linha Turismo – comparativo anual dos meses de férias



Fonte: Urbs, setembro/2016.

Transporte comercial

Serviços de táxi

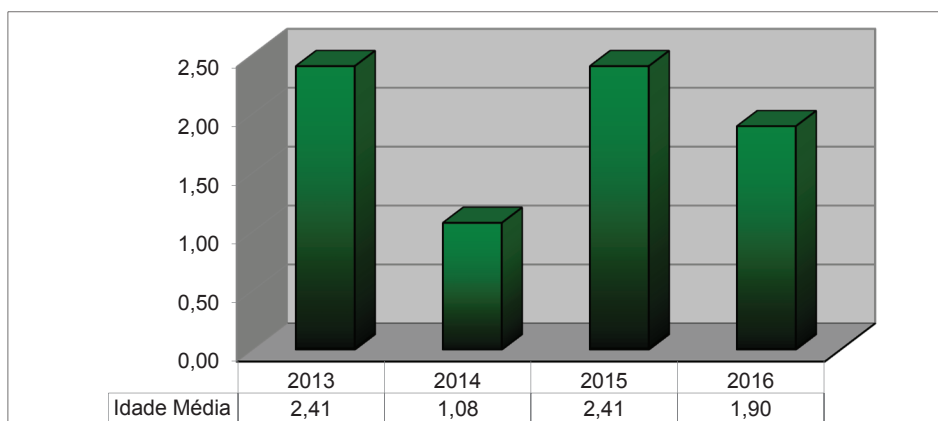
Os serviços de táxi de Curitiba contam com uma frota de 3.002 táxis, sendo:

- 2.915 táxis do tipo convencional;
- 55 táxis do tipo executivo;
- 21 táxis do tipo compartilhado (uso convencional e especial);
- 3 táxis do tipo especial (exclusivos para passageiros com deficiência);
- 6 especiais (para taxistas com deficiência);

Essa frota apresenta idade média de 1,9 anos;

A evolução da idade média da frota de táxis da capital é apresentada no Gráfico 9.

Gráfico 9: Idade média da frota de táxi



Fonte: Urbs, setembro/2016.

Demais serviços de transporte comercial

No segmento de motofrete, até 2016, já foram cadastrados 3.669 condutores e 2.755 motocicletas para atuar regularmente como motofretistas.

O transporte escolar, por sua vez, conta com 856 veículos cadastrados, e os serviços de fretamento são prestados por 1.638 veículos autorizados pela Urbs.

Vistoria veicular

Como ocorre no transporte coletivo, os veículos de táxi, transporte escolar e fretamento também passam por duas vistorias veiculares anuais obrigatórias. Até 20 de outubro de 2016, a equipe de vistoriadores do transporte comercial realizou 6.874 vistorias, assim distribuídas:

- 5.246 vistorias em táxis;
- 1.506 no transporte escolar;
- 122 em veículos de fretamento.

Esses procedimentos visam a garantir a qualidade e a segurança dos serviços de transporte prestados à população curitibana.

Gestão de espaços e equipamentos urbanos

A Urbs responde, atualmente, pela gestão contratual de 1.127 permissões de uso relacionadas a espaços e equipamentos urbanos.

A rodoviária é um dos equipamentos urbanos geridos diretamente pela Urbs, que até setembro registrou:

- 200.995 chegadas e saídas de ônibus rodoviários;
- 4.589.577 embarques, desembarques e passageiros em trânsito.

Para garantir conforto e atendimento às principais necessidades dos usuários da rodoviária, a Urbs, de janeiro a setembro de 2016, realizou diversos processos licitatórios a fim de buscar a ocupação plena dos espaços comerciais desse terminal.

A empresa administra também 199 terrenos, dos quais 67 são áreas ocupadas por equipamentos urbanos, 49 estão vagos e 83 são áreas em litígio ou com ocupação irregular.

