

RELATÓRIO

DE

GESTÃO

2012

URBS - Urbanização de Curitiba S.A. (URBS)

Endereço: Avenida Presidente Affonso Camargo, nº 330 - Jardim Botânico - CEP 80060-090
Telefone: (41) 3320-3171
Fax: (41) 3232-9475
E-mail: diretoria@urbs.curitiba.pr.gov.br
Site: www.urbs.curitiba.pr.gov.br

Missão

Melhorar a vida urbana.

Visão

Ser referência em soluções inovadoras e excelência na gestão da mobilidade urbana.

Valores

Comprometimento com a missão
Honestidade na condução das atividades e negócios
Responsabilidade pelas ações
Respeito pelas pessoas
Transparência

Natureza Jurídica

Administração Indireta - Sociedade de Economia Mista

Destaque do Ano

- Início das obras para o desalinhamento do Corredor Norte
- Início das obras de reforma e ampliação do Terminal Santa Cândida
- Inauguração do Novo Centro de Eventos - Parque Barigui
- Início das obras de reforma e revitalização da Rodoviária
- Mais de 2.000.000 passageiros transportados em dias úteis pela RIT - Rede Integrada de Transporte
- Início dos serviços de revitalização, manutenção e monitoramento dos Terminais da RIT e Guadalupe por empresa contratada
- Apresentação do Novo Portal da URBS

Inovação

- Início da operação do CCO - Centro de Controle Operacional
- Início da operação do ônibus híbrido

Apresentação

Melhorar a vida urbana, facilitando os deslocamentos e assegurando o acesso das pessoas às suas casas, ao trabalho, aos serviços e ao lazer. Essa é a meta que a Urbanização de Curitiba S.A. (URBS) tem como desafio diário, na qualidade de empresa responsável pelas ações estratégicas de planejamento, operação e fiscalização que envolvem o serviço essencial de transporte público e serviços de transporte comercial, escolar, táxi e motofrete, além do gerenciamento e administração de equipamentos urbanos de uso comercial da cidade.

Apesar do grande aumento de circulação de veículos que transformam Curitiba na capital brasileira com o maior índice de motorização, e que interferem diretamente na operação do transporte coletivo, a empresa busca, permanentemente, a realização de ações efetivas para garantir um serviço seguro, eficiente, acessível e com qualidade, para os seus usuários. A modernização do sistema de transporte público e as ações desenvolvidas na área do transporte comercial e nos equipamentos urbanos de sua responsabilidade vêm contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população, que deve ser, como é, a meta diária dos dirigentes, gestores e colaboradores da URBS.

Programa: Meio Ambiente - Biocidade

Projeto: Biocidade - Sociedade Sustentável

- Produto: Utilização de ônibus híbridos na frota do transporte coletivo (Un)
Início da operação do ônibus híbrido na Linha Interbairros I.

Programa: Mobilidade e Acessibilidade

Projeto: Linha Direta Eixo Norte Sul

- Produto: Desalinhamento no Eixo Norte Sul - Trecho I (Sta. Cândida/Pç. Japão) (%) - licitação e início de obras
Foram iniciadas as obras de desalinhamento das estações tubo do Eixo Norte/Sul - Terminal Santa Cândida/Praça do Japão.

Projeto: Sistema Integrado de Mobilidade - SIM (COPA 2014)

- Produto: CCO - Sistema de Controle Operacional (%)
Em abr./12 teve início a operação do CCO - Centro de Controle Operacional.
- Produto: CFTV - Circuitos fechados de TV para trânsito e transporte coletivo (%)
Início da instalação dos CFTVs.
- Produto: PMVs - Painéis de Mensagens Variáveis (%)
Início da instalação dos PMVs.

Programa: Planejamento Urbano e Infraestrutura

Projeto: Novo Centro

- Produto: Obras de Revitalização da Rodoferroviária (PAC Copa) (%) - projeto, licitação e início de obra
Foram iniciadas as obras de reforma e revitalização da Rodoviária.

Programa: Promoção e Assistência Social

Projeto: Amigo Curitibano

- Produto: Isenção tarifária municipal concedida para pessoas com deficiência (Un.)
Foram concedidas 7.411 isenções tarifárias para pessoas com deficiência.

Projeto: Desenvolvimento Institucional

- Produto: Desenvolvimento Institucional
Participação da URBS em eventos nacionais e internacionais a convite de instituições públicas e privadas, como palestrante e expositora de temas relativos ao Sistema de Transporte nesta cidade, destacando-se:
Nacionais:
 - Frente Nacional de Prefeitos - janeiro - Brasília/DF
 - InfraBrasil Expo & Summit 2012 - janeiro - São Paulo/SP
 - I Workshop de Segurança Viária SIBRT - fevereiro - São Paulo/SP
 - I Fórum Internacional de Mobilidade Urbana - março - Belém/PA
 - Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável - Rio+20 - junho - Rio de Janeiro/RJ
 - 5º Fórum Paranaense de Secretários e Dirigentes Públicos de Transporte e Trânsito - julho - Foz do Iguaçu/PR
 - Seminário Nacional da Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos - NTU - agosto - Brasília/DFInternacionais:
 - II Curso Internacional de Planificación Urbana y Mecanismos de Gestión del Suelo - fevereiro - Bogotá/Colombia
 - Rol de los Municipios en el Desarrollo y Seguridad Turística en Las Américas - junho - Lima/Peru
 - I Taller SIBRT de Calidad de Servicio y Satisfacción de los Usuarios - julho - Santiago/Chile

A Ouvidoria, que é o serviço de apoio ao cidadão curitibano no seu relacionamento com a URBS, prestou, até o mês de agosto, 1.317 atendimentos. Este canal foi utilizado para o registro de elogios, sugestões e críticas de casos que já tinham sido solicitados à Central 156 e que não tinham sido plenamente esclarecidos. Também prestou atendimento às manifestações dos cidadãos via Portal URBS, às solicitações registradas pela população que compareceu nas audiências públicas com o prefeito e ainda aos que optaram por vir diretamente à sede da empresa. Todos esses encaminhamentos foram analisados e respondidos de forma breve e efetiva a cada contato realizado, em até dez dias. Desde a sua criação, a Ouvidoria vem cumprindo com eficiência - medida através de avaliação feita anualmente - o compromisso com a população, buscando a sua satisfação.

Atendimento a autoridades e técnicos brasileiros e estrangeiros que procuraram a empresa em busca de informações sobre o Sistema de Transporte de Curitiba, totalizando 737 pessoas em 73 delegações atendidas até o mês de setembro, sendo que 61,65% dos grupos foram de origem internacional. Também foi prestado atendimento, via e-mail ou pessoal, a estudantes de diversas instituições de nível médio e superior que buscaram subsídios para a produção de trabalhos escolares/acadêmicos sobre o transporte coletivo e equipamentos urbanos administrados pela URBS, além de cidadãos, entidades governamentais e não governamentais, totalizando 98 atendimentos, até o dia 18/07.

A URBS, por meio da Área de Relacionamento e Informações Corporativas, em parceria com o Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba (IPPUC), o Instituto Municipal de Administração Pública (IMAP) e a Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SMMA) promoveu, nos dias 20/04 e 14/09, respectivamente, a IV e V Edições do Ciclo de Palestras "Curitiba: A Experiência em Gestão Urbana?". Esse evento é voltado ao público acadêmico e organizado no intuito de atender a grande demanda por informações que a URBS, o IPPUC e a SMMA recebem anualmente de estudantes universitários, buscando dados para compor seus trabalhos e/ou pesquisas. Por ocasião do encontro, foram ministradas palestras sobre o planejamento urbano, geoprocessamento, meio ambiente e o sistema de transporte coletivo de Curitiba. Estiveram presentes alunos e representantes de diversas universidades curitibanas e também de outras localidades, como a Pontifícia Universidade Católica (PUC) -Campinas/SP, (UNOESC) - Universidade do Oeste de Santa Catarina/SC, Instituto Superior Tupy ? (IST/SOCIESC) - Joinville/SC, (URI) - Campos de Santiago RS, Universidade Braz Cubas SP, que totalizaram 468 inscritos nas duas edições.

Consolidando o (PCCS) - Plano de Cargos, Carreiras e Salários, este ano ainda, no mês de novembro, será efetivada a progressão horizontal, que oportuniza aos funcionários uma trajetória de crescimento contínuo, visando à valorização e o desenvolvimento profissional corresponsável.

No ano de 2012 foi realizado 01 procedimento de progressão vertical, beneficiando 08 colaboradores.

Contratação de 25 novos funcionários para atuar em cargo de técnico administrativo.

Até o final do mês de agosto foram registradas 2.104 participações de funcionários em eventos como cursos, congressos, treinamentos, capacitações, entre outros, contribuindo para o desenvolvimento profissional dos colaboradores da URBS.

Em 2012, o Programa Jovem Aprendiz, implantado na URBS em parceria com a entidade formadora (CEMADE) - Associação de Educação Familiar e Social do Paraná, contou com 31 participantes.

De janeiro a agosto de 2012 a Assessoria de Controle analisou 53 processos de licitação e respectivos contratos. Realização de 56 licitações entre pregões presenciais, concorrências e outras modalidades em 2012, que deram origem a 163 instrumentos jurídicos (Contratos, Aditivos e Atas de Registro de Preços).

Na Central 156, até o mês de setembro, foram criados 29.236 protocolos referentes a serviços prestados pela URBS e 667.206 informações foram fornecidas, via telefone, aos usuários dos serviços, através da mesma Central.

Em 2012 a URBS também:

- Integrou os seguintes Conselhos Municipais: (CONCITIBA) - Conselho da Cidade de Curitiba; (CMU) - Conselho Municipal de Urbanismo; (CMDPI) - Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa; (COMTUR) - Conselho Municipal de Turismo e o Conselho Municipal de Transporte.
- Compôs as Comissões Municipais: Comissão Permanente de Análise de Eventos de Grande Porte - Lei 10.906/2003; Comissão Técnica do Mercado Central - Rua da Cidadania da Matriz; (CPCA) - Comissão Permanente de Comércio Ambulante e Comissão Municipal para Isenção Tarifária; Comissão do Sistema Municipal de Gestão Sustentável da SMMA; Comissão das Feiras de Artesanato de Curitiba; Comissão do Programa Minha Casa, Minha Vida.
- Participou do Comitê Intergestor da Secretaria Municipal do Esporte, Lazer e Juventude (SMELJ) sobre assuntos de políticas públicas de juventude e também do Colegiado de Órgãos do Programa Comunidade Escola.
- Integrou as Câmaras Temáticas de Infraestrutura e de Turismo no Setor de Táxis e Vans de Transporte da Secretaria de Estado para Assuntos da Copa do Mundo 2014 e a Câmara Temática de Assuntos Veiculares, órgão de assessoramento técnico do (CONTRAN) - Conselho Nacional de Trânsito.

No mês de julho foi apresentado o novo portal da URBS, que já contemplou o que dispõe a Lei de Acesso à Informação no que diz respeito à disponibilização de informações de interesse coletivo, permitindo a gestão transparente e amplo acesso às informações.

Além de manter os sistemas e serviços eletrônicos, disponíveis no site da empresa, no decorrer do ano de 2012 a Área de Tecnologia da Informação também disponibilizou no Portal da URBS 3 aplicativos para smartphones, com plataforma android:

- ITBus: Consulta ao Itinerário das linhas de ônibus
- Táxi Legal: Consulta relativa aos veículos e Condutores de táxi nesta cidade
- Thor: Tabela horária das linhas de ônibus do Transporte Coletivo Urbano e Metropolitano

O Portal URBS, site de serviços e informações institucionais, registrou 2.139.874 acessos até o dia 20 de setembro, disponibilizando informações referentes aos serviços prestados pela empresa.

Projeto: Gestão de Equipamentos Urbanos

- Produto: Gestão dos Equipamentos Urbanos e Espaços Públicos
Início da revitalização da Rodoviária de Curitiba, com recursos do PAC da Copa, com readequação dos seus acessos e modernização de suas instalações. No novo espaço será implantada uma área exclusiva para desembarque, com 10 novas plataformas, e construída uma faixa de acumulação com 300 metros de extensão para estacionamento dos ônibus, bem como mudança de usos e melhor aproveitamento dos espaços existentes. Dentre outras melhorias estão: novos conjuntos sanitários, inclusive os adaptados para atender deficientes físicos; fraldário; mais assentos na área de embarque e uma praça de alimentação.

Atendimento, até o mês de julho, a 347.976 usuários dos estacionamentos Rui Barbosa e Shopping Popular, administrados pela URBS.

Até o mês de julho 992.317 usuários foram atendidos nos sanitários do Terminal Guadalupe, das Arcadas do Pelourinho, do Parque Barigui, da Rua da Cidadania da Matriz e das Arcadas da Praça Osório e Arcadas de São Francisco, administrados pela URBS.

Controle e fiscalização dos Termos de Outorga de Autorização e Permissão de Uso relativos aos Autorizatórios e Permissionários que exercem atividades comerciais e/ou prestam serviços nos equipamentos urbanos de uso comercial administrados pela URBS. Os instrumentos firmados com terceiros, que ocupam e exploram comercialmente os espaços/bens públicos administrados pela URBS, totalizam em torno de 1.320 entre atos e contratos.

Gestão do Contrato de Concessão firmado entre a Prefeitura Municipal de Curitiba e a empresa Clear Channel, referente a 8.564 elementos de mobiliário urbano da cidade (abrigos de ônibus e de táxi, tótems informativos e multimídia, papeleiras, relógios digitais, entre outros), por meio de contrato de prestação de serviço entre a URBS e (PMC) - Prefeitura Municipal de Curitiba.