Outro espaço operado diretamente pela Urbs é o estacionamento do Shopping Popular que, até setembro de 2016, registrou 178.557 usuários.

Além disso, ainda em 2016, o estacionamento do Mercado Municipal também passou a ser administrado pela Urbs, registrando até setembro do mesmo ano, 115.074 usuários atendidos.

Sanitários públicos

A Urbs administra e opera os sanitários públicos de Curitiba, localizados no terminal Guadalupe, Arcadas do Pelourinho, Arcadas de São Francisco, Parque Barigui, praça Osório e Rua da Cidadania da Matriz, nos quais, de janeiro a setembro de 2016, foram atendidos 847.590 usuários.

Em março, os moradores de rua receberam os primeiros cartões de identificação para acesso aos sanitários públicos. Apresentando os cartões, eles poderão utilizar gratuitamente os sanitários que ficam na região central da cidade.

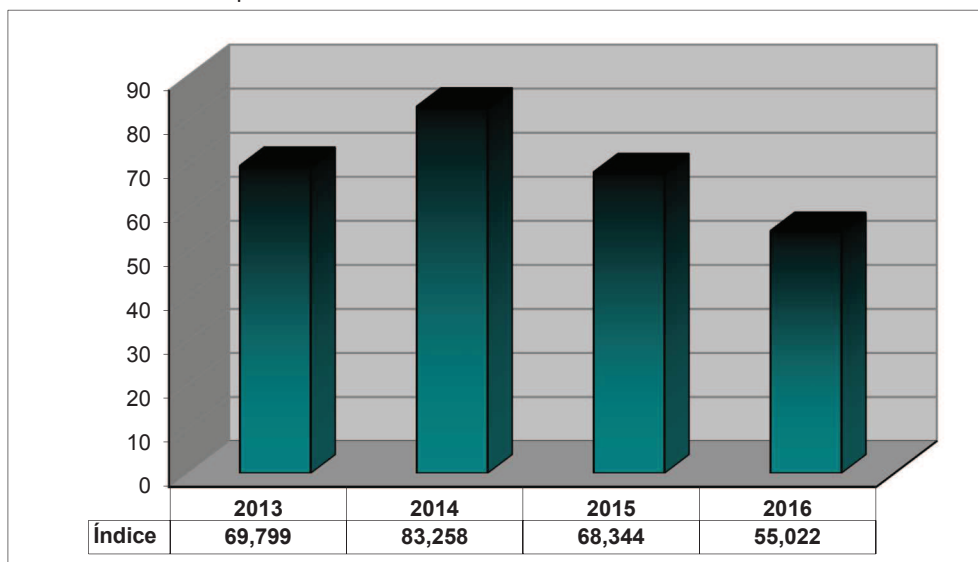
Administração e finanças

Aspectos financeiros

As principais receitas da Urbs são oriundas das operações relacionadas ao gerenciamento do transporte coletivo, da rodoviária e da exploração comercial de permissões e equipamentos urbanos.

O retrospecto histórico das receitas operacionais brutas, nos últimos anos, é apresentado no Gráfico 10, salientando que no ano de 2016 os dados apresentam apenas os resultados de janeiro a setembro.