Fiscalização do Contrato de Concessão relativo à Rua 24 Horas, reaberta ao público em nov./2011.

Fiscalização do Contrato de Concessão relativo ao uso e exploração comercial do Novo Centro de Eventos - Parque Barigui, inaugurado no mês de junho do ano corrente. Além da execução de nova edificação, com foco na sustentabilidade ambiental, o contrato também previu a realização de outras obras públicas no interior do Parque Barigui e no seu entorno.

O sistema de transporte coletivo de Curitiba permite a integração entre os terminais e Ruas da Cidadania/Shopping Popular para favorecer os usuários do sistema (que necessitam dos serviços/comércio instalados no interior das Ruas da Cidadania/Shopping Popular), sem que haja necessidade de efetuar o pagamento de nova tarifa quando do seu retorno ao Terminal. Essa integração possibilitou, até o mês de julho, o acesso de 630.399 usuários do transporte coletivo aos diversos serviços/comércio existentes nesses locais.

Operacionalização da Rodoviária de Curitiba, com o controle e a fiscalização da movimentação dos ônibus e passageiros, sendo estimado, até o final de 2012, o fluxo de mais de 296.000 ônibus e o movimento de passageiros em torno de 7.050.000, entre chegadas, saídas e em trânsito. A Rodoviária conta também com dois pátios de estacionamento operados pela URBS, cuja previsão de utilização durante o ano corrente é de mais de 480.000 usuários.

Em relação aos estacionamentos, salientamos que neste ano foi realizada licitação pela (SMAD) – Secretaria Municipal de Administração que, por meio de concessão à iniciativa privada, prevê, além de melhorias, a administração e a operacionalização dos Estacionamentos da Praça Rui Barbosa e da Rodoviária, bem como a construção de estacionamento subterrâneo sob a Av. Pres. Affonso Camargo, que atenderá o público do Mercado Municipal e da Rodoviária, além de seus entornos.

Projeto: Gestão do Transporte

- Produto: Gestão dos Serviços de Transporte

Início da operação do (CCO) - Centro de Controle Operacional, projeto integrante do (SIM) - Sistema Integrado de Mobilidade da cidade de Curitiba, que monitora o transporte público e o trânsito em tempo real.

Após a implantação da carga embarcada nos cartões, que permitiu carregar automaticamente os créditos de transporte nos cartões, no ano de 2012 houve a continuidade no upgrade no (SBE) - Sistema de Bilhetagem Eletrônica, cujo projeto integra o CCO, possibilitando também a habilitação de uma nova funcionalidade nesse sistema que já permite o envio da programação das linhas e horários de ônibus, online, para os motoristas que podem visualizá-las nas telas dos consoles instalados no interior dos ônibus. A implantação da nova funcionalidade, chamada (FCVs) - Fichas de Controle de Veículo Eletrônicas, já apresenta resultados positivos no que se refere à economia de recursos e à melhoria na gestão do serviço pela URBS.

Início da instalação de (PMVs) - Painéis de Mensagens Variáveis no interior dos terminais de transporte e estações tubo, que já indicam o tempo faltante para a chegada do próximo ônibus, resultando na melhoria do sistema de informação aos usuários do sistema de transporte coletivo e que faz parte do upgrade realizado no (SBE) - Sistema de Bilhetagem Eletrônica.

Na Linha Interbairros I, nos dois sentidos, foi implantada a integração temporal com toda a (RIT) - Rede Integrada de Transporte, que permite ao usuário do transporte coletivo passar o cartão na catraca de qualquer linha, estação tubo ou terminal, sem descontar nova tarifa e vice-versa. Em 25 dias de operação no mês de outubro, esse serviço já tinha beneficiado 5.719 usuários.

Implantada definitivamente a integração matricial - com tempo e local predefinidos - na Linha Vila Velha/Buriti, após a execução de projeto piloto de integração por cartão na Estação Tubo Santa Quitéria. A média mensal de utilização deste benefício, de janeiro a junho foi de 12.740 usuários.

Implantada definitivamente a integração matricial - com tempo e local predefinidos - na Estação Tubo São Pedro, na Linha Pinheirinho/Carlos Gomes, após a execução de projeto piloto de integração por cartão nessa estação.

Ampliado o benefício da integração matricial, na Linha Verde, para as Estações Tubo Xaxim, Santa Bernadethe, Fanny e Mal. Floriano, na Linha Pinheirinho/Carlos Gomes.

Implantada a integração matricial - com tempo e local predefinidos - nas Linhas Alimentadora Jardim Ipê, na Convencional Raposo Tavares, em Santa Felicidade.

Início das obras de reforma e ampliação do Terminal Santa Cândida com recursos do PAC da Copa, com previsão de execução de novas plataformas de embarque e desembarque e novas áreas de comércio e serviços e a ampliação da área construída em 4.000m².

Início das obras de desalinhamento das estações tubo do corredor Norte, que possibilitará a ultrapassagem dos ônibus na canaleta para implantação da Linha Expressa Direta que ligará o Terminal

Santa Cândida até a Praça do Japão, permitindo redução no tempo de deslocamento dos usuários do transporte coletivo nesse corredor.

Realização de licitação e início dos serviços para execução de reforma/manutenção em 21 Terminais Urbanos e no Terminal Guadalupe, que incluem: reforma dos sanitários; recuperação das estruturas em alvenaria; recuperação das pistas de rolamento; recuperação das plataformas; substituição e complementação da comunicação visual; melhorias na sinalização horizontal e vertical, na acessibilidade e no sistema elétrico; adequações nas coberturas e outros, além da instalação de câmeras de segurança, que irão compor os Centros de Integração dos Terminais, a serem executados nos Terminais do Pinheirinho, Santa Cândida, Boqueirão e Campina do Siqueira, com o objetivo de fazer o acompanhamento de imagens nos próprios terminais, garantindo maior segurança aos usuários do transporte público.

A implantação de itinerários alternativos para a circulação das Linhas Diretas - ligeirinhos - que trafegam em vias compartilhadas com automóveis e sofrem interferência desse fluxo de veículos foi um tipo de intervenção utilizada pela URBS para desviar alguns pontos de maior volume de tráfego da região central de Curitiba, com o objetivo de se evitar atrasos na operação daquelas linhas. Também foi ampliada a autorização para circulação dessas linhas de ônibus nas canaletas exclusivas.

Até o final de setembro, foram implantadas 3 extensões e 40 alterações de itinerário, como também 375 alterações de tabela nas linhas de ônibus gerenciadas pela URBS, atendendo a diversas solicitações dos usuários e procedendo às adequações necessárias de modo a acompanhar o crescimento da Grande Curitiba.