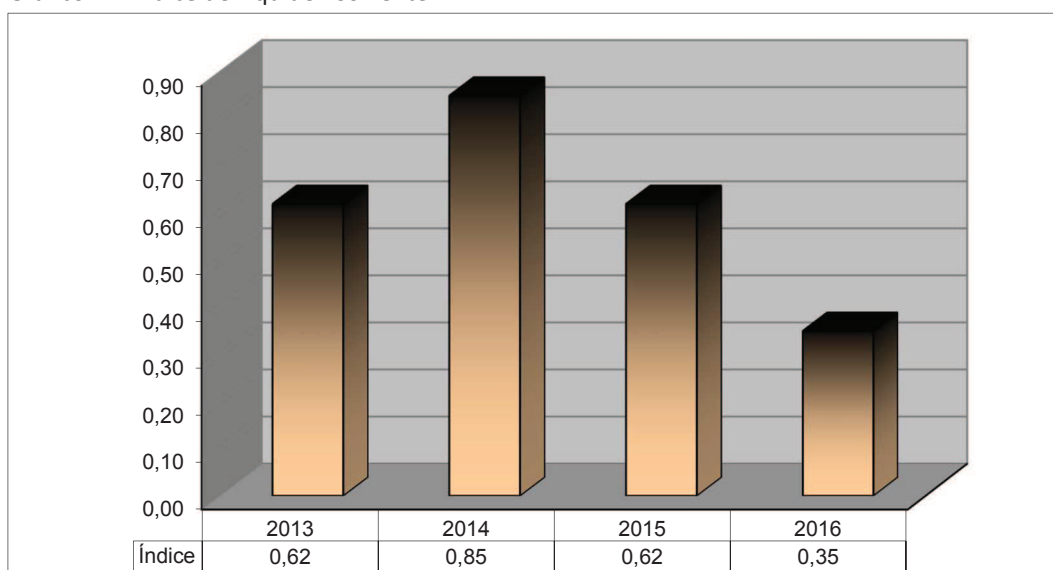
Gráfico 10: Receita Operacional Bruta – Urbs



Fonte: Urbs, setembro/2016.

E mesmo diante dos desafios enfrentados no primeiro trimestre de 2016, a capacidade de pagamento diante das obrigações de curto prazo, medida pelo índice de liquidez corrente foi de 0,35 (até setembro). O histórico dos últimos anos desse indicador é apresentado no Gráfico 11.

Gráfico 11: Índice de Liquidez Corrente

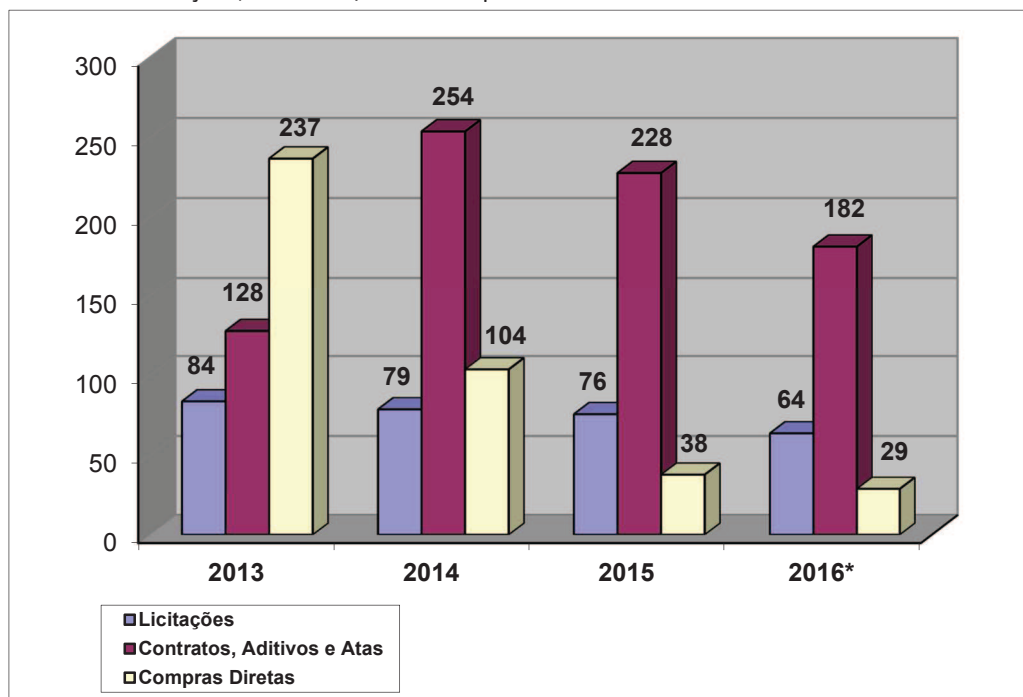


Fonte: Urbs, setembro/2016.