Em 2012, a Área de Operação do Transporte Coletivo implantou programação especial em diversas datas, inserindo veículos de reforço nas linhas existentes e/ou criando linhas exclusivas, a fim de atender eventos realizados em Curitiba e Região, dentre os quais destacaram-se: partidas de futebol, shows em locais públicos, eventos religiosos, processos seletivos/ vestibulares, concursos públicos e (ENEM) - Exame Nacional do Ensino Médio.

A partir do mês de junho a Linha Direta Ctba/ Fazenda Rio Grande passou a realizar integração com as linhas expressas Pinheirinho/C. Gomes e Circular Sul através da Estação Mal. Floriano. Esse processo deu início à operação compartilhada no corredor da Linha Verde, onde uma linha direta realiza integração em uma estação intermediária de linha expressa. Para tal operação, foram adquiridos 8 novos veículos articulados ligeirinhos com portas em ambos os lados. Atualmente, 30% da demanda da Linha Direta Ctba/Fazenda Rio Grande utiliza esse benefício.

Manutenção da "tarifa domingueira" ao custo de R\$ 1,00, cujo valor é praticado desde a sua implantação em 23 de janeiro de 2005.

O valor da tarifa cobrada na RIT foi reajustado para R\$ 2,60 no mês de Março.

Atendendo ao disposto no Convênio firmado em 31/01/1996 entre a Prefeitura Municipal de Curitiba e o Governo do Estado do Paraná, no ano de 2012 a URBS manteve o gerenciamento do sistema de transporte metropolitano (integrado e não integrado).

Gerenciamento e operação da RIT (urbana e metropolitana integrada), composta de 1.920 ônibus, que operam em 355 linhas, que realizaram, até o mês de junho, em média 21.805 viagens por dia útil e percorrendo 482.142 km/dia.

O sistema registrou, até o final do mês de agosto, uma média de 2.235.581 passageiros transportados/dia útil dos quais, em média, 1.046.914 são passageiros pagantes equivalentes, com projeção anual destes últimos de 308.861.857 - gráfico1. Nesses dados não estão incluídos os números do (SITES) - Sistema Integrado de Transporte para o Ensino Especial.

Gerenciamento do Sistema de Transporte Coletivo Metropolitano não integrado à RIT. Esse sistema é composto por 380 veículos que operam em 76 linhas oriundas de municípios metropolitanos e que movimentaram, diariamente, em torno de 144.345 passageiros/dia útil, cujas tarifas são diferenciadas.

Continuação dos estudos para a realização da licitação do Sistema de Transporte Metropolitano Integrado e Não Integrado à RIT, em conjunto com a (COMEC) - Coordenação da Região Metropolitana de Curitiba.

Planejamento, gestão e fiscalização da operação do SITES, que atende pessoas com deficiência em 1 terminal exclusivo, com 60 ônibus que operam em 55 linhas. Esse sistema atende 35 entidades/escolas especiais, beneficiando atualmente, 2.463 alunos/dia, através de Convênio firmado com a Secretaria Municipal da Educação.

Gerenciamento da Linha Turismo - linha especial que circula pelos principais pontos turísticos de Curitiba - que até o mês de junho transportou 298.726 passageiros e que, em função do ônibus double-deck, permitiu ao seu usuário o turismo contemplativo da cidade, possibilitando uma visão panorâmica em todo o trajeto. Desde a sua implantação, em nov./2008, a utilização do novo veículo resultou em um aumento de demanda de aproximadamente 60%.

Até setembro foram implantados mais 47 abrigos em pontos de parada para usuários do transporte coletivo.

Cadastramento e mapeamento dos pontos de parada de ônibus (abrigos e estações tubo) para inserção em aplicativo específico que, estando o usuário do transporte público em um determinado ponto, permitirá que este busque as linhas e os horários dos próximos ônibus que passem pelo local onde ele se encontra.

Encontra-se em desenvolvimento, na (ATI) - Área de Tecnologia da Informação da URBS, uma nova ferramenta de busca de itinerário de linhas de ônibus, que possibilitará ao usuário do transporte coletivo encontrar o seu itinerário, do ponto "A" ao ponto "B", na plataforma do Google Maps. Essa ferramenta será disponibilizada no portal da URBS e também em equipamentos móveis.

Totalização das categorias dos cartões-transporte, ativos, no ano de 2012 (mês de referência - agosto):

- 1.432.824 cartões-transporte de usuário
- 23.293 cartões-transporte isentos para portadores de deficiência e aposentados por invalidez
- 199.690 cartões-transporte isentos para idosos
- 15.885 cartões-transporte para estudantes

- 16.780 cartões-transporte para operadores do sistema (motoristas, cobradores, entre outros)

Atualização do Manual de Especificação Técnica de Carroceria e Chassis de Ônibus do Sistema de Transporte Coletivo Urbano e Metropolitano destinado às empresas fabricantes de chassis (montadoras) e carrocerias desses veículos e às operadoras do sistema de transporte, destinado a referenciar a frota para o ano de 2013.

Início da operação do ônibus híbrido, movido a biodiesel e eletricidade na linha Interbairros I.

Renovação da frota de ônibus da RIT, que atende as categorias de Linhas Expressa (biarticulados e articulados), Direta (articulados e Padron); Interbairros (articulados e padron), Alimentador (articulado, padron e comum) e Convencional (articulado, padron e comum).

Foram realizados, até o mês de setembro, 3.748 testes de opacidade, que se constituíram em ações de caráter preventivo, desenvolvidas pela URBS em parceria com as operadoras do transporte coletivo, contribuindo para a redução de emissão de poluentes e de consumo de combustível e, conseqüentemente, para a preservação do meio ambiente.

A Área de Fiscalização do Transporte Coletivo realizou até agosto, 80 operações de blitzes em garagens de ônibus, como também acompanhou 112 ações especiais, tais como desvios de itinerários, acidentes e eventos diversos na cidade, onde houve a necessidade de atuação da presença dos fiscais.

Conclusão da elaboração do projeto de desalinhamento das estações tubo do Corredor Leste-Oeste.

Em 2012, em parceria com a (SMCS) - Secretaria Municipal da Comunicação Social, foi iniciada a elaboração de material institucional e conteúdo de interesse público que será veiculado nos equipamentos do sistema de Mídia Embarcada, a serem instalados no interior dos ônibus e terminais da RIT.

A Área de Serviços de Táxi e Transporte Comercial realizou, até o mês de agosto, 827 operações de fiscalização do transporte comercial envolvendo táxis, transporte escolar e fretamento, sendo abordados 21.716 veículos. Essas operações resultaram em ações de orientação e de autuação, sendo emitidos 2.937 registros de ocorrência e 851 autos de infração para veículos relacionados às atividades de táxi, transporte escolar e fretamento.