Gestão administrativa

Foram realizados até setembro de 2016, 64 processos licitatórios, resultando em 182 novos contratos, aditivos e atas de registro de preços. No âmbito da Controladoria e Auditoria Interna (COA) foram analisados, até setembro do mesmo ano, 194 processos ou pareceres de licitações. O Gráfico 12 apresenta o comparativo de 2013 a 2016 de licitações, contratos/aditivos/atas e compras diretas.

Gráfico 12: Licitações, contratos/atas e compras diretas de 2013 a 2016



Fonte: Urbs, setembro/2016.

Gestão de pessoas

Em 2016 foram desenvolvidos estudos sobre o quadro de pessoal que responde por mais de 80% dos dispêndios da empresa. Desse quadro, cerca de 40% está cedido para outros órgãos, especialmente à Setran (35%).

Com vistas a melhor equacionar esse quadro, estão em curso análises de alternativas para o ressarcimento adequado do pessoal cedido, visando a considerar também o rateio dos custos indiretos. Além disso, também estão sendo avaliados os custos das atividades compartilhadas e diferentes serviços prestados, de modo a garantir seu ressarcimento justo.

Paralelamente aos estudos, até setembro de 2016, a gestão de pessoas da empresa promoveu 54 eventos internos, cursos, treinamentos ou atividades similares, que contaram com a participação de 842 colaboradores da Urbs.

Além dessas ações, a empresa também garante vagas para o programa Jovem Aprendiz, mantendo atualmente 63 participantes do programa contratados por esse regime especial.

Relacionamento institucional

Eventos

A Urbs registrou sua participação em debates e painéis do *Smart City Business* em março, nos quais foram discutidos: as novas tecnologias, o transporte de alta capacidade e a necessidade de uma nova governança de mobilidade.

Fez parte da programação do evento também a realização do Fórum Nacional de Dirigentes e Secretários de Mobilidade Urbana, no qual foram debatidos temas como a alteração da Lei do Vale-Transporte e a criação de uma contribuição de intervenção no domínio econômico (Cide) municipal para financiamento do transporte coletivo.

Representação institucional

Durante 2016, o corpo diretivo da Urbs representou a empresa perante diversos órgãos e entidades. No âmbito nacional, a Urbs esteve representada nas seguintes entidades:

- Associação Nacional de Transporte Público (ANTP) – Conselho Diretor;
- Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Públicos de Mobilidade Urbana;
- Conselho Nacional de Trânsito (Contran) – Câmara Temática de Assuntos Veiculares.

Já na esfera municipal, a empresa tem representação nos seguintes órgãos/entidades:

- Câmara Técnica de Acessibilidade;
- Colegiado de Órgãos do Programa Comunidade Escola, em nível municipal;
- Comissão do Sistema Municipal de Gestão Sustentável;
- Comissão Municipal do Sites;
- Comissão Municipal Intersectorial de Segurança no Trânsito;
- Comissão para Isenção Tarifária da Prefeitura Municipal de Curitiba (PMC);
- Comissão Permanente de Análise de Eventos de Grande Porte (Cage);
- Comissão Técnica do Mercado Central – Rua da Cidadania da Matriz;
- Comitê Intergestor para Políticas Públicas;
- Comitê Intersectorial de Políticas para as Mulheres de Curitiba;
- Comitê Intersectorial Pró-Equidade de Gênero e Raça;
- Conselho da Cidade de Curitiba (Concitiba);
- Conselho Municipal de Transporte (Comut);
- Conselho Municipal de Turismo (Comtur);
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI).

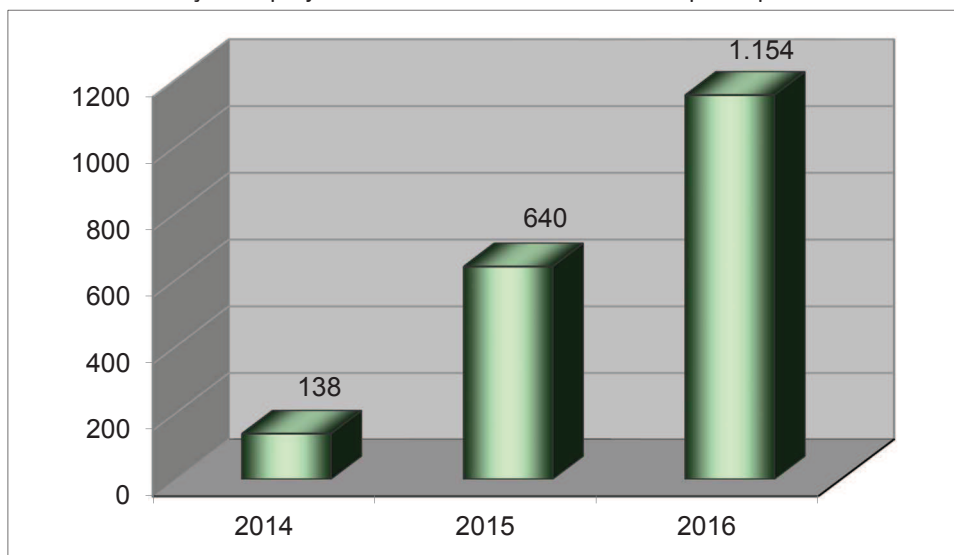
Atividades formativas

O projeto Cidadania Jovem – Informar para Formar, que foi implantado em 2014 com o objetivo de informar aos estudantes sobre as características e atuação do Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba, focando principalmente na conscientização sobre a necessidade de se preservar os bens públicos e evitar atos de vandalismo, chega ao seu terceiro ano com avanços significativos. Em 2016, a empresa passou a intensificar as ações do projeto, ampliando o número de eventos e incluindo encontros também no período da tarde. Em 2016 foram realizados 24 encontros, que atenderam 1.154 estudantes, separados em dois grupos:

- 845 alunos do quinto ano do ensino fundamental da rede municipal de ensino, com apoio da SME;
- 309 alunos do primeiro ano do ensino médio do Instituto Federal do Paraná (IFPR).

O Gráfico 13 apresenta a evolução no número de participantes do projeto desde o início em 2014 até o final de 2016.

Gráfico 13: Evolução do projeto Cidadania Jovem – número de participantes de 2014 a 2016



Fonte: Urbs, 2016 (projeção até dezembro).

Também foram realizados 8 eventos do Projeto de Divulgação da Rede Integrada de Transporte, visando a apresentar informações sobre o transporte coletivo e as atividades da Urbs, que contaram com 135 estudantes de instituições de ensino superior, entre as quais a Universidade Federal do Paraná (UFPR), a Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), a Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR), a Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) – Campus Joinville e a Faculdade Educacional Araucária (Facear).

Além disso, foram realizadas a 11ª e a 12ª edições do Ciclo de Palestras – Curitiba, A Experiência em Gestão Urbana, desenvolvido em parceria com o Ippuc, Imap e a Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SMMA). O Ciclo de Palestras tem por objetivo reunir estudantes de diferentes cidades brasileiras para apresentar as ações realizadas pela gestão municipal nas áreas de planejamento urbano, transporte coletivo e meio ambiente. Essas edições do ciclo contaram com a participação de 144 e de 177 estudantes universitários respectivamente, oriundos de diversas municipalidades, entre as quais: Passo Fundo, Tubarão, Florianópolis, Joinville, São José, Campinas, Santos e São Paulo, e também estudantes do Paraná, das cidades de Curitiba, Londrina, Campo Mourão, Araucária, Fazenda Rio Grande, Nova Tebas, Cambé, Ponta Grossa e Campo Magro.