Durante este ano, a URBS, através da Área dos Serviços de Táxi e Transporte Comercial, continuou com os estudos para avaliação da necessidade de aumento da frota de táxis da capital e, no mês de maio, foi criada, por meio de aprovação pela Câmara Municipal de Curitiba, a Comissão Especial dos Táxis. Composta por 9 integrantes, essa Comissão analisa propostas e sugestões acerca da legislação e ampliação desse serviço.

Até o final do mês de agosto, foram realizadas 6.216 vistorias nos veículos de transporte comercial, sendo 3.715 em táxis, 1.271 em veículos escolares e 1.230 em veículos utilizados em fretamentos.

Em cumprimento ao Regulamento da Lei nº. 11.738, que dispõe sobre os Serviços de Motofrete, a URBS deu prosseguimento ao cadastramento dos prestadores desse serviço. O processo envolve apresentação de documentação e conclusão do Curso de Capacitação para Motofretistas, cujo conteúdo abrange pilotagem defensiva, legislação de trânsito, primeiros socorros, relacionamento interpessoal e atendimento ao cliente, que deverá contribuir significativamente para a segurança dos trabalhadores no trânsito e para a organização do serviço. Até o mês de agosto, já haviam sido cadastrados 3.139 condutores e 1.991 veículos.

Na Área de Transporte Comercial, até o mês de setembro, houve a substituição de 317 taxímetros convencionais por taxímetros automatizados, que até aquele mês totalizavam 984. Até o final do ano, os equipamentos de 100% da frota de táxis terão sido substituídos por modelo que conta com um calendário que efetua a troca automática de bandeira 1 para bandeira 2 somente em dias e horários permitidos, conferindo maior credibilidade ao sistema e também a instalação de uma impressora para emitir recibo do valor final da corrida, o que é importante para os usuários que utilizam táxi em seus deslocamentos de trabalho e necessitam do recibo para prestação de contas.

Análise dos Resultados

Sempre com foco na missão da URBS e com o objetivo de melhorar a eficiência do sistema de transporte, o início da operação do Centro de Controle Operacional (CCO) foi um marco na modernização do transporte público e compõe o Sistema Integrado de Mobilidade (SIM), cuja estrutura, quando finalizado, formará um núcleo de comando de operações online, permitindo a gestão integrada do transporte e do trânsito na cidade, de forma sistematizada, utilizando-se de equipamentos de última geração.

Em parceria com IPPUC, (ICI) - Instituto Curitiba de Informática e (ATI) - Assessoria Técnica de Informações da SMAD, CFTVs - Circuitos Fechados de TV, PMVs - Painéis de Mensagens Variáveis, Conectividade por Fibra Óptica e demais equipamentos e softwares específicos estão sendo instalados em terminais, estações-tubo e vias públicas, e contribuem significativamente para a melhoria da gestão e controle do serviço, na medida em que o sistema permite uma comunicação direta com os operadores e usuários do transporte público, cujas ações acontecem de forma estruturada e planejada, e a economia com recursos despendidos para a resolução dos problemas já é realidade.

Através de consoles instalados no interior de todos os ônibus que compõe a frota de transporte os motoristas visualizam, em telas de LCD, os horários predefinidos - FCVs Eletrônicas - a serem cumpridos, podendo inclusive controlar atrasos ou adiantamentos de horários, além de receber informações relativas a desvios de itinerário necessários em função de acidentes e/ou obras, como também podem comunicar quaisquer problemas que possam interferir na operação do transporte, tais como acidentes, vandalismo ou mesmo assaltos, resultando em mais efetividade na fiscalização, controle e ações da operação. Todas as ocorrências já são registradas no banco de dados, que também servem como base para a programação do transporte coletivo e para a construção de protocolos para futuras ações, além das imediatas, nas áreas correlatas.

Também é possível acompanhar a localização de cada um dos ônibus e, assim, informar em tempo real ao usuário do transporte o tempo previsto de chegada desses veículos ou qualquer alteração na sua rota ou horário, por meio dos painéis instalados nos terminais e estações-tubo. Em relação ao trânsito, os usuários também já são orientados das condições das vias por meio dos painéis já instalados.

Especificamente na área do transporte público, o CCO vai atuar com 622 câmeras e 694 painéis que serão instalados no interior dos Terminais e Estações Tubo com informação aos usuários do transporte coletivo. Em relação ao trânsito, está contemplada a instalação de 89 câmeras e 46 PMVs fixos e 11 móveis em vias públicas.

O CCO integra, também, o (SCOC) - Sistema de Controle Operacional de Curitiba, criado pelo Decreto Municipal nº 677/2012.

A exemplo do que foi realizado no corredor Boqueirão, foram iniciadas as obras de desalinhamento das estações tubo do Eixo Norte de Transporte que possibilitará a ultrapassagem de ônibus nessa canaleta, desde o Terminal Santa Cândida até a Praça do Japão, e que permitirá a implantação de uma Linha Expressa Direta. Esta nova Linha de ônibus - Ligeirão Santa Cândida/Praça do Japão - permitirá a redução do tempo de deslocamento dos seus usuários, pois os ônibus "ligeirões" farão a ultrapassagem dos "ônibus paradores" - expressos – efetuando poucas paradas no seu itinerário. Com a implantação da Linha Expressa Direta será ampliada a capacidade de transporte do corredor, resultando em benefício direto para a população usuária do transporte público.

Também neste ano foram iniciadas as obras de reforma e ampliação do Terminal Santa Cândida, com recursos do PAC da Copa que, após a realização das obras, além da operação da Linha Ligeirão Norte, permitirá a ampliação da integração do transporte coletivo metropolitano com o município de Colombo, nas regiões da Rodovia da Uva e da Estrada Velha (Av. Santos Dumont).

Em razão dos resultados positivos relativos à implantação das primeiras opções de integração matricial do sistema de transporte na cidade de Curitiba, que possibilitou aos usuários moradores de região em que não foi possível viabilizar a integração através de terminais fechados o acesso à RIT - Rede Integrada de Transporte, esse benefício foi ampliado para outras linhas de ônibus.

Atualmente, além da Linha Vila Velha/Buriti e Estação São Pedro na Linha Verde, outras 4 estações-tubo da Linha Pinheirinho/Carlos Gomes e as Linhas Alimentadora Jardim Ipê e Convencional Raposo Tavares já realizam a integração matricial, com tempo e local predefinidos, e, na Linha Interbairros I, nos dois sentidos, os usuários do transporte público já podem realizar a integração temporal com toda a RIT. A cada dia, constata-se que mais usuários se beneficiam desse sistema, pois somente na Linha Vila Velha/Buriti, comparando-se o período de jan./ago. 2011/2012, o acréscimo foi de 31,42% usuários média/mês (excluindo-se os meses de férias) e após a implantação da integração matricial em todas as estações tubo da Linha Verde o número médio de usuários/mês quase triplicou, haja vista que no ano de 2011 a média/mês de utilização nesse corredor - no mês de agosto - girava em torno de 2.500 usuários e neste ano já atingiu 9.394 usuários, resultando em um acréscimo de 275%. Esse benefício também atendeu aos usuários da Linha Interbairros I, que acessaram toda a RIT, realizando a troca de ônibus e de rota, sem o pagamento de nova tarifa.