Atendimento a visitantes

As atuações da Urbs, principalmente nas áreas de mobilidade urbana e transporte coletivo, continuam atraindo olhares de todo o mundo e gerando demanda de visitas rotineiramente. Prova disso é que, até outubro de 2016, já foram atendidas 56 delegações e comitivas de diferentes partes do Brasil e do exterior, totalizando 759 participantes, sendo:

- 26 grupos nacionais, com 451 participantes;
- 30 grupos internacionais, com 308 participantes.

Foram recepcionados autoridades, profissionais e pesquisadores vindos de 20 diferentes países, quais sejam: Senegal, China, Angola, Áustria, Canadá, Colômbia, França, Suécia, Reino Unido, Paraguai, Dinamarca, Chile, Peru, República Dominicana, El Salvador, Japão, Holanda, Argentina, Coreia do Sul e Austrália.

Além do interesse internacional, foi destaque também o atendimento a técnicos e profissionais oriundos de diversas cidades brasileiras, do estado do Paraná, São Paulo, Santa Catarina, Piauí e Rio Grande do Sul.

Intercâmbio técnico-científico

A política de compartilhamento das informações também está fortemente presente no atendimento às demandas por informações encaminhadas à Urbs⁵. Dessa forma, a empresa, por meio do fornecimento de dados e informações de seus serviços, busca incentivar estudantes de graduação e pós-graduação, fomentando a realização de pesquisas e estudos para apresentar soluções aos desafios enfrentados diariamente pelos gestores públicos, quer seja na área de transporte coletivo, táxis, equipamentos urbanos e demais serviços destinados ao atendimento à população curitibana. Foram atendidas, até setembro de 2016, 168 solicitações de informações de estudantes do ensino médio e superior, bem como de diversas instituições (governamentais ou privadas) interessadas nos sistemas de transportes coletivo e comercial, além de equipamentos urbanos administrados pela Urbs. Ademais, também foram atendidas, no mesmo período, 20 solicitações de autorização para pesquisas e ações em terminais de transporte, ônibus e estações-tubo.

Divulgação em eventos técnicos

Em 2016, a Urbs foi convidada a apresentar suas soluções e inovações na área de transporte coletivo em eventos realizados no Brasil e exterior, tais como:

- Transforming Transportation 2016 – Sustainable Transport: From the Global Agenda to Local Action, em Washington, DC, Estados Unidos, em 14 e 15 de janeiro;
- V Curso Internacional em práticas de Gestão e Sustentabilidade Urbana – Agência de Cooperação Japonesa, em Curitiba, Paraná, de 22 de fevereiro a 18 de março;
- Smart City Business America Congress & Expo 2016, em Curitiba, Paraná, de 28 a 30 de março;
- Primer Congreso Internacional Transporte, Tránsito y Movilidad, em Santo Domingo, na República Dominicana, de 30 de março a 1º de abril;
- 3rd European Conference on Sustainable Urban Mobility Plans, em Bremen, na Alemanha, em 12 e 13 de abril;
- Delivering on the new urban agenda: boosting the take-up of sustainable urban mobility SOLUTIONS, em Berlin, na Alemanha, em 14 e 15 de abril;
- Frente Nacional de Prefeitos, em Belo Horizonte, Minas Gerais, em 30 de junho;
- C40 Mobility Management Workshop, em Paris, França, de 26 a 28 de setembro;
- Habitat III - United Nations Conference on Housing and Sustainable Urban Development + ICLEI - Governos Locais pela Sustentabilidade, em Quito, Equador, de 15 a 20 de outubro.

Comunicação e informação

Mídia embarcada

A exploração de publicidade por meio de monitores instalados no interior de ônibus e terminais é resultado de um processo licitatório que garante à Urbs espaço para veicular, em 371 monitores de vídeo instalados em 215 ônibus e terminais de transporte, informações de interesse público, bem como divulgar ações desenvolvidas pela gestão municipal, de forma a manter os usuários informados e atualizados sobre as alterações e melhorias implementadas na RIT. Foram

⁵ Esses encaminhamentos são feitos por meio do endereço de e-mail: relacionamento@urbs.curitiba.pr.gov.br

produzidas, até setembro de 2016, 26 mensagens de conteúdo institucional e 257 informações aos usuários do transporte coletivo sobre alterações horárias implantadas em diferentes linhas de ônibus.

Central 156

Os serviços prestados pela Urbs responderam, até setembro de 2016, pelo registro de 15.761 protocolos na Central 156 e 211.012 informações ao cidadão, via telefone.

Ouvidoria da Urbs

Foram prestados pela ouvidoria da empresa 485 atendimentos até o mês de setembro do mesmo ano, envolvendo demandas da população e segmentos específicos, os quais têm prazo máximo de 10 dias para encaminhamento da resposta a partir do registro da solicitação.

Câmara Municipal de Curitiba

Até setembro de 2016, foram enviados pela Câmara de Vereadores 12 projetos de lei para análise técnica e 17 pedidos de informação, os quais foram respondidos pelas equipes técnica e jurídica da Urbs e encaminhados via ouvidoria.

Lei de Acesso à Informação

A Lei de Acesso à Informação (LAI), estabelecida por legislação federal e regulamentada por decreto municipal, ratificou a premissa da empresa em garantir a transparência em suas ações, atendendo a todos os pedidos de informação de forma clara e objetiva e dentro do prazo estabelecido por lei, de 20 dias, com prorrogação de, no máximo, mais 10 dias.

Até o dia 4 de outubro de 2016, a Urbs respondeu a 218 solicitações que versavam, em sua grande maioria, sobre o gerenciamento do transporte coletivo de Curitiba. Esse número representa 20% do total de solicitações encaminhadas à Prefeitura Municipal de Curitiba (a todas as demais secretarias e órgãos) por meio desse canal.

A Urbs mantém ainda um prazo médio de 6 dias para encaminhamento das respostas, o qual está bem abaixo do prazo limite estabelecido pela legislação.

Banco de ideias

Criado em 2013, com acesso pelo portal da Urbs, o Banco de Ideias registrou até setembro de 2016, 27 sugestões apresentadas pela população em geral, encaminhadas aos setores técnicos envolvidos para a devida avaliação.

Portal eletrônico

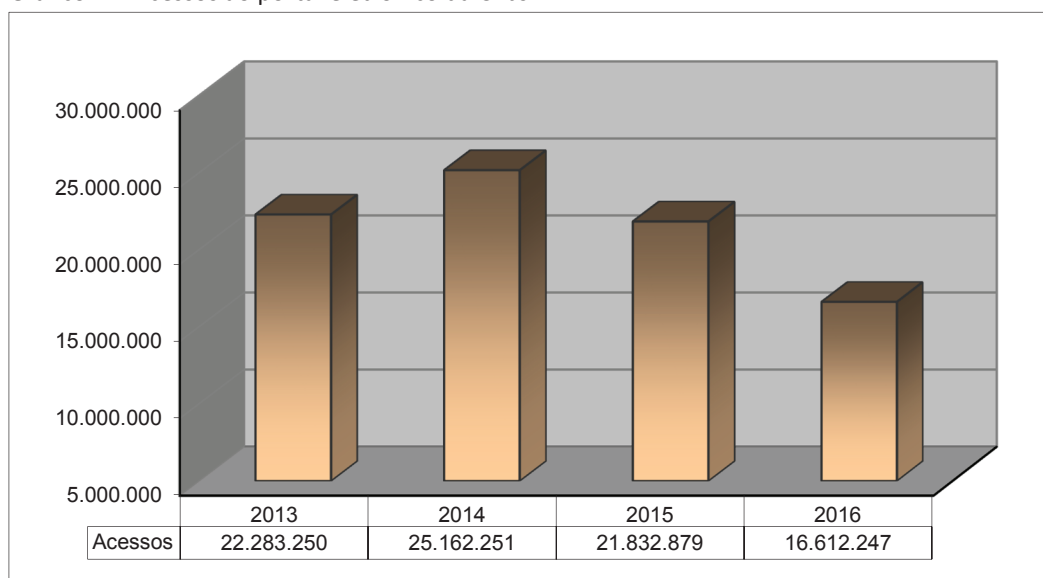
A área de Tecnologia da Informação registrou, até setembro de 2016, 16.612.247 acessos ao portal eletrônico da Urbs⁶ em busca de informações e serviços disponibilizados pelo *website* da empresa. No Gráfico 14 é possível acompanhar a evolução do número de acessos ao site nos últimos anos.