Na área de transporte, o ano de 2012 foi novamente marcado pela inovação e Curitiba é sempre modelo quando se trata de redução de emissão de poluentes no transporte coletivo.

Na Conferência Rio+20 a cidade apresentou o ônibus híbrido, que é mais um avanço na trajetória pioneira da capital paranaense de utilização de energia limpa no transporte coletivo. O "Híbribus", como ele é chamado, é movido a eletricidade e biodiesel e, no mês de setembro, já substituiu os veículos da frota da Linha Interbairros I, nos dois sentidos, quando teve início a operação da linha com esses ônibus. A previsão é de substituir totalmente 30 veículos da frota de 5 linhas de ônibus da cidade.

Os 2 motores funcionam em paralelo e, se comparada à frota que será substituída - com motores Euro III, a frota de "Híbribus" significará uma redução de 89% em material particulado, 80% menos óxido de nitrogênio (NOX) e 35% menos CO₂, além da redução de 35% no consumo de combustível.

Em 2012, a URBS continuou a integrar ações para a melhoria da qualidade do ar, em conformidade com as metas de desenvolvimento do milênio, de modo a contribuir para a garantia da sustentabilidade ambiental de Curitiba. O exemplo mais significativo dessas ações foi a continuidade na utilização de biodiesel B-100 na frota do transporte coletivo.

Atualmente, a frota de ônibus que opera com biodiesel B-100 na cidade de Curitiba totaliza 32 veículos, sendo 26 biarticulados - que operam as Linhas Expressas Diretas (Ligeirão Boqueirão e Pinheirinho/Carlos Gomes) - e 6 articulados (Circular Sul), os quais estão consumindo, em média, 145.653 mil litros/mês de biodiesel B100 e percorrendo 187.011 km/mês, salientando, ainda, que a URBS possui autorização concedida pela Agência Nacional de Petróleo (ANP) de até 270.000 km/mês.

Comparada a uma frota equivalente de ônibus movidos a diesel, a frota abastecida 100% com biodiesel B-100 emite 63,7% menos material particulado (fumaça), 46% menos monóxido de carbono, 100% menos óxido de enxofre e 65% menos hidrocarbonetos totais.

Novos ônibus fizeram parte da renovação da frota operante da RIT, equipados com motores eletrônicos, menos poluentes, que atendem à legislação federal do meio ambiente no que diz respeito às emissões de fumaça e ruído. Da frota renovada, os veículos do tipo biarticulado, Linha Direta, Inter-Hospitais e Linha Turismo, além da tecnologia de controle de poluição, contam com um sistema de comunicação com display eletrônico interno, onde constam o itinerário e as informações de utilidade pública, além de som digital MP3 para música ambiente. Esses veículos encontram-se também equipados com sistema GPS, possibilitando seu monitoramento por satélite que permite ao usuário do transporte, por meio dos painéis que estão sendo

instalados nos terminais e estações tubo, a informação do tempo e chegada do próximo ônibus. Os novos ônibus contribuem para a manutenção da idade média da frota da RIT, que encontra-se abaixo de 4 anos.

Como resultado da renovação da frota, que ocorreu até o mês de setembro, com ônibus com motores eletrônicos menos poluentes - EURO III - os índices de poluição do transporte coletivo foram reduzidos para:

- Material Particulado: 14,51 toneladas/ano
- Nox - Óxidos de Nitrogênio: 241,78 toneladas/ano
- THC - Hidrocarbonetos Totais: 53,19 toneladas/ano
- CO - Monóxido de Carbono: 229,69 toneladas/ano

Fonte: AIC/URBS - 2012

Com vistas a contribuir para a preservação do meio ambiente, durante o ano de 2012 a URBS, em parceria com as operadoras do transporte coletivo, realizou testes de opacidade - fumaça - que caracterizaram ações de caráter preventivo e, como resultante desses testes, constatou-se redução das emissões de poluentes no Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba e Região Metropolitana, de 64,85%, em média, se comparado com os limites nacionais definidos pelo (CONAMA) - Conselho Nacional do Meio Ambiente.

No Sistema Expresso B-100 (Pinheirinho/Carlos Gomes, Ligeirão Boqueirão e Circular Sul), após os testes realizados em campo (com opacímetro), até o mês de setembro, foi constatada a redução de 61,40% nos índices de opacidade - fumaça - como resultado da utilização do B-100 como combustível em 32 veículos que operam naquele corredor de transporte.

O número de viagens/média/dia útil (gráfico 2) e a quilometragem média/dia útil (gráfico 3) já são resultados das ações de melhoria desenvolvidas na RIT, composta por linhas urbanas e metropolitanas integradas. Atualmente 73% dos usuários de transporte dos municípios da Região Metropolitana já são beneficiados com o transporte integrado, ainda que esse serviço na cidade concorra diretamente com os veículos particulares, cuja frota tem crescido em níveis consideráveis nos últimos anos.

A carga embarcada no sistema de transporte proporcionou maior agilidade, rapidez e segurança aos seus usuários e, desde 2011, permite carregar automaticamente os créditos já adquiridos e liberados, direta e automaticamente nos validadores que liberam a catraca nos ônibus, estações tubo e/ou terminais na hora do embarque.

A facilidade relativa à aquisição de créditos, que também pode ser feita pela internet, e a própria carga embarcada, determinaram mais um incremento na utilização do cartão transporte para pagamento de passagens da RIT (gráfico 4) no ano de 2012, confirmando a aceitação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica por parte da população usuária do transporte coletivo.

A manutenção do valor da tarifa domingueira permitiu que o cidadão de Curitiba e da Região Metropolitana continuasse a usufruir do sistema de transporte integrado, aos domingos, pagando somente R\$ 1,00. Essa tarifa diferenciada facilitou, aos usuários do transporte coletivo, o acesso às atividades culturais e de lazer, contribuindo diretamente para melhoria da qualidade de vida da população.

A Linha Turismo, que em função do ônibus double-deck permitiu ao seu usuário o turismo contemplativo da cidade, possibilitando uma visão panorâmica em todo o trajeto, continua apresentando acréscimo na demanda de passageiros durante os meses de férias, se somados os números (gráfico 6), além de ser fato que esse veículo faz sucesso desde a sua implantação, em nov./2008 (gráfico 5).

A renovação da frota de ônibus, a fiscalização do serviço de transporte coletivo público, o incremento do uso do cartão transporte, as vistorias e blitzes realizadas nos serviços de transporte escolar, comercial e táxi e as inovações, ampliações e melhorias implantadas nas linhas de ônibus do transporte público permitiram que o cidadão curitibano tivesse a oferta de serviços de transporte de melhor qualidade.

Todas as obras de melhoria, e as diversas ações desenvolvidas pela URBS nessa área, foram executadas com a finalidade de oferecer um transporte mais eficiente, mais ágil, com maior comodidade e segurança aos seus usuários, garantindo, ainda, a acessibilidade e mobilidade aos passageiros com deficiência física e/ou com dificuldades de locomoção.

Como parte da política de melhoria da acessibilidade no sistema de transporte, atualmente 94% da frota de veículos do transporte coletivo está adaptada com elevadores - que circulam nas linhas alimentadoras, interbairros e convencionais - ou embarque em nível (expressos e ligeirinhos), atendendo a mais de 90% das linhas da RIT, garantindo a acessibilidade de cadeirantes, com espaço e equipamentos para sua segurança no interior dos ônibus.

Esses índices são resultantes de determinações da URBS junto às operadoras do transporte coletivo quando da renovação da frota de veículos, pois esses ônibus devem contemplar, obrigatoriamente, equipamentos e acessórios que garantam a acessibilidade total. Sinais luminosos indicam abertura das portas dos ônibus, beneficiando especialmente pessoas com deficiência auditiva e plaquetas em braile, fixadas no encosto dos bancos especiais, indicam o número do veículo, para que a pessoa com deficiência visual possa identificar o veículo.

Ainda objetivando garantir o conforto desses passageiros em seus deslocamentos, na RIT, 20% do total de lugares sentados, em cada veículo, são destinados a bancos preferenciais. Além de disponibilizar os assentos, a URBS também atende a legislação específica isentando do pagamento da tarifa respectiva essa parcela da população.

Atualmente, ainda em relação à acessibilidade no transporte coletivo, as estações tubo equipadas com elevadores ou rampas representam mais de 85% da quantidade total existente.

A inauguração do Novo Centro de Eventos do Parque Barigui e o início das obras de revitalização da Rodoviária de Curitiba, esta última com recursos do PAC da Copa, demonstram o cuidado da URBS com a requalificação desses equipamentos urbanos, para melhor atender aos seus usuários. Como consequência, o benefício para a cidade, e conseqüentemente para a população, será, como já está sendo, bastante significativo, na medida em que a modernização das suas instalações, a readequação de seus acessos e a melhoria das condições de uso e acessibilidade foram condições de destaque nos projetos desenvolvidos.

Atendendo aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência na área administrativa a URBS buscou a excelência na gestão pública utilizando a modalidade de pregões – eletrônicos ou presenciais - em seus processos licitatórios. A realização de pregões presenciais, concorrências e outras modalidades de licitação gerou uma economia média de 17,7% se comparada aos preços de referência das aquisições da empresa, até o mês de agosto.

Além de manter os sistemas e serviços eletrônicos colocados à disposição da população, no decorrer do ano de 2012, além da URBS disponibilizar em seu Portal 3 aplicativos para smartphones com sistema operacional android - melhorando a qualidade dos serviços prestados pela empresa na área de transporte – também apresentou, no mês de julho, o novo portal da empresa, com muitas novidades.

Além do novo design, ele ficou mais acessível e mais fácil de navegar, e possibilita a tradução da página para inglês e espanhol, atendendo, inclusive, o que dispõe a Lei de Acesso à Informação para os sítios de internet de empresas como a URBS.

No ano de 2012, a URBS, cumprindo com a sua função, ainda colaborou com o desenvolvimento social da população curitibana, através das ações a seguir elencadas, participando ainda, em conjunto com a sociedade, de Comissões, Conselhos Municipais e outros órgãos deliberativos:

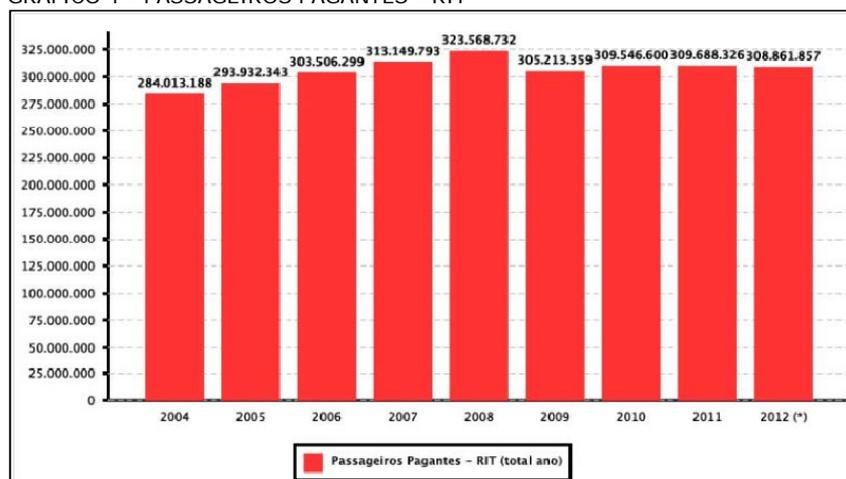
- Repasse ao (IPCC) - Instituto Pró-Cidadania de Curitiba de valores referentes às Permissões de Uso arrecadadas pela URBS, pela ocupação comercial dos equipamentos urbanos discriminados no Decreto nº 1452/93.
- Gerenciamento da operação do (SITES) - Sistema Integrado de Transporte para o Ensino Especial, disponibilizando transporte seguro para os deslocamentos de alunos portadores de deficiência, com ônibus adaptados e possibilitando aos seus usuários a utilização gratuita das linhas de ônibus disponibilizadas, através de convênio firmado com a (SME) - Secretaria Municipal de Educação, cuja responsabilidade é a remuneração desse sistema.

Os produtos e resultados retratados neste relatório consolidam o trabalho permanente desta empresa para a melhoria da qualidade de vida da população curitibana, desafio este que, diariamente, a URBS procura vencer.

Com visão sistêmica e sustentável, pelos resultados alcançados no decorrer deste ano, cumprimos com a nossa missão de MELHORAR A VIDA URBANA.