A partir de 2013, a Urbs tem se consolidado na liderança nacional na disponibilidade de

⁶ Disponível em: <www.urbs.curitiba.pr.gov.br>. Acesso em: 30 mar. 2017.

dados e informações para a população, liberando acesso ao banco de dados do sistema de transporte coletivo (*webservice*) a empresas, grupos desenvolvedores de aplicativos, pesquisadores acadêmicos e demais interessados que possam contribuir com soluções tecnológicas para melhorar os serviços.

Gráfico 14: Acessos ao portal eletrônico da Urbs



Fonte: Urbs, setembro/2016.

Urbs em números⁷

- 1.320 ônibus na frota operante do transporte coletivo da RIT;
- 250 linhas urbanas de ônibus do transporte coletivo;
- 14,8 mil viagens/dia são feitas pelos ônibus da RIT;
- 302 mil km percorridos por dia pelos ônibus do transporte coletivo;
- 1,5 milhão de passageiros transportados por dia útil;
- 706 mil passageiros pagantes equivalentes (média por dia útil);
- 60 ônibus e 56 linhas no Sistema Integrado de Transporte do Ensino Especial, com 2.468 alunos especiais atendidos;
- 460 mil passageiros na Linha Turismo;
- 354 estações-tubo e 21 terminais de transporte urbanos;
- 103 mil cartões-transporte emitidos;
- 10,3 mil cartões estudante (passe escolar) emitidos;
- 208 mil cartões ativos de usuários isentos;
- 2 mil vistorias veiculares realizadas na frota de ônibus da RIT;
- 3 mil táxis circulando no sistema de Curitiba;
- 5.246 vistorias veiculares em táxis;
- 3.669 motocicletas cadastradas para serviços de motofrete;
- 856 veículos cadastrados no transporte escolar;
- 1.638 veículos cadastrados na modalidade fretamento;

⁷ Até setembro de 2016.

- 1.628 vistorias veiculares no transporte comercial;
- 837 operações de fiscalização do transporte comercial;
- 1.127 permissões de uso administradas pela Urbs;
- 14,6 milhões de passageiros circularam na rodoviária;
- 847 mil usuários registrados nos sanitários públicos gerenciados pela Urbs;
- 842 participações de funcionários em cursos, treinamentos etc.;
- 485 atendimentos realizados pela ouvidoria;
- 15.761 protocolos na Central 156 sobre serviços da Urbs;
- 211.012 informações fornecidas via telefone a usuários da Urbs;
- 12 pedidos de parecer técnico a projetos de lei encaminhados pela Câmara Municipal de Curitiba;
- 27 atendimentos no banco de ideias;
- 56 delegações recebidas que totalizaram 759 visitantes a Urbs;
- 168 atendimentos e pedidos de informações via e-mail;
- 323 estudantes recebidos nas 11ª e 12ª Edições do Ciclo de Palestras;
- 229 atendimentos pela Lei de Acesso à Informação;
- 478 notícias veiculadas no Boletim de Transporte no site da Urbs;
- 111 notícias produzidas pela assessoria de comunicação e veiculadas no site da Urbs;
- 283 publicações veiculadas nos 371 monitores de mídia embarcada;
- 16,6 milhões de acessos ao website da Urbs.