Série Histórica

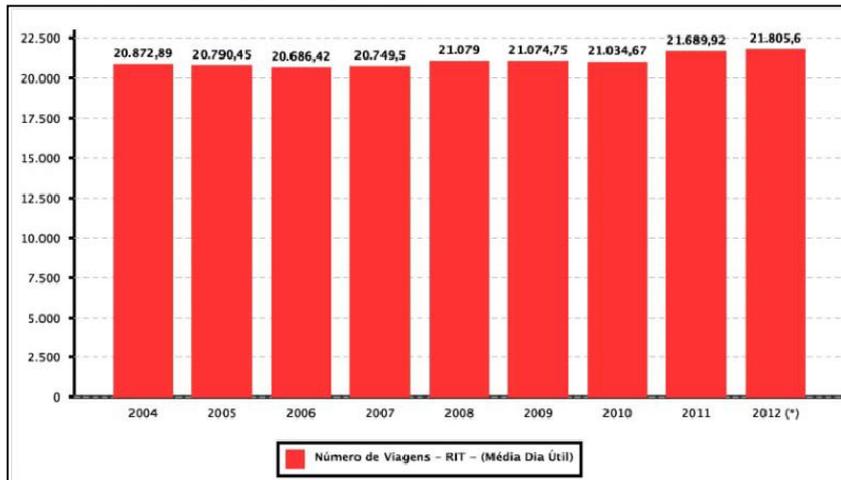
GRÁFICO 1 - PASSAGEIROS PAGANTES - RIT



URBS

(*) Projeção

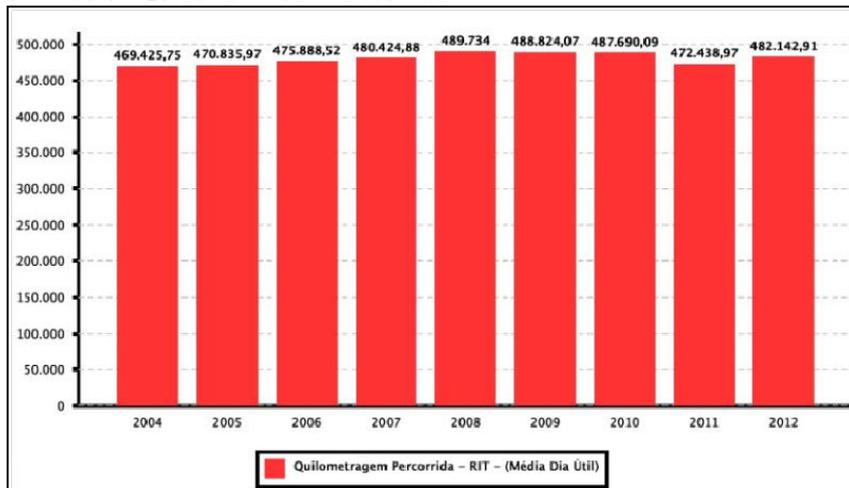
GRÁFICO 2 - NÚMERO DE VIAGENS - RIT



URBS

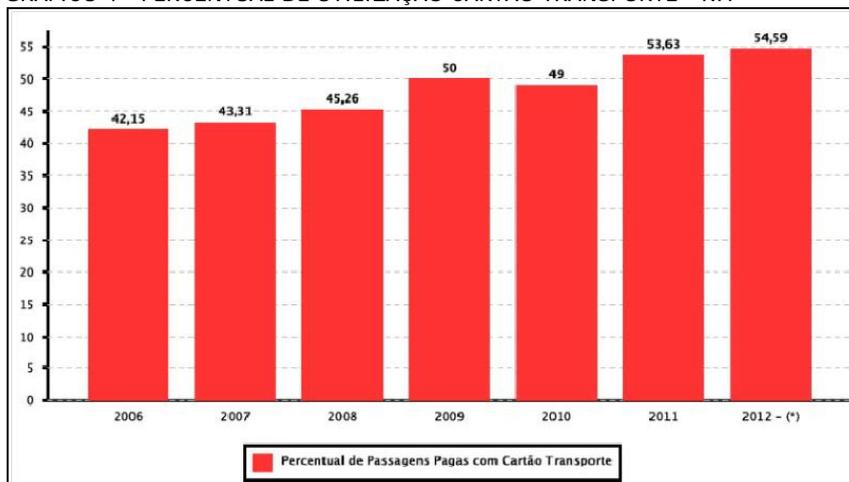
(*) Jan./Jun.

GRÁFICO 3 - QUILOMETRAGEM PERCORRIDA - RIT



URBS

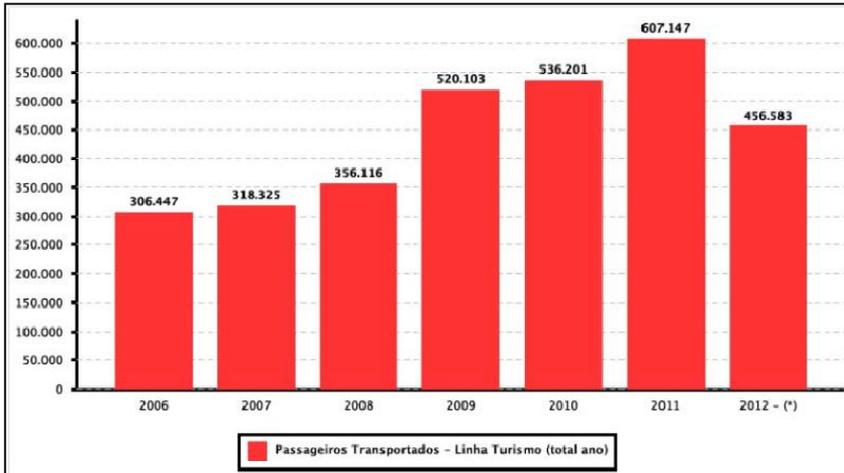
GRÁFICO 4 - PERCENTUAL DE UTILIZAÇÃO CARTÃO TRANSPORTE - RIT



URBS

(*) média mensal - até agosto

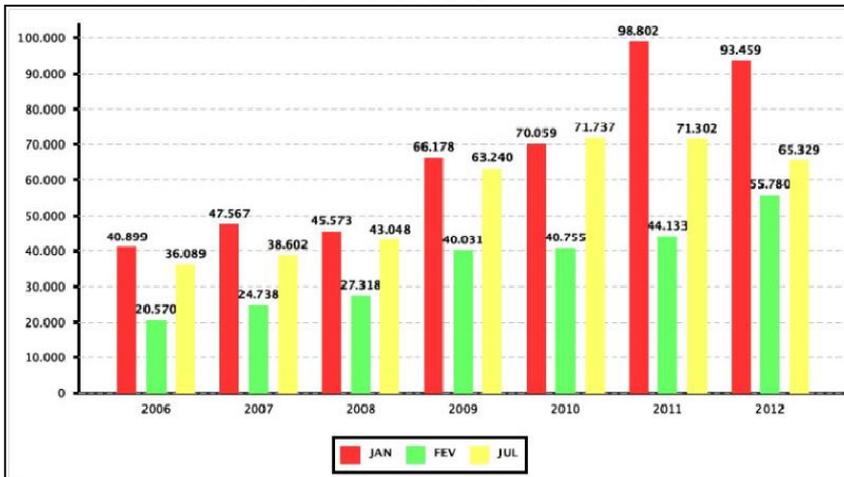
GRÁFICO 5 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS - LINHA TURISMO



URBS

(*) jan./set.

GRÁFICO 6 - COMPARATIVO DOS MESES DE FÉRIAS - LINHA TURISMO



URBS